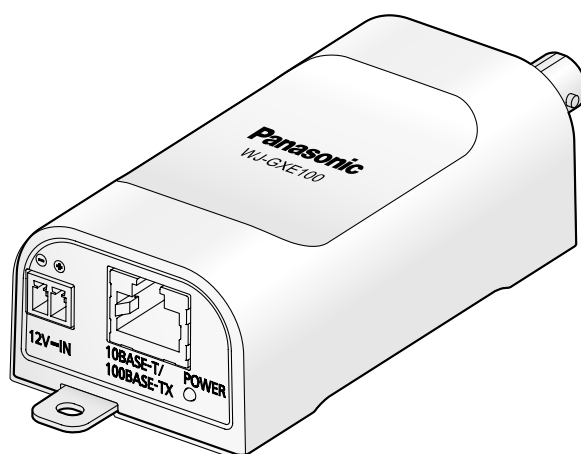
Panasonic

Manuale di istruzioni

Codificatore video di rete

N. modello WJ-GXE100
WJ-GXE100E

Prima di tentare di collegare o utilizzare questo prodotto, si prega di leggere attentamente queste istruzioni e di conservare questo manuale per usi futuri.

Il numero del modello è abbreviato in alcune descrizioni contenute in questo manuale.

Prefazione

Riguardo ai manuali dell'utente

Ci sono i seguenti 2 manuali di istruzioni per le WJ-GXE100 (modello P), WJ-GXE100E (modello E).

- Guida all'installazione: Spiega come installare e collegare i dispositivi.
- Manuale di istruzioni: Spiega come eseguire le impostazioni e come utilizzare questa unità.

Il numero del modello è abbreviato in alcune descrizioni contenute in questo manuale.
Le schermate utilizzate in questo manuale di istruzioni riportano il caso della WJ-GXE100 (modello P). A seconda del modello utilizzato, le schermate riportate nelle spiegazioni possono differire dalle schermate effettive dell'unità.

Marchi di fabbrica e marchi di fabbrica registrati

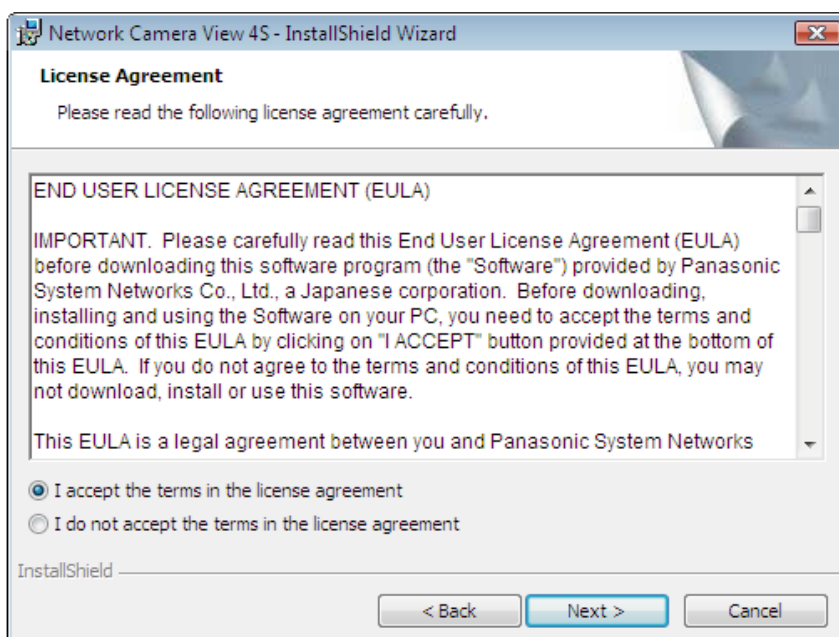
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer, ActiveX e DirectX sono marchi di fabbrica registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e/o negli altri paesi.
- Schermate dei prodotti Microsoft riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.
- iPad, iPhone e iPod touch sono marchi di fabbrica di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e negli altri paesi.
- Android è un marchio di fabbrica di Google Inc.
- Firefox è un marchio di fabbrica registrato di Mozilla Foundation.
- Tutti gli altri marchi di fabbrica citati in questo testo sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Abbreviazioni

Le seguenti abbreviazioni vengono utilizzate in questo manuale di istruzioni.
Microsoft® Windows® 7 è indicato come Windows 7.
Microsoft® Windows Vista® è indicato come Windows Vista.
Microsoft® Windows® XP SP3 è indicato come Windows XP.
Windows® Internet Explorer® 9.0, Windows® Internet Explorer® 8.0, Windows® Internet Explorer® 7.0 e Microsoft® Internet Explorer® 6.0 sono indicati come Internet Explorer.
L'Universal Plug and Play è indicato come UPnP™.

Software visualizzatore

È necessario installare il software visualizzatore "Network Camera View 4S" (ActiveX®) per visualizzare le immagini su un PC. Questo software può essere installato direttamente dall'unità oppure selezionando il

pulsante [Install] accanto a [Viewer Software] sul menu del CD-ROM fornito, quindi seguendo le istruzioni sullo schermo.

IMPORTANTE

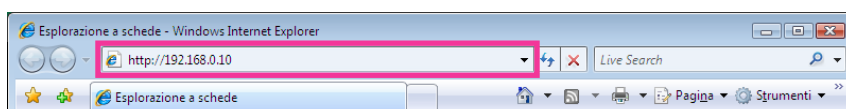
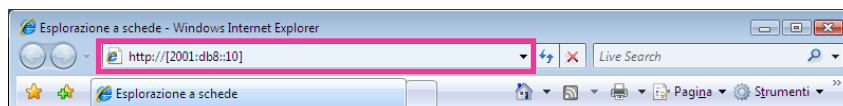
- La regolazione predefinita di “Installazione automatica del software visualizzatore” è “On”. Seguire le istruzioni a pagina 138 quando il messaggio viene visualizzato sulla barra delle informazioni del browser.
- Quando viene visualizzata la pagina “In diretta” per la prima volta, verrà visualizzata la procedura guidata per l’installazione del controllo ActiveX necessario per visualizzare le immagini dalla telecamera. Seguire le istruzioni della procedura guidata.
- Se la procedura guidata per l’installazione venisse visualizzata nuovamente anche dopo aver completato l’installazione di ActiveX, riavviare il PC.
- Il software visualizzatore utilizzato su ciascun PC deve essere concesso in licenza singolarmente. Il numero delle installazioni del software visualizzatore dall’unità può essere controllato sulla scheda [Aggiornamento] della pagina “Manutenzione” (→pagina 112). Rivolgersi al proprio rivenditore per la concessione di licenza del software.

Sommario

1 Monitoraggio delle immagini su un PC

Le seguenti sono le descrizioni di come monitorare su un PC le immagini dalla telecamera.

1.1 Monitoraggio di immagini da una singola telecamera

1. Avviare il browser web.
2. Digitare l’indirizzo IP designato utilizzando il “IP Setting Software” di Panasonic nella barra dell’indirizzo del browser.
   - **Esempio di inserimento di un indirizzo IPv4:** http://URL registrata utilizzando l’indirizzo IPv4
     `http://192.168.0.10/`
   - **Esempio di inserimento di un indirizzo IPv6:** http://[URL registrata utilizzando l’indirizzo IPv6]
     `http://[2001:db8::10]/`

<Esempio di accesso IPv4>

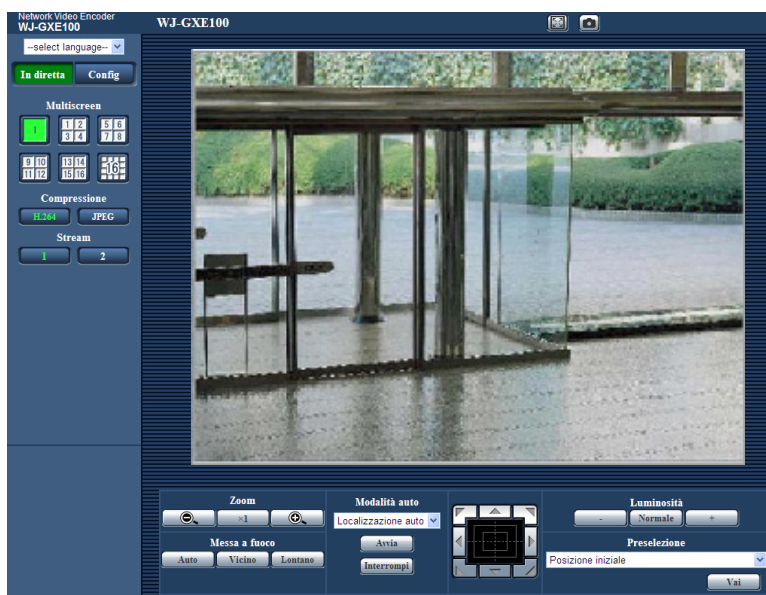
<Esempio di accesso IPv6>

IMPORTANTE

- Quando si cambia il numero della porta HTTP da “80”, digitare “http://indirizzo IP: (due punti) + numero della porta” nella barra dell’indirizzo del browser. (Esempio: http://192.168.0.11:8080)
- Quando il PC si trova in una rete locale, configurare l’impostazione del server proxy del browser web (in [Opzioni Internet...] sotto [Strumenti] della barra del menu) in modo che venga bypassato il server proxy per l’indirizzo locale.

Nota

- Far riferimento a pagina 87 per ulteriori informazioni riguardo al caso in cui è selezionato “HTTPS” per “HTTPS” - “Collegamento” sulla scheda [Rete] della pagina “Rete” (→pagina 72).

3. Premere il tasto [Enter] (Invio) sulla tastiera.
→ Verrà visualizzata la pagina “In diretta”. Far riferimento a pagina 10 per ulteriori informazioni circa la pagina “In diretta”.

Quando è selezionato “On” per “Autent utente”, verrà visualizzata la finestra di autenticazione per l’inserimento del nome dell’utente e della password prima della visualizzazione delle immagini in diretta. Il nome dell’utente e la password predefiniti sono i seguenti.
Nome dell’utente: admin
Password: 12345

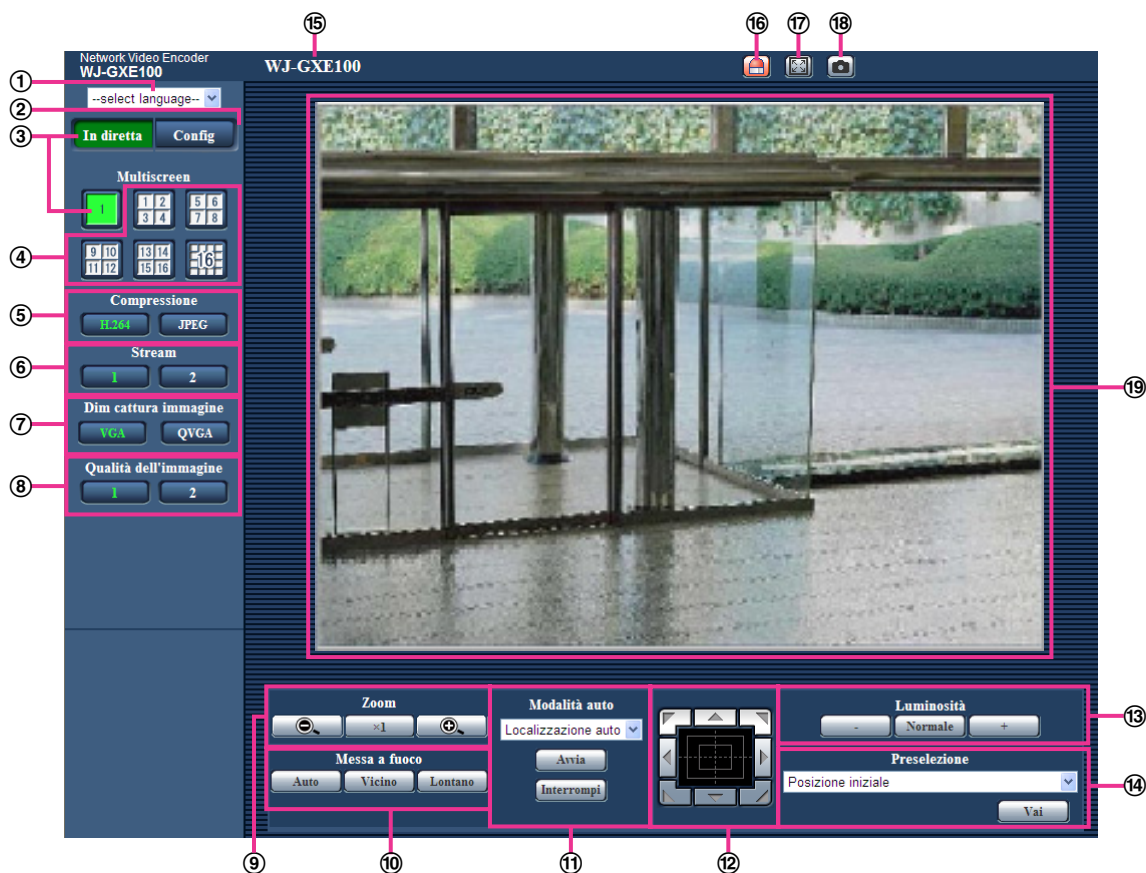
IMPORTANTE

- Per incrementare la sicurezza, cambiare la password per l’utente “admin”. Si raccomanda di cambiare periodicamente questa password.
- Quando si visualizzano più immagini H.264 su un PC, le immagini possono non essere visualizzate a seconda delle prestazioni del PC.

Nota

- Il numero massimo di accessi contemporanei da parte degli utenti è 14, inclusi gli utenti che stanno ricevendo immagini H.264 e gli utenti che stanno ricevendo immagini JPEG. A seconda dei valori impostati per “Controllo della larghezza di banda(bit rate)” e “Massimo bit rate (per cliente)”, il numero massimo di accessi contemporanei può essere di 14 utenti o inferiore. Quando 14 utenti stanno accedendo contemporaneamente, verrà visualizzato il messaggio del limite di accessi per gli utenti che tentano di accedere successivamente. Quando è selezionato “Multicast” per “Tipo di trasmissione” di “H.264”, soltanto il primo utente che ha effettuato l’accesso per monitorare immagini H.264 sarà incluso nel numero massimo. Il secondo utente e quelli successivi che stanno monitorando immagini H.264 non saranno inclusi nel numero massimo.
- Quando è selezionato “On” per “Trasmissione di H.264” (→pagina 42), verranno visualizzate le immagini H.264. Quando è selezionato “Off”, verrà visualizzata un’immagine JPEG. È possibile visualizzare un’immagine JPEG anche quando è selezionato “On” per “Trasmissione di H.264”. In questo caso, l’intervallo di rinfresco delle immagini JPEG sarà limitato.
- L’intervallo di rinfresco può allungarsi a seconda dell’ambiente di rete, delle prestazioni del PC, del soggetto fotografico, del traffico degli accessi, etc.
  <Intervallo di rinfresco delle immagini JPEG>
  Quando è selezionato “On” per “Trasmissione di H.264”
  NTSC: Max 5 fps, PAL: Max 4,2 fps

Quando è selezionato "Off" per "Trasmissione di H.264"
NTSC: Max 30 fps, PAL: Max 25 fps

1.2 Riguardo alla pagina “In diretta”

① **Menu a discesa [select language]**
Si può selezionare la lingua di visualizzazione dell’unità. La lingua predefinita può essere impostata in [Lingua] nelle impostazioni [Base]. (→pagina 31)

② **Pulsante [Config]**[*1]
Visualizza il menu di configurazione. Il pulsante diventerà verde e verrà visualizzato il menu di configurazione.

③ **Pulsante [In diretta]**
Visualizza la pagina “In diretta”. Il pulsante diventerà verde e verrà visualizzata la pagina “In diretta”.

④ **Pulsanti [Multiscreen]**
Le immagini da più telecamere possono essere visualizzate su un multiscreen registrando unità/ telecamere di rete sul menu di configurazione. (→pagina 14)

⑤ **Pulsanti [Compressione]**
- **Pulsante [H.264]:** I caratteri “H.264” sul pulsante diventeranno verdi e verrà visualizzata un’immagine H.264. Quando è selezionato “On” per “Trasmissione di H.264” di “H.264(1)”, “H.264(2)”, verrà visualizzato il pulsante [H.264]. (→pagina 42)
- **Pulsante [JPEG]:** I caratteri “JPEG” sul pulsante diventeranno verdi e verrà visualizzata un’immagine JPEG.

⑥ **Pulsanti [Stream]**
Questi pulsanti verranno visualizzati soltanto quando verrà visualizzata un’immagine H.264.
- **Pulsante [1]:** Il carattere “1” diventerà verde e verranno visualizzate le immagini nell’area principale conformemente all’impostazione di “H.264(1)”. (→pagina 42)
- **Pulsante [2]:** Il carattere “2” diventerà verde e verranno visualizzate le immagini nell’area principale conformemente all’impostazione di “H.264(2)”. (→pagina 42)

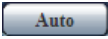
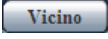
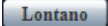
⑦ **Pulsanti [Dim cattura immagine]**

Questi pulsanti verranno visualizzati soltanto quando verrà visualizzata un'immagine JPEG.

[VGA]	I caratteri "VGA" diventeranno verdi e le immagini nell'area principale verranno visualizzate nella dimensione VGA.
[QVGA]	I caratteri "QVGA" diventeranno verdi e le immagini nell'area principale verranno visualizzate nella dimensione QVGA.
[640x360]	I caratteri "640x360" diventeranno verdi e le immagini nell'area principale verranno visualizzate in 640x360 (pixel).
[320x180]	I caratteri "320x180" diventeranno verdi e le immagini nell'area principale verranno visualizzate in 320x180 (pixel).
[D1]	I caratteri "D1" diventeranno verdi e le immagini nell'area principale verranno visualizzate in D1 (NTSC: 720x480 pixel, PAL: 720x576 pixel).

Nota

- I pulsanti [VGA] e [QVGA] vengono visualizzati soltanto quando è selezionato "VGA [4:3]" per "Modalità immagine (Telecamera)".
- I pulsanti [640x360] e [320x180] vengono visualizzati soltanto quando è selezionato "VGA [16:9]" per "Modalità immagine (Telecamera)".
- Il pulsante [D1] verrà visualizzato soltanto quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)".

⑧ **Pulsanti [Qualità dell'immagine]**

Questi pulsanti verranno visualizzati soltanto quando verrà visualizzata un'immagine JPEG.

- **Pulsante [1]:** Le immagini nell'area principale verranno visualizzate conformemente all'impostazione di "Qualità 1" di "Impostazione della qualità dell'immagine". (→pagina 38)
- **Pulsante [2]:** Le immagini nell'area principale verranno visualizzate conformemente all'impostazione di "Qualità 2" di "Impostazione della qualità dell'immagine". (→pagina 38)

⑨ **Pulsanti [Zoom]**[*2]

- : Cliccare questo pulsante per regolare il rapporto di zoom verso il lato "Wide".
- ×1 : Cliccare questo pulsante per impostare il rapporto di zoom su x1.0.
- : Cliccare questo pulsante per regolare il rapporto di zoom verso il lato "Tele".

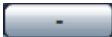
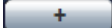
⑩ **Pulsanti [Messa a fuoco]**[*2]

- Auto : Cliccare questo pulsante per regolare automaticamente la messa a fuoco.
- Vicino : Cliccare questo pulsante per regolare la messa a fuoco verso il lato "Vicino".
- Lontano : Cliccare questo pulsante per regolare la messa a fuoco verso il lato "Lontano".

⑪ **[Modalità auto]**[*2]

Selezionare un'operazione dal menu a discesa e cliccare il pulsante [Avvia]. Verrà avviata l'operazione selezionata.
Cliccare il pulsante [Interrompi] per interrompere l'operazione.
L'operazione selezionata si interromperà quando viene eseguita un'operazione della telecamera (brandeggio orizzontale/brandeggio verticale/zoom/messa a fuoco).

- **Localizzazione automatica:** Esegue automaticamente la localizzazione per le telecamere che supportano la localizzazione automatica.
- **Pan automatico:** Ruota automaticamente in senso orizzontale tra la posizione d'inizio e la posizione di fine impostate anticipatamente.
  Anche quando la telecamera viene utilizzata per zumare o mettere a fuoco, la telecamera continua a ruotare orizzontalmente.
  (Tuttavia, il brandeggio orizzontale si interromperà quando viene cliccato il pulsante dello zoom (x1).)

- **Sequenza presel.:** Si sposta automaticamente nelle posizioni preselezionate in ordine (partendo dal numero di posizione preselezionata più basso).
- **Perlustrazione 1-4:** Esegue le perlustrazioni 1-4 impostate in precedenza.

Nota

- Per verificare se la telecamera supporta la localizzazione automatica, far riferimento al manuale di istruzioni della telecamera.
- Mentre una telecamera controllata tramite la comunicazione RS485 sta eseguendo una funzione di perlustrazione, è impossibile avviarne un'altra. Interrompere l'attuale funzione di perlustrazione prima di avviarne una nuova.
- Per attivare il brandeggio orizzontale automatico, l'ordinamento, la sequenza delle posizioni preselezionate o la perlustrazione 1-4, è necessario eseguire anticipatamente le impostazioni sul menu di configurazione della telecamera. (→pagina 46)

⑫ **Quadro/pulsanti di controllo**[*2]

- Cliccare con il pulsante sinistro del mouse sul quadro o sui pulsanti di controllo per regolare la posizione orizzontale/verticale della telecamera (brandeggio orizzontale/verticale). La velocità del brandeggio orizzontale/verticale sarà maggiore più il punto cliccato si allontana dal punto centrale del quadro di controllo.
  È inoltre possibile eseguire il brandeggio orizzontale/verticale della telecamera trascinando il mouse.
  Zoom e messa a fuoco possono essere regolati cliccando con il pulsante destro del mouse. Quando viene cliccata con il pulsante destro del mouse un'area superiore/inferiore del quadro di controllo, l'immagine visualizzata verrà avvicinata/allargata con lo zoom. Quando viene cliccata con il pulsante destro del mouse un'area a sinistra/destra, la messa a fuoco verrà regolata verso il lato Vicino/Lontano.
  Lo zoom può essere regolato anche utilizzando la rotellina del mouse.

⑬ **Pulsanti [Luminosità]**[*2]

- **Pulsante [-]:** L'immagine si scurisce.
- **Pulsante [Normale]:** La luminosità regolata ritornerà alla luminosità predefinita.
- **Pulsante [+]:** L'immagine si schiarisce.

⑭ **[Preselezione]**[*2]

Selezionare una posizione preselezionata dal menu a discesa e cliccare il pulsante [Vai]. La telecamera si sposterà nella posizione preselezionata selezionata. Quando viene selezionato "Posizione iniziale", la telecamera si sposterà nella posizione iniziale.
Le posizioni preselezionate e la posizione iniziale possono essere registrate nel menu di configurazione della telecamera. (→pagina 46)

⑮ **Titolo dell'unità**

Verrà visualizzato il titolo digitato per "Titolo dell'unità" sulla scheda [Base]. (→pagina 31)

⑯ **Pulsante di indicazione del verificarsi dell'allarme**[*2]

Questo pulsante verrà visualizzato e lampeggerà quando si verificherà un allarme. Quando viene cliccato, questo pulsante scompare. (→pagina 20)

⑰ **Pulsante della schermata intera**

Le immagini verranno visualizzate su una schermata intera. Per ritornare alla pagina "In diretta", premere il tasto [Esc]. Il rapporto di formato delle immagini visualizzate verrà regolato a seconda del monitor.

⑱ **Pulsante foto istantanea**

Cliccare questo pulsante per scattare una fotografia (un'immagine fissa). L'immagine verrà visualizzata su una nuova finestra che viene aperta. Quando si clicca con il pulsante destro del mouse sull'immagine visualizzata, verrà visualizzato il menu a comparsa. È possibile salvare l'immagine sul PC selezionando "Save" dal menu a comparsa visualizzato.
Quando si seleziona "Print", viene attivato l'invio alla stampante.

Nota

- Nel caso in cui si utilizza Windows 7 o Windows Vista, possono essere necessarie le seguenti impostazioni.

Aprire Internet Explorer, cliccare [Strumenti] → [Opzioni Internet] → [Sicurezza] → [Siti attendibili] → [Siti]. Registrare l’indirizzo dell’unità su [Siti Web] della finestra dei siti attendibili visualizzata.

⑲ **Area principale**
In questa area verranno visualizzate le immagini dalla telecamera.
Ora e data attuali verranno visualizzate a seconda delle impostazioni configurate per “Formato di visualizzazione dell’orario” e “Formato di visualizzazione di data/ora”. (→pagina 31)
Quando si clicca un punto desiderato durante la visualizzazione di immagini in diretta nell’area principale, la telecamera si sposterà per posizionare il punto cliccato al centro dell’area principale.

Nota

- Quando viene utilizzato da un utente con un livello di accesso più basso, le immagini visualizzate sullo schermo possono essere temporaneamente modificate. Questo non influisce sul funzionamento dell’unità.
- A seconda del PC utilizzato, può verificarsi screen tearing* quando cambia drasticamente la scena ripresa a causa delle limitazioni del GDI (Interfaccia del Dispositivo Grafico) del sistema operativo. *Un fenomeno nel quale parti dello schermo vengono visualizzate fuori allineamento.

[*1] Utilizzabile soltanto dagli utenti il cui livello di accesso è “1. Amministratore”.
[*2] Utilizzabile soltanto dagli utenti il cui livello di accesso è “1. Amministratore” o “2. Controllo cam” quando è selezionato “On” per “Autent utente” (→pagina 62).

1.3 Monitoraggio di immagini da più telecamere

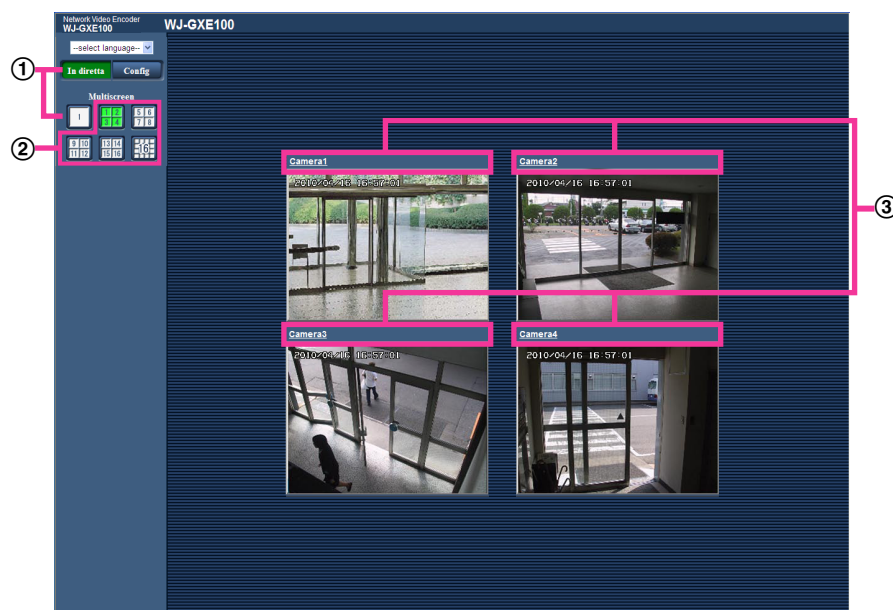
Le immagini da più telecamere possono essere visualizzate su un multiscreen. Si possono visualizzare simultaneamente le immagini da 4 telecamere (fino ad un massimo di 16 telecamere). Per poter utilizzare il multiscreen, gli indirizzi IP delle telecamere di rete e delle unità utilizzate per collegarsi alle telecamere devono essere configurati sull'unità. Si possono registrare 4 telecamere come un gruppo e si possono registrare fino a 4 gruppi (16 telecamere). (→pagina 50)

IMPORTANTE

- Quando si visualizzano immagini su una schermata suddivisa in 16 quadri, le operazioni di brandeggio orizzontale, brandeggio verticale e zoom non saranno disponibili per le immagini dalle telecamere con le funzioni di Pan/Tilt/Zoom.
- Quando l'unità viene spenta o il cavo LAN viene scollegato durante la visualizzazione di immagini, si renderà non disponibile la visualizzazione di immagini su un multiscreen dalla pagina "In diretta".

Nota

- Quando si visualizzano immagini su una schermata suddivisa in 4 quadri, le operazioni di brandeggio orizzontale, brandeggio verticale e zoom si renderanno disponibili soltanto per le immagini dalle telecamere con le funzioni di Pan/Tilt/Zoom. Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni riguardo alle telecamere compatibili ed alle loro versioni.
- Soltanto le immagini JPEG possono essere visualizzate su un multiscreen.
- Quando si visualizzano immagini su un multiscreen da telecamere che hanno il rapporto di formato configurato su un'impostazione diversa da "4:3", l'immagine verrà visualizzata alterata nel rapporto di formato "4:3".
- È disponibile il "Network Camera Recorder with Viewer Software Lite" che supporta il monitoraggio in diretta e la registrazione di immagini da più telecamere. Per ulteriori informazioni far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html).

1. Cliccare il pulsante [Multiscreen] desiderato.
→ Le immagini dalle telecamere registrate verranno visualizzate sul multiscreen selezionato (la schermata può essere suddivisa in un massimo di 16 aree). Le seguenti sono le istruzioni per quando si visualizza su una schermata suddivisa in 4 quadri.

① Per visualizzare 1 singola schermata della telecamera, cliccare il pulsante [In diretta].
Si può anche cliccare “1” sotto a “Multiscreen” per visualizzare l’immagine in diretta dalla telecamera.
② Cliccare il pulsante [Multiscreen] per visualizzare le immagini dalle telecamere su un multiscreen suddiviso in 4 o 16 quadri.
③ Cliccare il titolo di una telecamera. Le immagini in diretta dalla telecamera corrispondente al titolo della telecamera cliccato verranno visualizzate sulla pagina “In diretta” della nuova finestra aperta.

2 Monitoraggio delle immagini su un telefono cellulare/terminale mobile

2.1 Monitoraggio delle immagini su un telefono cellulare

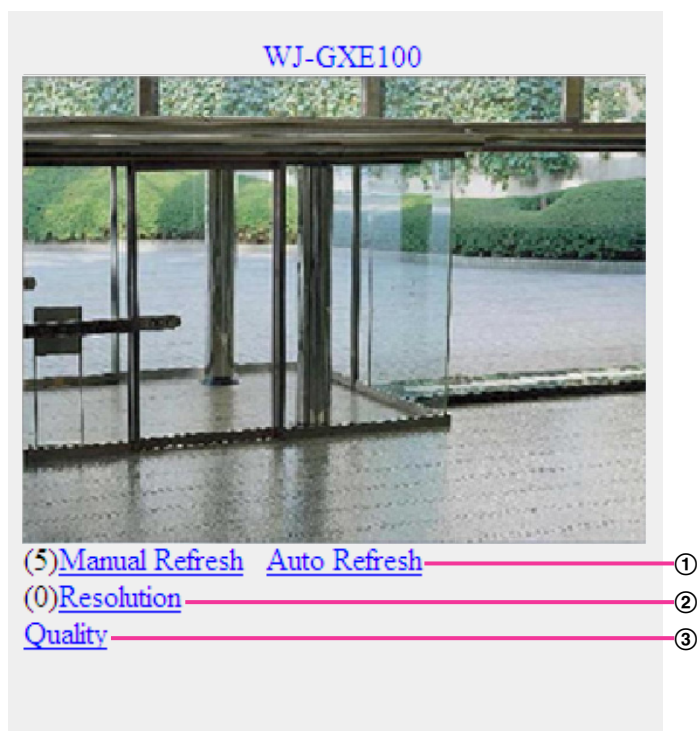
È possibile collegarsi all'unità utilizzando un telefono cellulare tramite Internet e monitorare le immagini (soltanto JPEG) dall'unità sullo schermo del telefono cellulare. È inoltre possibile rinfrescare le immagini per visualizzare l'immagine più recente.

IMPORTANTE

- Quando viene visualizzata la finestra di autenticazione, inserire il nome dell'utente e la password. Il nome dell'utente e la password predefiniti sono i seguenti.
  Nome dell'utente: admin
  Password: 12345
  Per incrementare la sicurezza, cambiare la password per l'utente "admin". (→pagina 62)
- Se il telefono cellulare utilizzato non è compatibile con la codifica UTF-8, è impossibile visualizzare correttamente la schermata.

Nota

- È necessario configurare anticipatamente le impostazioni di rete del telefono cellulare per collegarsi a Internet e monitorare le immagini dall'unità. (→pagina 72)

1. Accedere a "http://indirizzo IP/mobile"[*1] o "http://Nome dell'ospite registrato nel server DDNS/mobile" utilizzando un telefono cellulare.
   → Verranno visualizzate le immagini dall'unità.

① Controllo del rinfresco
Premere il tasto “5” del telefono o il pulsante [Manual Refresh] per rinfrescare le immagini della telecamera.
Premere il pulsante [Auto Refresh] per rinfrescare le immagini dalla telecamera ad intervalli di 5 secondi.
Quando si preme nuovamente il tasto “5” del telefono o il pulsante [Manual Refresh], la modalità di rinfresco della telecamera ritornerà a Refresh manuale.

IMPORTANTE

- Quando è selezionato “Auto Refresh” per l’immagine della telecamera verrà eseguita periodicamente la trasmissione. Verificare le condizioni contrattuali del telefono cellulare utilizzato prima di utilizzare questa funzione.
- A seconda del telefono cellulare utilizzato, “Auto Refresh” può non essere disponibile.

② Controllo della risoluzione
Modifica della dimensione di cattura delle immagini premendo il tasto “0” del telefono.
Quando è selezionato “D1” per “Modalità immagine (Telecamera)”, “Resolution” non verrà visualizzato.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	320x240 (regolazione predefinita)/640x480
Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180 (regolazione predefinita)/640x360

③ Controllo della qualità dell’immagine
È possibile modificare la qualità dell’immagine tra “Qualità 1” e “Qualità 2” (→pagina 38).

Nota

- Le funzioni di brandeggio orizzontale/brandeggio verticale/zoom/messa a fuoco delle telecamere collegate all’unità non possono essere utilizzate dai telefoni cellulari.
- Alcuni telefoni cellulari non possono cambiare la dimensione di cattura dell’immagine anche quando la risoluzione viene modificata mediante il controllo della risoluzione.
- Quando si cambia il numero della porta HTTP da “80”, digitare “http://indirizzo IP: (due punti) + numero della porta/mobile”[*1] nella barra dell’indirizzo del browser. Quando si utilizza la funzione DDNS, accedere a “http://Nome dell’ospite registrato nel server DDNS: (due punti) + numero della porta/mobile”.
- Quando viene visualizzata la finestra di autenticazione, inserire il nome dell’utente di un amministratore o di un utente e la password. A seconda del telefono cellulare utilizzato, può essere necessario inserire la password ogni volta che si cambia schermata.
- A seconda del telefono cellulare utilizzato, immagini di dimensioni maggiori possono non essere visualizzate. In questo caso, la selezione di “9 Bassa” per “Impostazione della qualità dell’immagine” di “JPEG” (→pagina 38) può talvolta risolvere questo problema.
- A seconda del telefono cellulare utilizzato o delle sue condizioni contrattuali, può essere impossibile eseguire l’accesso.
- Quando è selezionato “HTTPS” per “HTTPS” - “Collegamento” sulla scheda [Rete] della pagina “Rete”, inserire quanto segue.
  “https://indirizzo IP : (due punti) + numero della porta/mobile” o “https://Nome dell’ospite registrato nel server DDNS: (due punti) + numero della porta/mobile”

[*1] L’indirizzo IP è l’indirizzo IP globale della WAN del router a cui si può accedere via Internet.

2.2 Monitoraggio delle immagini su un terminale mobile

È possibile collegarsi all'unità utilizzando un terminale mobile via Internet e monitorare le immagini (soltanto MJPEG) dall'unità sullo schermo del terminale mobile. Le immagini vengono rinfrescate automaticamente in modo da visualizzare l'immagine più recente.
I terminali mobili compatibili sono indicati di seguito. (Al dicembre 2012)

– iPad, iPhone, iPod touch (iOS 4.2.1 o successivo)
– Terminali mobili Android™

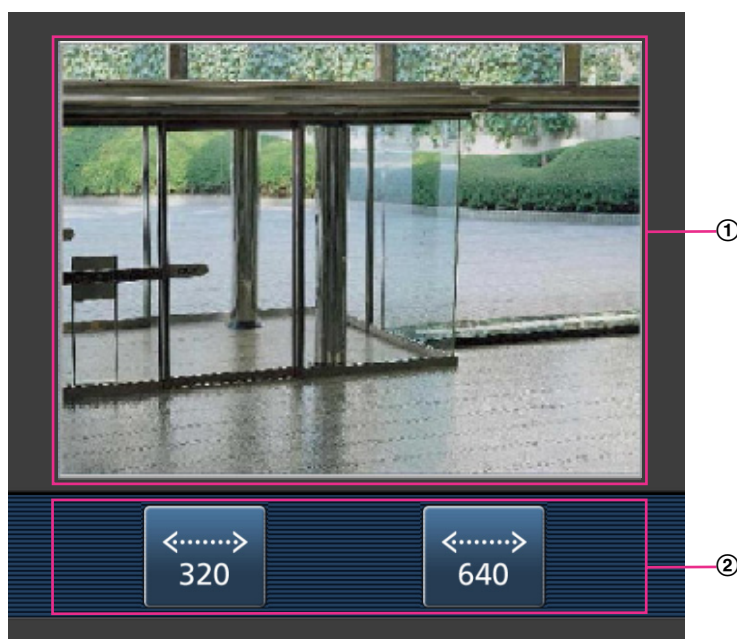
Quando si utilizza un terminale Android, viene visualizzata un'immagine nel formato MJPEG dal browser Firefox®, ma viene visualizzata un'immagine nel formato JPEG dal browser standard.
Per ulteriori informazioni circa i dispositivi compatibili, far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html).

IMPORTANTE

- Quando viene visualizzata la finestra di autenticazione, inserire il nome dell'utente e la password. Il nome dell'utente e la password predefiniti sono i seguenti.
  Nome dell'utente: admin
  Password: 12345
  Per incrementare la sicurezza, cambiare la password per l'utente "admin". (→pagina 62)

Nota

- È necessario configurare anticipatamente le impostazioni di rete del terminale mobile per collegarsi a Internet e monitorare le immagini dall'unità. (→pagina 72)

1. Accedere a "http://indirizzo IP/cam"[*1] o "http://Nome dell'ospite registrato nel server DDNS/cam"[*2] utilizzando un terminale mobile.
→ Verranno visualizzate le immagini dall'unità.

① Area delle immagini in diretta
Visualizza le immagini dalle telecamere.

② Controllo della risoluzione
Si può cambiare la risoluzione selezionando un'impostazione della risoluzione con i pulsanti. Quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)", i pulsanti di controllo della risoluzione non verranno visualizzati.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	320x240/640x480 (regolazione predefinita)
Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180/640x360 (regolazione predefinita)

Nota

- Si può cambiare la dimensione dell'immagine visualizzata sul terminale mobile accedendo ai seguenti indirizzi.
  - Visualizzazione grande: http://indirizzo IP/cam/dl
  - Visualizzazione media: http://indirizzo IP/cam/dm
  - Visualizzazione piccola: http://indirizzo IP/cam/ds
- Le funzioni di brandeggio orizzontale/brandeggio verticale/zoom/messa a fuoco delle telecamere collegate all'unità non possono essere utilizzate dai terminali mobili.
- Quando si cambia la risoluzione mediante il controllo della risoluzione, la risoluzione visualizzata cambia ma la dimensione dell'immagine rimane invariata.
- Quando si cambia il numero della porta HTTP da "80", digitare "http://indirizzo IP: (due punti) + numero della porta/cam"[*1] nella barra dell'indirizzo del browser. Quando si utilizza la funzione DDNS, accedere a "http://Nome dell'ospite registrato nel server DDNS: (due punti) + numero della porta/cam"[*2].
- Quando è impostato "HTTPS" in "HTTPS" - "Collegamento" sulla scheda [Rete] della pagina "Rete", inserire quanto segue:
  "https://indirizzo IP : (due punti) + numero della porta/cam" o "https://Nome dell'ospite registrato nel server DDNS: (due punti) + numero della porta/cam".
- Quando viene visualizzata la finestra di autenticazione, inserire il nome dell'utente di un amministratore o di un utente e la password. A seconda del terminale mobile utilizzato, può essere necessario inserire la password ogni volta che si cambia schermata.
- A seconda del terminale mobile utilizzato, immagini di dimensioni maggiori possono non essere visualizzate. In questo caso, la selezione di "9 Bassa" per "Impostazione della qualità dell'immagine" di "JPEG" (→pagina 38) può talvolta risolvere questo problema.
- A seconda del terminale mobile utilizzato o delle sue condizioni contrattuali, può essere impossibile eseguire l'accesso.

[*1] L'indirizzo IP è l'indirizzo IP globale della WAN del router a cui si può accedere via Internet. Tuttavia, quando si accede alla stessa LAN dell'unità con un terminale mobile compatibile wireless, l'indirizzo IP è l'indirizzo IP locale.
[*2] Soltanto quando si accede all'unità tramite Internet.

3 Azione al verificarsi di un allarme

L’azione in seguito ad un allarme (azione al verificarsi di un allarme) verrà eseguita quando si verificano i seguenti allarmi.

3.1 Tipo di allarme

- **Allarme del VMD:** Quando viene rilevato movimento nell’area del VMD impostata, verrà eseguita l’azione in seguito ad un allarme.
  *VMD indica “Rivelazione di movimento video”.
- **Allarme di comando:** Quando viene ricevuto un protocollo di allarme Panasonic dal dispositivo collegato tramite una rete, verrà eseguita l’azione in seguito ad un allarme.
- **Perdita del video:** L’allarme verrà attivato quando si verifica una perdita dei segnali di ingresso video a causa dello scollegamento del cavo coassiale o di anomalie della telecamera.

3.2 Azione al verificarsi di un allarme

Visualizzare il pulsante di indicazione del verificarsi dell’allarme sulla pagina “In diretta”

Il pulsante di indicazione del verificarsi di un allarme verrà visualizzato sulla pagina “In diretta” al verificarsi di un allarme. (→pagina 10)

IMPORTANTE

- Quando è selezionato “Polling(30s)” per “Modalità di aggiornamento dello stato dell’allarme” (→pagina 31), il pulsante di indicazione del verificarsi di un allarme verrà rinfrescato ad intervalli di 30 secondi. Per questa ragione, possono occorrere un massimo di 30 secondi affinché venga visualizzato il pulsante di indicazione del verificarsi di un allarme sulla pagina “In diretta” al verificarsi di un allarme.

Trasmissione automatica di un’immagine su un server

Al verificarsi di un allarme si può trasmettere un’immagine di allarme al server designato anticipatamente. Le impostazioni necessarie per trasmettere un’immagine di allarme ad un server possono essere configurate nella sezione “Immagine di allarme” sulla scheda [Allarme] della pagina “Allarme” (→pagina 53) e sulla scheda [FTP] della pagina “Server” (→pagina 68). Tuttavia, quando è selezionato “D1” per “Modalità immagine (Telecamera)”, le immagini non possono essere trasmesse.

Notifica del verificarsi di allarmi via e-mail

Al verificarsi di un allarme si può inviare un’e-mail di allarme (notifica del verificarsi di un allarme) agli indirizzi e-mail registrati anticipatamente. Si possono registrare fino a 4 indirizzi come destinatari dell’e-mail di allarme. Le impostazioni per l’e-mail di allarme possono essere configurate nella sezione “Notifica via e-mail” sulla scheda [Notifica] della pagina [Allarme] (→pagina 58) e sulla scheda [E-Mail] della pagina “Server” (→pagina 67).

Notifica del verificarsi di allarmi agli indirizzi IP designati (Notifica del protocollo di allarme Panasonic)

Questa funzione è disponibile soltanto quando è collegato al sistema un dispositivo Panasonic, quale il registratore su disco di rete. Quando è selezionato “On” per “Notifica del protocollo di allarme Panasonic”, il dispositivo Panasonic collegato verrà notificato del fatto che l’unità è in stato di allarme. Le impostazioni per il protocollo di allarme Panasonic possono essere configurate nella sezione del Protocollo di allarme Panasonic della scheda [Notifica] della pagina [Allarme]. (→pagina 59)

4 Trasmissione delle immagini ad un server FTP

Le immagini possono essere trasmesse ad un server FTP. Configurando le seguenti impostazioni, si renderà disponibile la trasmissione ad un server FTP di immagini catturate al verificarsi di un allarme o catturate ad un intervallo designato.

IMPORTANTE

- Quando si utilizza questa funzione, impostare il nome dell'utente e la password per accedere al server FTP per limitare gli utenti che possono effettuare il login nel server FTP.
- Quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)", le immagini non possono essere trasmesse al server FTP.

4.1 Trasmissione di un'immagine di allarme al verificarsi di un allarme (Trasmissione di immagini di allarme)

Al verificarsi di un allarme si può trasmettere un'immagine di allarme al server FTP. Per trasmettere immagini di allarme ad un server FTP, è necessario configurare anticipatamente le impostazioni.
Le impostazioni per il server FTP possono essere configurate sulla scheda [FTP] della pagina "Server". (→pagina 68)
La funzione di trasmissione di immagini di allarme può essere attivata/disattivata nella sezione "Immagine di allarme" della scheda [Allarme] della pagina "Allarme". (→pagina 53)

Nota

- A seconda della velocità di linea o del traffico, il numero di immagini trasmesse può non raggiungere il numero di immagini impostato per la trasmissione.

4.2 Trasmissione di immagini ad un intervallo o periodo designato (Trasmissione periodica di immagini all'FTP)

Si possono trasmettere le immagini ad un intervallo o periodo designato. Per trasmettere immagini ad un intervallo o periodo designato, è necessario configurare anticipatamente le impostazioni.
Le impostazioni per il server FTP possono essere configurate sulla scheda [FTP] della pagina "Server". (→pagina 68)
È possibile determinare se utilizzare o meno la funzione di trasmissione periodica di immagini all'FTP e configurare le impostazioni riguardanti le immagini di allarme e lo schedule sulla scheda "Trasm imm FTP" della pagina "Rete". (→pagina 105)

Nota

- A seconda della velocità di linea o del traffico, le immagini possono non essere trasmesse all'intervallo designato.
- Quando è selezionato "On" sia per la funzione di trasmissione di immagini di allarme sia per la funzione di trasmissione periodica di immagini all'FTP, alla funzione di trasmissione di immagini di allarme verrà

data la priorità sulla funzione di trasmissione periodica di immagini all'FTP. Pertanto, le immagini possono non essere trasmesse all'intervallo designato sull'impostazione "Trasmissione periodica di immagini all'FTP".

5 Riguardo alla sicurezza di rete

5.1 Funzioni di sicurezza predisposte

Questa unità presenta le seguenti funzioni di sicurezza.

① Limitazioni di accesso tramite l’autenticazione dell’ospite e l’autenticazione dell’utente
È possibile limitare l’accesso degli utenti all’unità impostando l’autenticazione dell’ospite e/o l’autenticazione dell’utente su “On”. (→pagina 62, pagina 63)

② Limitazioni di accesso cambiando la porta HTTP
È possibile prevenire l’accesso illegale, come ad esempio la scansione della porta, etc. cambiando il numero della porta HTTP. (→pagina 75)

③ Crittografia degli accessi tramite la funzione HTTPS
È possibile incrementare la sicurezza della rete crittografando l’accesso alle unità utilizzando la funzione HTTPS. (→pagina 80)

IMPORTANTE

- Progettare ed incrementare contromisure di sicurezza per prevenire la fuga di informazioni quali dati di immagine, informazioni per l’autenticazione (nome dell’utente e password), informazioni dell’e-mail di allarme, informazioni del server FTP, informazioni del server DDNS, etc. Adottare contromisure quali la limitazione degli accessi (utilizzando l’autenticazione dell’utente) o la crittografia degli accessi (utilizzando la funzione HTTPS).
- Dopo che è stato effettuato l’accesso all’unità da parte dell’amministratore, accertarsi di chiudere tutti i browser per incrementare la sicurezza.
- Cambiare periodicamente la password dell’amministratore per incrementare la sicurezza.

Nota

- Quando non si riesce a superare l’autenticazione dell’utente (errore di autenticazione) utilizzando lo stesso indirizzo IP (PC) per 8 volte in 30 secondi, l’accesso all’unità verrà negato per un certo lasso di tempo.

6 Visualizzazione del menu di configurazione da un PC

Le impostazioni dell'unità possono essere configurate sul menu di configurazione.

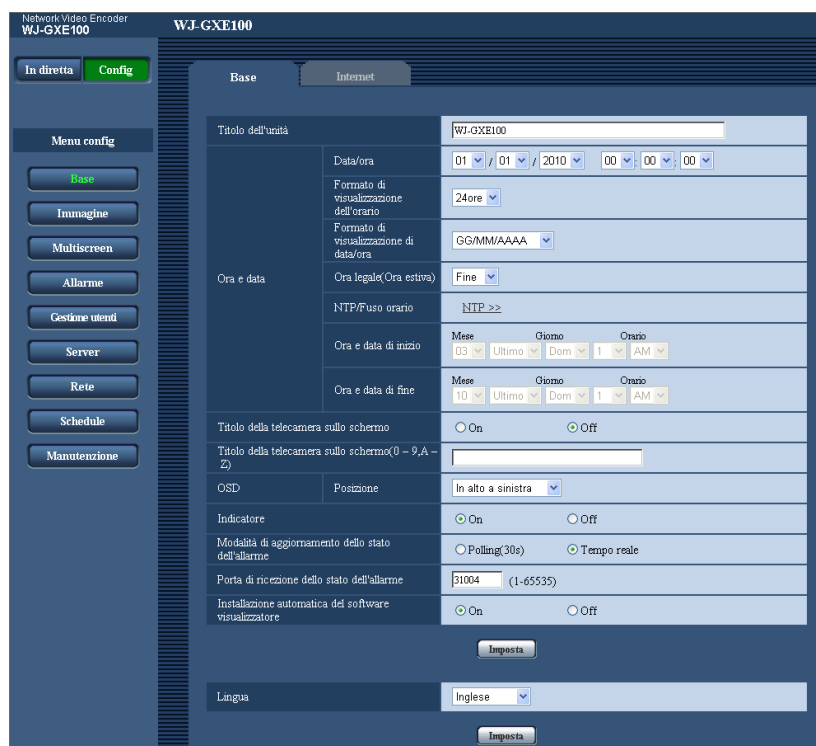
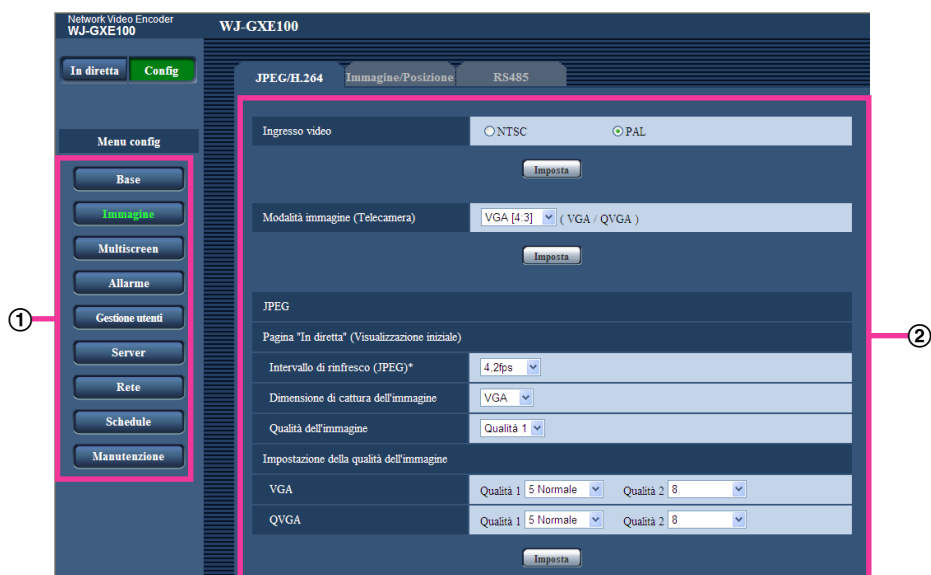
IMPORTANTE

- Il menu di configurazione è utilizzabile soltanto dagli utenti il cui livello di accesso è "1. Amministratore". Far riferimento a pagina 62 per come configurare il livello di accesso.

6.1 Come visualizzare il menu di configurazione

1. Visualizzare la pagina "In diretta". (→pagina 7)
2. Cliccare il pulsante [Config] sulla pagina "In diretta".
   → Verrà visualizzata la finestra con i campi di immissione del nome dell'utente e della password.

3. Cliccare il pulsante [OK] dopo aver digitato il nome dell'utente e la password.
   Il nome dell'utente e la password predefiniti sono i seguenti.
   Nome dell'utente: admin
   Password: 12345

→ Verrà visualizzato il menu di configurazione. Far riferimento a pagina 29 per ulteriori informazioni circa questo menu.

6.2 Come utilizzare il menu di configurazione

① Pulsanti del menu
② Pagina di configurazione

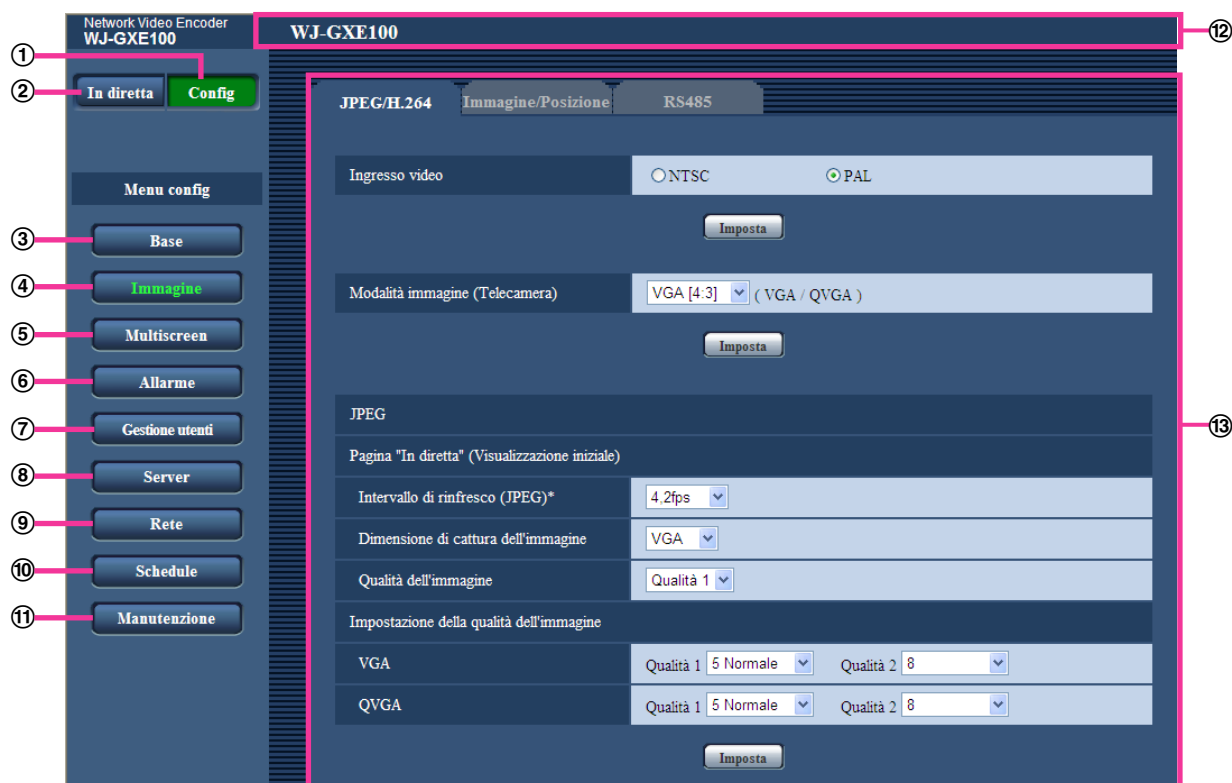
1. Cliccare il pulsante desiderato nella cornice sulla sinistra della finestra per visualizzare il rispettivo menu di configurazione.
   Quando sono presenti delle schede nella parte superiore della pagina “Config” visualizzata nella cornice sulla destra della finestra, cliccare la scheda desiderata per visualizzare e configurare gli elementi di impostazione relativi al nome della scheda.
2. Compilare ciascun elemento di impostazione visualizzato nella cornice sulla destra della finestra.
3. Dopo aver completato tutti gli elementi di impostazione, cliccare il pulsante [Imposta] per applicarli.

IMPORTANTE

- Quando sono presenti due o più pulsanti [Imposta] e [Esegui] sulla pagina, cliccare il pulsante rispettivo all’elemento di impostazione modificato.

<Esempio>

Una volta completati tutti gli elementi di impostazione nel campo ①, cliccare il pulsante [Imposta] sotto al campo (①) (②).
Le impostazioni modificate nel campo ① non verranno applicate a meno che non venga cliccato il pulsante [Imposta] sotto al campo (①) (②).
Nello stesso modo descritto sopra, cliccare il pulsante [Imposta] (④ e ⑥) sotto ai campi ③ e ⑤ una volta completati tutti gli elementi di impostazione nei campi ③ e ⑤.

6.3 Riguardo alla finestra del menu di configurazione

① **Pulsante [Config]**
Visualizza la pagina “Config”.

② **Pulsante [In diretta]**
Visualizza la pagina “In diretta”.

③ **Pulsante [Base]**
Visualizza la pagina “Base”. Sulla pagina “Base” si possono configurare le impostazioni di base quali l’ora e la data ed il titolo dell’unità e le impostazioni necessarie per collegare l’unità ad Internet. (→pagina 31)

④ **Pulsante [Immagine]**
Visualizza la pagina “Immagine”. Sulla pagina “Immagine” si possono configurare le impostazioni riguardanti la qualità dell’immagine, la dimensione di cattura dell’immagine, etc. di immagini della telecamera JPEG/H.264. (→pagina 36)

⑤ **Pulsante [Multiscreen]**
Visualizza la pagina “Multiscreen”. Sulla pagina “Multiscreen” si possono registrare le telecamere le cui immagini devono essere visualizzate su un multiscreen. (→pagina 50)

⑥ **Pulsante [Allarme]**
Visualizza la pagina “Allarme”. Sulla pagina “Allarme” si possono configurare le impostazioni riguardanti il verificarsi degli allarmi quali le impostazioni per l’azione in seguito ad un allarme al verificarsi di un allarme, la notifica del verificarsi dell’allarme e le impostazioni dell’area del VMD. (→pagina 52)

⑦ **Pulsante [Gestione utenti]**
Visualizza la pagina “Gestione utenti”. Sulla pagina “Gestione utenti” si possono configurare le impostazioni riguardanti l’autenticazione quali le limitazioni di accesso all’unità degli utenti e dei PC. (→pagina 62)

⑧ **Pulsante [Server]**
Visualizza la pagina “Server”. Sulla pagina “Server” si possono configurare le impostazioni riguardanti il server di posta elettronica, il server FTP ed il server NTP ai quali accede l’unità. (→pagina 67)

⑨ **Pulsante [Rete]**
Visualizza la pagina “Rete”. Sulla pagina “Rete” si possono configurare le impostazioni di rete e le impostazioni riguardanti DDNS (Dynamic DNS - DNS dinamico), SNMP (Simple Network Management Protocol - Protocollo di gestione di rete semplice) e la trasmissione periodica all’FTP (File Transfer Protocol - Protocollo di trasferimento file). (→pagina 72)

⑩ **Pulsante [Schedule]**
Visualizza la pagina “Schedule”. Sulla pagina “Schedule” è possibile designare fasce orarie per consentire l’attivazione della funzione di rivelazione del VMD. (→pagina 109)

⑪ **Pulsante [Manutenzione]**
Visualizza la pagina “Manutenzione”. Sulla pagina “Manutenzione” si possono eseguire il controllo del registro di sistema, l’aggiornamento del firmware, il controllo dello stato e l’inizializzazione del menu di configurazione. (→pagina 112)

⑫ **Titolo dell’unità**
Verrà visualizzato il titolo dell’unità della quale si stanno attualmente configurando le impostazioni.

⑬ **Pagina di configurazione**
Verranno visualizzate le pagine di ciascun menu di configurazione. Per alcuni menu di configurazione sono presenti delle schede.

7 Configurazione delle impostazioni di base dell’unità [Base]

Sulla pagina “Base” si possono configurare le impostazioni riguardanti la configurazione del titolo dell’unità, di ora e data e della connessione ad Internet.
La pagina “Base” comprende 2 schede;la scheda [Base] e la scheda [Internet].

7.1 Configurazione delle impostazioni di base [Base]

Cliccare la scheda [Base] della pagina “Base”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni quali il titolo dell’unità, l’ora e la data, etc.

[Titolo dell'unità]

Digitare il titolo dell’unità. Cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver digitato il titolo dell’unità. Il titolo digitato verrà visualizzato nel campo del titolo dell’unità.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 20 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " &
- **Regolazione predefinita:** WJ-GXE100

[Data/ora]

Digitare l'ora e la data attuali. Quando è selezionato "12ore" per "Formato di visualizzazione dell'orario", si può selezionare "AM" o "PM".

- **Intervallo disponibile:** Jan/01/2010 00:00:00 - Dec/31/2035 23:59:59

IMPORTANTE

- Utilizzare un server NTP quando è necessaria un'impostazione di ora e data più accurata per il funzionamento del sistema. (→pagina 70)

[Formato di visualizzazione dell'orario]

Selezionare il formato di visualizzazione dell'orario tra "24ore", "12ore" e "Off". Digitare l'ora attuale conformemente a questa impostazione quando si digitano l'ora e la data attuali per "Data/ora". Per nascondere ora e data, selezionare "Off".

- **Regolazione predefinita:** 24ore

[Formato di visualizzazione di data/ora]

Selezionare un formato di visualizzazione di data/ora. Quando viene impostato "2010/04/01 13:10:00" per "Data/ora" dopo aver selezionato "24ore" per "Formato di visualizzazione di data/ora", l'ora e la data verranno visualizzate rispettivamente come segue.

- **GG/MM/AAAA:** 01/04/2010 13:10:00
- **MM/GG/AAAA:** 04/01/2010 13:10:00
- **GG/Mmm/AAAA:** 01/Apr/2010 13:10:00
- **AAAA/MM/GG:** 2010/04/01 13:10:00
- **Mmm/GG/AAAA:** Apr/01/2010 13:10:00
- **Regolazione predefinita:**
  – Mmm/GG/AAAA (modello P)
  – GG/MM/AAAA (modello E)

[Ora legale(Ora estiva)]

Selezionare "Inizio", "Fine" o "Auto" per determinare se applicare o meno l'ora legale. Configurare questa impostazione se viene applicata l'ora estiva (ora legale) nella località in cui viene utilizzata l'unità.

- **Inizio:** Viene applicata l'ora estiva. Verrà visualizzato un asterisco (*) sul lato sinistro di ora e data visualizzate.
- **Fine:** Non viene applicata l'ora estiva.
- **Auto:** Applica l'ora estiva in conformità con le impostazioni per "Ora e data di inizio" e "Ora e data di fine" (mese, settimana, giorno della settimana, orario).
- **Regolazione predefinita:** Fine

[NTP/Fuso orario]

Quando viene cliccato "NTP >>", verrà visualizzata la scheda [NTP] della pagina "Server". (→pagina 70)

[Ora e data di inizio] [Ora e data di fine]

Quando è selezionato "Auto" per "Ora legale(Ora estiva)", selezionare l'ora e la data per l'orario di inizio e l'orario di fine (mese, settimana, giorno della settimana, orario).

[Titolo della telecamera sullo schermo]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se visualizzare o meno il titolo della telecamera sullo schermo. Quando è selezionato "On", la stringa di caratteri digitata per "Titolo della telecamera sullo schermo(0-9, A-Z)" verrà visualizzata nella posizione selezionata per "OSD".

- **Regolazione predefinita:** Off

[Titolo della telecamera sullo schermo(0-9, A-Z)]

Digitare una stringa di caratteri da visualizzare sull'immagine.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 20 caratteri
- **Caratteri disponibili:** 0-9, A-Z ed i simboli seguenti.
  ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / : ; = ?
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[OSD] - [Posizione]

Selezionare la posizione nella quale devono essere visualizzate ora e data e la stringa di caratteri sull’immagine della pagina “In diretta”.

- **In alto a sinistra:** L’informazione precedente verrà visualizzata nell’angolo superiore sinistro dell’area principale sulla pagina “In diretta”.
- **In basso a sinistra:** L’informazione precedente verrà visualizzata nell’angolo inferiore sinistro dell’area principale sulla pagina “In diretta”.
- **In alto a destra:** L’informazione precedente verrà visualizzata nell’angolo superiore destro dell’area principale sulla pagina “In diretta”.
- **In basso a destra:** L’informazione precedente verrà visualizzata nell’angolo inferiore destro dell’area principale sulla pagina “In diretta”.
- **Regolazione predefinita:** In alto a sinistra

[Indicatore]

Determinare se utilizzare o meno l’indicatore live (POWER).

- **On:** L’indicatore si accende o lampeggia nel modo seguente quando l’unità viene accesa.

All’accensione	Acceso di colore verde
Quando si è collegati ad una rete (accesso non effettuato)	Acceso di colore arancione
Quando si è collegati ad una rete (accesso effettuato)	Lampeggia di colore arancione/Lampeggia di colore verde

- **Off:** L’indicatore è sempre spento.
- **Regolazione predefinita:** On

[Modalità di aggiornamento dello stato dell’allarme]

Selezionare un intervallo per la notifica dello stato dell’unità dai seguenti.
Quando cambia lo stato dell’unità, il pulsante di indicazione del verificarsi di un allarme verrà visualizzato per notificare lo stato dell’unità.

- **Polling(30s):** Aggiorna lo stato ogni 30 secondi e fornisce notifica dello stato dell’unità.
- **Tempo reale:** Fornisce notifica dello stato dell’unità quando lo stato è cambiato.
- **Regolazione predefinita:** Tempo reale

Nota

- A seconda dell’ambiente di rete, la notifica può non essere fornita in tempo reale.
- Quando più telecamere stanno utilizzando la stessa “Porta di ricezione dello stato dell’allarme”, anche se è selezionato “Tempo reale” per “Modalità di aggiornamento dello stato dell’allarme”, la notifica dello stato non viene fornita in tempo reale. In questo caso, cambiare le impostazioni di “Porta di ricezione dello stato dell’allarme”.

[Porta di ricezione dello stato dell’allarme]

Quando si seleziona “Tempo reale” per “Modalità di aggiornamento dello stato dell’allarme”, designare un numero di porta alla quale deve essere inviata la notifica del cambiamento di stato.

- **Numeri della porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 31004

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.

20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Installazione automatica del software visualizzatore]

Determinare se installare o meno il software visualizzatore da questa unità.

- **On:** Installa automaticamente il software visualizzatore dall'unità.
- **Off:** Il software visualizzatore non può essere installato dall'unità.
- **Regolazione predefinita:** On

IMPORTANTE

- È impossibile visualizzare le immagini tra la telecamera ed il PC quando il software visualizzatore "Network Camera View 4S" non è installato sul PC.
- Il numero delle installazioni del software visualizzatore può essere controllato sulla scheda [Aggiornamento] della pagina "Manutenzione".

[Lingua]

Selezionare dalle seguenti la lingua da visualizzare inizialmente quando si accede all'unità.
Inglese/Giapponese/Italiano/Francese/Tedesco/Spagnolo/Cinese/Russo

- **Regolazione predefinita:** Inglese

Si può cambiare anche la lingua visualizzata sulla pagina "In diretta". (→pagina 10)

7.2 Configurazione delle impostazioni Internet [Internet]

Cliccare la scheda [Internet] della pagina "Base". (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti l'UPnP (Port forwarding automatico), il DDNS (Viewnetcam.com) e le impostazioni di rete per Internet.

[UPnP(Port forwarding automatico)]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se utilizzare o meno la funzione di port forwarding del router.
Per utilizzare la funzione di port forwarding automatico, il router utilizzato deve supportare l'UPnP e l'UPnP deve essere attivato.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- A causa del port forwarding automatico, il numero della porta può talvolta essere cambiato. Quando il numero viene cambiato, è necessario cambiare i numeri della porta registrati nel PC e sui registratori, etc.

- La funzione UPnP è disponibile quando l’unità è collegata alla rete IPv4. L’IPv6 non è supportato.
- Per controllare se il port forwarding automatico è configurato correttamente, cliccare la scheda [Stato] sulla pagina “Manutenzione”, quindi verificare che sia visualizzato “Abilita” per “Stato” di “UPnP”. (→pagina 114)
  Se non fosse visualizzato “Abilita”, far riferimento a “Impossibile accedere all’unità via Internet.” in 20 Correzione dei difetti di funzionamento.
- Quando si modifica l’impostazione “UPnP(Port forwarding automatico)”, anche l’impostazione “Port forwarding automatico” sotto “UPnP” sulla scheda [Rete] della pagina “Rete” passa sulla stessa impostazione.

[DDNS]

Selezionare “Viewnetcam.com” o “Off” per determinare se utilizzare o meno “Viewnetcam.com”.
Selezionando “Viewnetcam.com” e cliccando il pulsante [Imposta], verrà visualizzata la finestra di registrazione per “Viewnetcam.com” su una nuova finestra che viene aperta.
Seguire le istruzioni sullo schermo per registrarsi a “Viewnetcam.com”.
Far riferimento a pagina 100 o al sito web di “Viewnetcam.com” (http://www.viewnetcam.com/) per ulteriori informazioni.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando si modifica l’impostazione “DDNS”, anche l’impostazione “DDNS” sulla scheda [DDNS] della pagina “Rete” passa sulla stessa impostazione.

[Impostazione di rete consigliata per Internet]

Qui si eseguono le impostazioni consigliate per la connessione a Internet.
Cliccando il pulsante [Imposta], verrà visualizzato un riquadro di dialogo che mostra come cambieranno le impostazioni seguenti.
Cliccare il pulsante [OK] dopo aver controllato le impostazioni per modificare le impostazioni con i valori visualizzati.

– Scheda [JPEG/H.264] sulla pagina “Immagine”
  [H.264(1)]/[H.264(2)]
  [Modalità Internet (su HTTP)]: On
  [Priorità di trasmissione]: Miglior risultato
  [Massimo bit rate (per cliente)*]: Max 1024 kbps, Min 128 kbps
  [H.264(1)]
  [Dimensione di cattura dell’immagine]: VGA
  [H.264(2)]
  [Dimensione di cattura dell’immagine]: QVGA
– Scheda [Rete] sulla pagina “Rete”
  [Comune]
  [Dimensione massima del pacchetto RTP]: Limitata(1280byte)
  [Dimensione massima del segmento HTTP(MSS)]: Limitata(1280byte)

Nota

- Quando è selezionato “D1” per “Modalità immagine (Telecamera)”, la risoluzione rimane D1.

8 Configurazione delle impostazioni riguardanti le immagini [Immagine]

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni dell'immagine JPEG e H.264 e le impostazioni riguardanti la qualità dell'immagine e l'RS485.
La pagina "Immagine" comprende 3 schede; la scheda [JPEG/H.264], la scheda [Immagine/Posizione] e la scheda [RS485].

8.1 Configurazione delle impostazioni riguardanti Modalità immagine (Telecamera)/Ingresso video [JPEG/H.264]

Cliccare la scheda [JPEG/H.264] sulla pagina "Immagine". (→pagina 25, pagina 27)

[Ingresso video]

Selezionare l'ingresso video della telecamera dai seguenti.
NTSC/PAL

- **Regolazione predefinita:** NTSC (modello P), PAL (modello E)

Nota

- Quando è selezionato "NTSC" per "Ingresso video", il frame rate massimo è 30 fps. Quando è selezionato "PAL", il frame rate massimo è 25 fps.
- Quando si clicca il pulsante [Imposta] dopo aver cambiato l'impostazione di "Ingresso video", le impostazioni vengono ripristinate alla regolazione predefinita e l'unità viene riavviata. Tenere presente che le impostazioni di rete non verranno ripristinate.

[Modalità immagine (Telecamera)]

Selezionare la modalità dell'immagine (telecamera) dalle seguenti.
VGA [4:3]/ VGA [16:9]/ D1

- **Regolazione predefinita:** VGA [4:3]

Nota

- Quando si modifica "Modalità immagine (Telecamera)" su "D1" o si cambia la modalità da "D1" ad un'altra modalità, l'unità si riavvierà automaticamente.
- Quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)", alcune funzioni non saranno disponibili. (→pagina 117)

- Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni riguardo al supporto dei registratori su disco di rete di Panasonic quando si seleziona “D1” per “Modalità immagine (Telecamera)”.
- La funzione di regolazione di Immagine/Posizione viene attivata per l’angolo visuale in “VGA [4:3]” anche quando è selezionato “VGA [16:9]” per “Modalità immagine (Telecamera)”. Poiché in questo caso una parte del menu di configurazione della telecamera collegata non verrà visualizzato, si consiglia di modificare l’impostazione di “Modalità immagine (Telecamera)” su “VGA [4:3]”.

8.2 Configurazione delle impostazioni riguardanti le immagini JPEG [JPEG/H.264]

Cliccare la scheda [JPEG/H.264] sulla pagina “Immagine”. (→pagina 25, pagina 27)

JPEG

Configurare le impostazioni quali “Intervallo di rinfresco(JPEG)*”, “Dimensione di cattura dell’immagine” e “Qualità dell’immagine” su questa sezione. Far riferimento a pagina 40 per ulteriori informazioni circa le impostazioni riguardanti le immagini H.264.

Pagina “In diretta”(Visualizzazione iniziale)

Configurare le impostazioni riguardanti le immagini JPEG visualizzate sulla pagina “In diretta”.

[Intervallo di rinfresco(JPEG)*]

Selezionare un intervallo di rinfresco dell’immagine JPEG visualizzata dai seguenti.
NTSC: 0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps/ 2fps/ 3fps/ 5fps/ 6fps */ 10fps */ 15fps */ 30fps *
PAL: 0,08fps/ 0,17fps/ 0,28fps/ 0,42fps/ 1fps/ 2,1fps/ 3,1fps/ 4,2fps/ 5fps */ 8,3fps */ 12,5fps */ 25fps *

- **Regolazione predefinita:**
  - 5fps (NTSC)
  - 4,2fps (PAL)

Nota

- Quando è selezionato “On” per “Trasmissione di H.264”, l’intervallo di rinfresco può essere più lungo rispetto al valore impostato quando si seleziona qualsiasi valore con un asterisco (*) sulla destra.
- A seconda di fattori quali l’ambiente di rete, la risoluzione, la qualità dell’immagine o il numero di computer che accede contemporaneamente all’unità, l’intervallo di trasmissione può essere più lungo rispetto al valore impostato.
- Se le immagini non vengono prodotte nell’intervallo di trasmissione specificato, si può fare in modo che le immagini vengano prodotte in tempi più vicini all’intervallo specificato abbassando la risoluzione o la qualità dell’immagine.

[Dimensione di cattura dell’immagine]

Selezionare la dimensione di cattura dell’immagine per visualizzare l’immagine JPEG sulla pagina “In diretta” per la prima volta.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	QVGA/VGA

Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180/640x360
Modalità immagine (Telecamera) D1	D1

- **Regolazione predefinita:** VGA

[Qualità dell’immagine]

Selezionare la qualità dell’immagine delle immagini JPEG visualizzate inizialmente sulla pagina “In diretta”.
- **Regolazione predefinita:** Qualità 1

[Impostazione della qualità dell’immagine]

Selezionare due tipi di qualità dell’immagine delle immagini JPEG per ciascuna dimensione di cattura dell’immagine.
0 Super fine/ 1 Fine/ 2/ 3/ 4/ 5 Normale/ 6/ 7/ 8/ 9 Bassa
- **Regolazione predefinita:**
  - Qualità 1: 5 Normale
  - Qualità 2: 8

L’impostazione per “Qualità 1” viene attivata per la trasmissione periodica di immagini all’FTP.

8.3 Configurazione delle impostazioni riguardanti le immagini H.264 [JPEG/H.264]

Cliccare la scheda [JPEG/H.264] sulla pagina "Immagine". (→pagina 25, pagina 27)

In questa sezione configurare le impostazioni riguardanti le immagini H.264 quali “Massimo bit rate (per cliente)”, “Dimensione di cattura dell’immagine”, “Qualità dell’immagine”, etc. Far riferimento a pagina 38 per le impostazioni riguardanti le immagini JPEG.

H.264(1)/H.264(2)

[Trasmissione di H.264]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se trasmettere o meno le immagini H.264.

- **On:** Le immagini H.264 vengono trasmesse.
- **Off:** Le immagini H.264 non vengono trasmesse.
- **Regolazione predefinita:** On

Nota

- Quando si seleziona “On” per “Trasmissione di H.264” in “H.264(1)” o “H.264(2)”, si renderà disponibile la visualizzazione sia di immagini H.264 sia di immagini JPEG sulla pagina “In diretta”.
- Quando si seleziona “On” per “Trasmissione di H.264” in “H.264(1)” e “H.264(2)”, si possono vedere le immagini H.264 utilizzando altri dispositivi con ciascuna impostazione.
- Quando si seleziona “On” per “Trasmissione di H.264” in “H.264(1)” o “H.264(2)”, l’intervallo di trasmissione delle immagini JPEG può talvolta allungarsi.

[Modalità Internet (su HTTP)]

Selezionare “On” quando si trasmettono immagini H.264 via Internet. È possibile trasmettere immagini H.264 senza cambiare le impostazioni del router a banda larga configurate per la trasmissione di immagini JPEG.

- **On:** Le immagini H.264 verranno trasmesse utilizzando la porta HTTP. Far riferimento a pagina 75 per ulteriori informazioni circa le impostazioni del numero della porta HTTP.
- **Off:** Le immagini H.264 verranno trasmesse utilizzando la porta UDP.
- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando si seleziona “On”, sarà disponibile soltanto “Porta unicast (AUTO)” per “Tipo di trasmissione”.
- Quando è selezionato “On”, può occorrere tempo per avviare la visualizzazione di immagini H.264.
- Quando è selezionato “On”, le immagini H.264 possono non essere visualizzate a seconda del numero di accessi contemporanei degli utenti, etc.
- Quando è selezionato “On”, soltanto l’accesso IPv4 è disponibile.

[Dimensione di cattura dell’immagine]

Selezionare la dimensione di cattura dell’immagine dalle seguenti.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180/640x360
Modalità immagine (Telecamera) D1	D1

- **Regolazione predefinita:** VGA

[Priorità di trasmissione]

Selezionare una priorità di trasmissione per le immagini H.264 dalle seguenti.

- **Bit rate costante:** Le immagini H.264 verranno trasmesse con il bit rate selezionato per “Massimo bit rate (per cliente) *”.
- **Priorità del frame rate:** Le immagini H.264 verranno trasmesse con il frame rate selezionato per “Frame rate*”.
- **Miglior risultato:** In conformità con la larghezza di banda della rete, le immagini H.264 verranno trasmesse con un bit rate che varia tra il bit rate massimo e minimo impostati per “Massimo bit rate (per cliente)*”.
- **Regolazione predefinita:** Priorità del frame rate

<u>Nota</u>

- Quando è selezionato “Priorità del frame rate” per “Priorità di trasmissione”, il numero degli utenti che possono accedere all’unità può essere ulteriormente limitato (può essere inferiore a 10).

[Frame rate*]

Selezionare un frame rate per le immagini H.264 dai seguenti.
NTSC: 1fps/ 3fps/ 5fps */7,5fps */ 10fps */ 15fps */ 20fps */ 30fps *
PAL: 1fps/ 3,1fps/ 4,2fps */ 6,25fps */ 8,3fps */ 12,5fps */ 20fps */ 25fps *

- **Regolazione predefinita:**
  – 30fps * (NTSC)
  – 25fps * (PAL)

<u>Nota</u>

- Quando è selezionato “Priorità del frame rate” per “Priorità di trasmissione”, questa impostazione è disponibile.
- “Frame rate*” è limitato da “Massimo bit rate (per cliente)*”. Per questa ragione, il frame rate può essere inferiore al valore specificato quando viene selezionato qualsiasi valore con un asterisco (*).

[Massimo bit rate (per cliente)*]

Selezionare un bit rate H.264 per un cliente dai seguenti. Quando è selezionato “Miglior risultato” per “Priorità di trasmissione”, impostare il bit rate massimo e minimo.
64kbps/ 128kbps*/ 256kbps*/ 384kbps*/ 512kbps*/ 768kbps*/ 1024kbps*/ 1536kbps*/ 2048kbps*/ 3072kbps*/ 4096kbps*/ Illimitato*

- **Regolazione predefinita:** 1536kbps*

“Illimitato*” è disponibile soltanto quando è selezionato “Priorità del frame rate” per “Priorità di trasmissione”.

<u>Nota</u>

- Quando è selezionato “Illimitato*”, il numero di utenti che possono accedere alle immagini H.264 sarà limitato a “1”. (Soltanto un singolo utente può accedere alle immagini H.264.)
- Il bit rate H.264 è limitato da “Controllo della larghezza di banda(bit rate)” sulla scheda [Rete] sulla pagina “Rete” (→pagina 72). Per questa ragione, il bit rate può essere inferiore al valore quando viene selezionato qualsiasi valore con un asterisco (*) sulla destra.
- È impossibile selezionare “Illimitato*” per entrambi “H.264(1)” e “H.264(2)”.

[Qualità dell’immagine]

Selezionare una qualità dell’immagine delle immagini H.264 dalle seguenti.
Bas(Priorità del movimento)/ Normale/ Fine(Priorità della qualità dell’immagine)

- **Regolazione predefinita:** Normale

<u>Nota</u>

- Quando è selezionato “Bit rate costante” o “Miglior risultato” per “Priorità di trasmissione”, questa funzione è disponibile.

[Intervallo di rinfresco]

Selezionare un intervallo (intervallo I-Frame; 0,2 - 5 secondi) per rinfrescare le immagini H.264 visualizzate. Se si utilizza in un ambiente di rete nel quale si verificano frequentemente errori, accorciare l’intervallo di rinfresco per H.264 per diminuire le distorsioni dell’immagine. Tuttavia, l’intervallo di rinfresco può essere superiore al valore impostato.
0,2s/ 0,25s/ 0,33s/ 0,5s/ 1s/ 2s/ 3s/ 4s/ 5s

- **Regolazione predefinita:** 1s

[Tipo di trasmissione]

Selezionare il tipo di trasmissione delle immagini H.264 dai seguenti.

- **Porta unicast (AUTO):** Un massimo di 14 utenti può accedere contemporaneamente ad una singola unità. Verrà selezionato automaticamente "Porta unicast" quando si trasmettono immagini dall'unità. Quando non è necessario fissare il numero della porta per la trasmissione di immagini H.264, come quando l'utilizzo avviene in un particolare ambiente LAN, si consiglia di selezionare "Porta unicast (AUTO)".
- **Porta unicast (MANUALE):** Un massimo di 14 utenti può accedere contemporaneamente ad una singola unità. È necessario selezionare manualmente "Porta unicast" per trasmettere le immagini dall'unità.
  È possibile fissare il numero della porta del router utilizzato per la trasmissione di immagini H.264 via Internet impostando "Porta unicast (MANUALE)" (→pagina 72). Far riferimento al manuale di istruzioni del router utilizzato.
- **Multicast:** Un numero illimitato di utenti può accedere contemporaneamente ad una singola unità. Completare il campo di inserimento di "Indirizzo di multicast", "Porta di multicast" e "TTL multicast/Limite HOP" quando si trasmettono le immagini H.264 con il multicast. Far riferimento a pagina 7 per ulteriori informazioni circa il numero massimo di accessi contemporanei.
- **Regolazione predefinita:** Porta unicast (AUTO)

[Porta unicast][*1]

Digitare il numero della porta unicast (utilizzata per trasmettere immagini dall'unità).

- **Numeri della porta disponibili:** 1024 - 50000 (Sono disponibili soltanto i numeri pari.)
- **Regolazione predefinita:**
  - H.264(1): 32004
  - H.264(2): 32014

[Indirizzo di multicast][*2]

Digitare l'indirizzo IP di multicast. Le immagini verranno trasmesse all'indirizzo IP designato.

- **Indirizzi IPv4 disponibili:** 224.0.0.0 - 239.255.255.255
- **Indirizzi IPv6 disponibili:** Indirizzo di multicast che comincia con "FF"
- **Regolazione predefinita:**
  - H.264(1): 239.192.0.20
  - H.264(2): 239.192.0.21

Nota

- Digitare un indirizzo IP di multicast dopo aver controllato l'indirizzo di multicast disponibile.

[Porta di multicast][*2]

Digitare il numero della porta multicast (utilizzata per trasmettere immagini dall'unità).

- **Numeri della porta disponibili:** 1024 - 50000 (Sono disponibili soltanto i numeri pari.)
- **Regolazione predefinita:** 37004

Nota

- I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
  10669, 10670

[TTL multicast/Limite HOP][*2]

Digitare un valore per "TTL multicast/Limite HOP".

- **Valori disponibili:** 1 - 254
- **Regolazione predefinita:** 16

IMPORTANTE

- Quando si trasmette un'immagine H.264 tramite una rete, l'immagine trasmessa talvolta può non essere visualizzata a seconda delle impostazioni di un server proxy o di un firewall. In questo caso, rivolgersi all'amministratore della rete.

- Quando due o più schede di interfaccia di rete sono installate sul PC che si sta utilizzando, le schede di interfaccia di rete non utilizzate per la ricezione di immagini devono essere disattivate quando si visualizzano immagini utilizzando la porta multi

[Maggiore uniformità della visualizzazione video in diretta sul browser (buffering)]

Eseguire le impostazioni per visualizzare le immagini dell'unità sul software visualizzatore.

- **On:** Le immagini vengono temporaneamente memorizzate sul computer e vengono visualizzate più uniformemente.
- **Off:** Le immagini vengono visualizzate in tempo reale e non vengono memorizzate sul computer.
- **Regolazione predefinita:** Off

IMPORTANTE

- Se sembra verificarsi un ritardo nella visualizzazione delle immagini, selezionare "Off".

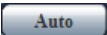
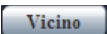
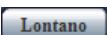
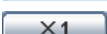
[*1] È necessario designare il numero della porta unicast quando si seleziona "Porta unicast (MANUALE)" per "Tipo di trasmissione".
[*2] È necessario designare l'indirizzo IP di multicast quando si seleziona "Multicast" per "Tipo di trasmissione".

8.4 Configurazione delle impostazioni riguardanti l'immagine e le posizioni [Immagine/Posizione]

Cliccare la scheda [Immagine/Posizione] sulla pagina "Immagine". (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni della qualità dell'immagine e della posizione, visualizzando il menu di configurazione sull'immagine utilizzando la telecamera collegata all'unità e la comunicazione RS485.

Nota

- È necessario collegare il cavo RS485 della telecamera all'unità ed impostare l'RS485 sulla scheda [RS485] sulla pagina "Immagine". (→pagina 47)
- Far riferimento ai manuali forniti con la telecamera per il menu di configurazione della telecamera.
- La funzione di regolazione di Immagine/Posizione viene attivata per l'angolo visuale in "VGA [4:3]" anche quando è selezionato "VGA [16:9]" per "Modalità immagine (Telecamera)". Poiché in questo caso una parte del menu di configurazione della telecamera collegata non verrà visualizzato, si consiglia di modificare l'impostazione di "Modalità immagine (Telecamera)" su "VGA [4:3]". (→pagina 36)

Esempio: quando la telecamera collegata è la WV-CW590

Visualizzare il menu di configurazione della telecamera sull'immagine ed utilizzare ciascun pulsante per eseguire le operazioni in base alle necessità. Il menu di configurazione visualizzato differisce a seconda della telecamera collegata.

① **Pulsanti [Menu]**

- **Pulsante [On]:** Cliccare questo pulsante per visualizzare il menu di configurazione della telecamera.
- **Pulsante [Off]:** Cliccare questo pulsante per chiudere il menu di configurazione della telecamera.

② **Pulsanti freccia/pulsante [Set]**

- [▲]/[▼]: Cliccare questi pulsanti per spostare il cursore.

- [◄]/[►]: Cliccare questi pulsanti per selezionare i parametri.
- **Pulsante [Set]:** Cliccare questo pulsante per spostarsi al sottomenu.

③ **Pulsante [Esc]**

Cliccare questo pulsante per ritornare alla pagina precedente.

④ **Pulsante [Reset Totale]**

Visualizzare il menu di configurazione della telecamera, quindi cliccare il pulsante [Reset Totale] dopo aver spostato il cursore su "CAMERA RESET" sul menu SPECIAL SETUP per ripristinare la regolazione predefinita. Far riferimento al manuale di istruzioni di ciascuna telecamera per ulteriori informazioni riguardo alle impostazioni da ripristinare.

⑤ **Pulsante [Reset/Speciale]**

Visualizzare il menu di configurazione della telecamera, spostare il cursore su "SPECIAL" e cliccare questo pulsante per spostarsi al menu SPECIAL SETUP.
Spostare il cursore su "REFRESH" sul menu SPECIAL SETUP e cliccare questo pulsante per rinfrescare la posizione della telecamera.
I nomi degli elementi e le operazioni possono differire a seconda delle telecamere. Far riferimento al manuale di istruzioni della telecamera per ulteriori informazioni.

⑥ **Pulsanti [Messa a fuoco]**

- [Auto]: Cliccare questo pulsante per regolare automaticamente la messa a fuoco.
- [Vicino]: Cliccare questo pulsante per regolare la messa a fuoco verso il lato "Vicino".
- [Lontano]: Cliccare questo pulsante per regolare la messa a fuoco verso il lato "Lontano".

⑦ **Pulsanti [Zoom]**

- [⊖]: Cliccare questo pulsante per regolare il rapporto di zoom verso il lato "Wide".
- [×1]: Cliccare questo pulsante per impostare il rapporto di zoom su x1.0.
- [⊕]: Cliccare questo pulsante per regolare il rapporto di zoom verso il lato "Tele".

⑧ **Quadro/pulsanti di controllo**

- Cliccare con il pulsante sinistro del mouse sul quadro o sui pulsanti di controllo per regolare la posizione orizzontale/verticale della telecamera (brandeggio orizzontale/verticale).
  La velocità del brandeggio orizzontale/verticale sarà maggiore più il punto cliccato si allontana dal punto centrale del quadro di controllo.
  È inoltre possibile eseguire il brandeggio orizzontale/verticale della telecamera trascinando il mouse.
  Zoom e messa a fuoco possono essere regolati cliccando con il pulsante destro del mouse. Quando viene cliccata con il pulsante destro del mouse un'area superiore/inferiore del quadro di controllo, l'immagine visualizzata verrà avvicinata/allargata con lo zoom. Quando viene cliccata con il pulsante destro del mouse un'area a sinistra/destra, la messa a fuoco verrà regolata verso il lato Vicino/Lontano.
  Lo zoom può essere regolato anche utilizzando la rotellina del mouse.

8.5 Configurazione delle impostazioni riguardanti l'RS485 [RS485]

Cliccare la scheda [RS485] sulla pagina "Immagine". (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni dell'RS485 per controllare la telecamera collegata all'unità.

Nota

- Quando sono presenti telecamere con protocolli RS485 differenti (ad esempio, telecamere prodotte da Panasonic e da Pelco, Inc.) nella stessa linea di comunicazione RS485, le telecamere non funzioneranno correttamente.
- Selezionare "Full-duplex" o "Half-duplex" a seconda delle specifiche del metodo di comunicazione RS485 delle telecamere collegate.

- Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni riguardo al comando di controllo (tabella dei comandi) dell'RS485.
- I dati inviati da un PC all'unità attraverso la porta 52000 dell'UDP possono essere inviati alla telecamera attraverso l'RS485 per controllare la telecamera.

[Trasmissione RS485]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se controllare o meno la telecamera utilizzando l'RS485.
- **Regolazione predefinita:** On

[Metodo di comunicazione]

Selezionare il metodo di comunicazione del cavo RS485 tra Full-duplex e Half-duplex.
- **Regolazione predefinita:** Full-duplex

[Baud rate]

Selezionare la velocità di linea per la trasmissione RS485 dalle seguenti.
2400bps/4800bps/9600bps/19200bps/38400bps
- **Regolazione predefinita:** 19200bps

[Data bit]

Selezionare il bit dei dati tra 7bit o 8bit.
- **Regolazione predefinita:** 8bit

[Controllo di parità]

Selezionare per determinare se eseguire o meno il controllo di parità dalle seguenti opzioni.
Nessuno/Dispari/Pari
- **Regolazione predefinita:** Nessuno

[Protocollo]

Selezionare il comando di controllo RS485 per la telecamera dai seguenti.
Panasonic/Pelco-D/Pelco-P/Custom
- **Regolazione predefinita:** Panasonic

Nota

- Quando si utilizzano comandi di controllo RS485 diversi da Panasonic, Pelco-D e Pelco-P, selezionare "Custom" per "Protocollo" e caricare la tabella dei comandi sull'unità tramite un server FTP. L'unità deve essere riavviata una volta completato il caricamento.
- Se non si possono utilizzare le funzioni Pan/Tilt/Zoom per le telecamere Panasonic, si deve selezionare "Custom" per "Protocollo" e caricare la tabella dei comandi sull'unità. Per ulteriori informazioni far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html).

- Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni riguardo a come caricare le tabelle dei comandi ed ai casi in cui l'RS485 non può controllare le telecamere.
- Le impostazioni della tabella dei comandi vengono inizializzate quando si inizializza l'unità. In questo caso, caricare nuovamente le tabelle dei comandi se necessario.

[Indirizzo dell'unità]

Specificare l'indirizzo dell'unità della telecamera collegata all'unità.

- **Regolazione predefinita:** 01

9 Configurazione delle impostazioni del multiscreen [Multiscreen]

Sulla pagina “Multiscreen” si possono registrare le telecamere di rete e le unità utilizzate per visualizzare le immagini su un multiscreen. (→pagina 25, pagina 27)

[Indirizzo IP]

Digitare l’indirizzo IP o il nome dell’ospite dell’unità o della telecamera di rete da utilizzare per il multiscreen. Si possono registrare 4 telecamere come un gruppo e si possono registrare fino a 4 gruppi (16 telecamere). Quando è stato cambiato il numero della porta HTTP per l’unità o per la telecamera di rete le cui immagini devono essere visualizzate, digitare quanto segue:

Esempio di inserimento:

– **Esempio di inserimento di un indirizzo IPv4:** http://192.168.0.10:8080
– **Esempio di inserimento di un indirizzo IPv6:** http://[2001:db8:0:0:0:0:0:1]:8080

Per accedere alle unità utilizzando il protocollo HTTPS, digitare quanto segue:
Esempio di inserimento: https://192.168.0.10/
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 128 caratteri
- **Regolazione predefinita:** (Telecamera 1) selfcamera, (Telecamera 2 - 16) non registrata

IMPORTANTE

- Viene specificata questa unità quando è visualizzato "selfcamera" per l'indirizzo IP o il nome dell'ospite.
- È disponibile il "Network Camera Recorder with Viewer Software Lite" che supporta il monitoraggio in diretta e la registrazione di immagini da più telecamere. Per ulteriori informazioni far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html).
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, installare il certificato di sicurezza della telecamera per visualizzare le immagini sul monitor. (→pagina 88)

Nota

- Quando si utilizza il nome dell'ospite, è necessario configurare le impostazioni del DNS del PC da utilizzare per la visualizzazione sul multiscreen. Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa l'impostazione del DNS dei PC.

[Titolo della telecamera]

Digitare il titolo della telecamera. Il titolo della telecamera digitato verrà visualizzato su un multiscreen.
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 20 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " &
- **Regolazione predefinita:** (Telecamera 1) WJ-GXE100, (Telecamera 2 - 16) Nessuno (vuoto)

Nota

- Quando si seleziona una schermata suddivisa in 16 quadri, alcuni caratteri del titolo della telecamera da visualizzare possono non essere visualizzati.
- Quando si visualizzano immagini su un multiscreen dall'unità o da telecamere di rete che hanno il rapporto di formato configurato su un'impostazione diversa da "4:3", l'immagine verrà visualizzata alterata nel rapporto di formato "4:3".

10 Configurazione delle impostazioni dell’allarme [Allarme]

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il verificarsi degli allarmi quali le impostazioni per l’azione in seguito ad un allarme al verificarsi di un allarme, le impostazioni dell’area del VMD e la notifica del verificarsi dell’allarme.
La pagina “Allarme” comprende 3 schede; la scheda [Allarme], la scheda [Area VMD] e la scheda [Notifica].

10.1 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’azione in seguito ad un allarme [Allarme]

Cliccare la scheda [Allarme] sulla pagina “Allarme”. (→pagina 25, pagina 27)
In questa sezione si possono configurare le impostazioni riguardanti l’allarme. Far riferimento a pagina pagina 53 per ulteriori informazioni circa le impostazioni riguardanti le immagini di allarme.

Allarme

[Allarme del VMD]

Quando si clicca “VMD >>”, verrà visualizzata la scheda [Area VMD] della pagina “Allarme”.

[Allarme di comando]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se ricevere o meno l’allarme di comando.
L’allarme di comando è la funzione che fornisce la notifica di un protocollo di allarme Panasonic dalle altre telecamere. Quando si seleziona “On”, le azioni in seguito ad un allarme verranno eseguite tra più telecamere.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Numero della porta di origine]

Selezionare il numero di una porta da utilizzare per ricevere l’allarme di comando.

- **Intervallo disponibile:** 1-65535
- **Regolazione predefinita:** 8181

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000-61000

[Perdita del video]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se attivare o meno l’allarme quando si verifica una perdita del video.

- **Regolazione predefinita:** Off

10.2 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’immagine di allarme [Allarme]

Cliccare la scheda [Allarme] sulla pagina “Allarme”. (→pagina 25, pagina 27)
In questa sezione si possono configurare le impostazioni riguardanti l’immagine di allarme da trasmettere ad un server FTP. L’immagine di allarme verrà trasmessa ad un server FTP. Per trasmettere immagini di allarme ad un server FTP, è necessario configurare anticipatamente le impostazioni. (→pagina 68)

IMPORTANTE

- Quando è selezionato “D1” per “Modalità immagine (Telecamera)”, le immagini di allarme non possono essere trasmesse.
- A seconda della velocità di linea della rete o del traffico della rete, le immagini possono non essere trasmesse esattamente all’intervallo o periodo designato.

Immagine di allarme

[FTP >>]

Quando viene cliccato “FTP >>”, verrà visualizzata la scheda [FTP] della pagina “Server”. (→pagina 68)

[Trasmissione all’FTP di immagini di allarme]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se trasmettere o meno l’immagine di allarme al server FTP.
- **Regolazione predefinita:** Off

[Nome della directory]

Digitare il nome della directory nella quale devono essere salvate le immagini di allarme.
Ad esempio, digitare “/ALARM” per designare la directory “ALARM” sotto la directory radice del server FTP.
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 256 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " & ;
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Nome del file]

Digitare il nome del file utilizzato per l’immagine di allarme da trasmettere ad un server FTP. Il nome del file si presenterà come segue.
Nome del file: [“Nome del file digitato” + “Ora e data (anno/ mese/ giorno/ ora/ minuti/ secondi)”] + “Numero seriale”
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " & * / : ; < > ? \ |
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Post-allarme]

- **Intervallo di trasmissione**
  Selezionare l’intervallo di trasmissione per la trasmissione al server FTP di immagini di allarme dai seguenti.
  NTSC: 0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps
  PAL: 0,08fps/ 0,17fps/ 0,28fps/ 0,42fps/ 1fps
  - **Regolazione predefinita:** 1fps
- **Numero di immagini**
  Selezionare il numero di immagini da trasmettere dai seguenti.
  1pic/ 2pics/ 3pics/ 4pics/ 5pics/ 6pics/ 7pics/ 8pics/ 9pics/ 10pics/ 20pics/ 30pics/ 50pics/ 100pics/ 200pics/ 300pics/ 500pics/ 1000pics/ 2000pics/ 3000pics
  - **Regolazione predefinita:** 100pics
- **Durata di registrazione**
  Verrà visualizzato il tempo approssimativo impiegato per salvare il “Numero di immagini” impostato con l’ “Intervallo di trasmissione” impostato.

[Dimensione di cattura dell’immagine]

Selezionare la dimensione di cattura delle immagini da trasmettere al server FTP o di un’immagine da allegare all’e-mail di allarme.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180/640x360

- **Regolazione predefinita:** VGA

[Tasso di compressione dell’immagine alla rivelazione di un allarme]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se cambiare o meno la qualità dell’immagine di “Qualità 1” (→pagina 38) alla rivelazione di un allarme.

- **On:** Le immagini verranno trasmesse con la qualità dell’immagine selezionata per “Qualità dell’immagine alla rivelazione di un allarme”.
- **Off:** Non viene cambiata la qualità dell’immagine alla rivelazione di un allarme.
- **Regolazione predefinita:** Off

[Qualità dell’immagine alla rivelazione di un allarme]

La qualità dell’immagine può essere cambiata al verificarsi di un allarme. Selezionare la qualità dell’immagine dalle seguenti.
0 Super fine/ 1 Fine/ 2/ 3/ 4/ 5 Normale/ 6/ 7/ 8/ 9 Bassa

- **Regolazione predefinita:** 5 Normale

10.3 Configurazione delle impostazioni del VMD [Area VMD]

Cliccare la scheda [Area VMD] sulla pagina “Allarme”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono impostare le aree del VMD.
Si possono impostare fino a 4 aree. Quando viene rilevato movimento nell’area impostata, questo verrà considerato come un allarme.

IMPORTANTE

- Il pulsante di indicazione del verificarsi di un allarme (→pagina 10) verrà visualizzato quando viene rilevato movimento dalla funzione del VMD.
- Il pulsante di indicazione del verificarsi di un allarme verrà visualizzato quando si riceve un allarme di comando o un allarme di perdita del video.
- A seconda dell’ambiente di rete, la notifica può essere ritardata anche quando è selezionato “Tempo reale” per “Modalità di aggiornamento dello stato dell’allarme” sulla scheda [Base] della pagina “Base” (→pagina 31).
- La funzione VMD non è una funzione dedicata alla prevenzione di furti, incendi, etc. Non si assume nessuna responsabilità nel caso si verificasse qualsiasi incidente o danno.

[Area]

Quando si seleziona un’area sullo schermo, questa verrà numerata come area 1. (Le aree successive saranno numerate nell’ordine della selezione.)

Pulsante [Tutte]

Quando viene cliccato il pulsante [Tutte], l’intera area diventerà un’area del VMD e verrà applicato automaticamente “1(Bianco)” a “Area”.

[Stato]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se eseguire o meno la rivelazione di movimento video.

- **On:** Esegue la rivelazione di movimento video.
- **Off:** Non esegue la rivelazione di movimento video.
- **Regolazione predefinita:** Off

[Area di rivelazione]

Regolare la dimensione dell’area del VMD utilizzando il cursore di scorrimento. Minore è il valore selezionato, maggiore diventa la sensibilità dell’area del VMD. Il valore attuale (1-10) verrà visualizzato sulla parte destra del cursore di scorrimento.

- **Regolazione predefinita:** 1

[Sensibilità di rivelazione]

Regolare la sensibilità della rivelazione di movimento dell’area del VMD utilizzando il cursore di scorrimento. Le impostazioni possono essere configurate singolarmente per ciascuna area. Maggiore è il valore impostato, più aumenta il livello di sensibilità.
Il valore attuale (1 (Bas) - 15 (Alt)) verrà visualizzato sotto al cursore di scorrimento.

- **Regolazione predefinita:** 8

Pulsante [Cancella]

Cliccare il pulsante [Cancella] corrispondente all’area da cancellare. Verrà cancellato il contorno dell’area selezionata.

[Notifica No. area]

Quando viene cliccato “Notifica del protocollo di allarme Panasonic >>”, verrà visualizzata la scheda [Notifica] della pagina “Allarme”. (→pagina 59)

Aggiunta informazioni del VMD

[Aggiunta informazioni]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se aggiungere o meno le informazioni del VMD ai dati di immagine sovrapposti.
Le informazioni del VMD possono essere ricercate con alcuni registratori su disco di rete Panasonic. Far riferimento al manuale di istruzioni dei dispositivi collegati per ulteriori informazioni riguardo alle funzioni ed alle impostazioni.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando la telecamera sta eseguendo operazioni di brandeggio orizzontale, brandeggio verticale, zoom o messa a fuoco, regolando la luminosità o funzionando in modalità automatica, vengono aggiunte le informazioni del VMD.

10.3.1 Configurazione delle aree del VMD [Area VMD]

Impostare le aree in cui attivare la funzione VMD.

IMPORTANTE

- Mentre si stanno configurando le impostazioni sul menu di configurazione, talvolta la funzione VMD può non funzionare correttamente.

1. Impostare l’area di rivelazione del movimento video trascinando il mouse sullo schermo.
   → L’area designata diventerà l’area del VMD “1(Bianco)” e verrà visualizzato il contorno. Quando si impostano 2 - 4 aree del VMD, ciascuna area verrà numerata in ordine. Le aree verranno identificate con i rispettivi colori del contorno. Lo “Stato” del contorno da impostare per l’area diventerà “On”.

2. Regolare “Area di rivelazione” e “Sensibilità di rivelazione” utilizzando il cursore di scorrimento. L’“Area di rivelazione” può essere regolata spostando il cursore di scorrimento tra la posizione all’estremità sinistra e la posizione centrale. La “Sensibilità di rivelazione” può essere regolata spostando il cursore di scorrimento tra la posizione all’estremità sinistra e la posizione all’estremità destra.
   Far riferimento a pagina 54 per ulteriori informazioni circa la “Sensibilità di rivelazione” e l’“Area di rivelazione”.
   L’area attualmente visualizzata e la sua sensibilità di rivelazione verranno visualizzate nella sezione “Area di rivelazione”. Quando la barra di stato supera la posizione impostata con il cursore di scorrimento, verrà eseguita l’azione in seguito ad un allarme. Modificare le aree e le impostazioni di “Area di rivelazione” e “Sensibilità di rivelazione” in base alla necessità.

Nota

- Quando l’“Area di rivelazione” non può essere regolata correttamente spostando il cursore di scorrimento, regolare la “Sensibilità di rivelazione” controllando lo stato della rivelazione di movimento.

3. Cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver completato le impostazioni.

IMPORTANTE

- L’impostazione non verrà applicata finché non verrà cliccato il pulsante [Imposta].

4. Per disattivare l’area del VMD, cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver selezionato “Off” per “Stato” dell’area del VMD da disattivare.
   → Il contorno dell’area del VMD disattivata cambierà con una linea punteggiata. Quando l’area del VMD viene disattivata, non si verificherà nessun allarme nemmeno quando verrà riconosciuto un movimento nell’area.
5. Per cancellare l’area del VMD, cliccare il pulsante [Cancella] corrispondente all’area da cancellare.
   → Il contorno della rispettiva area del VMD scomparirà.
6. Cliccare il pulsante [Imposta].
   → Verranno applicate le impostazioni modificate.

10.4 Configurazione delle impostazioni riguardanti la notifica via e-mail [Notifica]

Cliccare la scheda [Notifica] sulla pagina “Allarme”. (→pagina 25, pagina 27)
Si possono configurare le impostazioni riguardanti l’e-mail di allarme. È necessario configurare le impostazioni del server di posta elettronica per eseguire la notifica via e-mail. (→pagina 67)

Notifica via e-mail

[Server di e-mail >>]

Quando viene cliccato “Server di e-mail >>”, verrà visualizzata la scheda [E-Mail] della pagina “Server”. (→pagina 67)

[Notifica via e-mail]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se inviare o meno notifica via e-mail conformemente alle impostazioni delle seguenti caselle di opzione “Allarme” e “Diagnosi” di “Destinatario della notifica”.

– Quando viene rilevato un allarme (“Allarme”)

- **Regolazione predefinita:** Off

Destinatario della notifica

[Indirizzo 1] - [Indirizzo 4]

Digitare l’indirizzo e-mail del destinatario. Si possono registrare fino a 4 indirizzi e-mail di destinazione.

- **Casella di opzione [Allarme]:** Quando è selezionata la casella di opzione, la notifica via e-mail verrà inviata quando si verifica un allarme o quando viene recuperata una perdita del video.
- **[Indirizzo e-mail di destinazione]:** Digitare l’indirizzo e-mail del destinatario.
  – **Numero di caratteri disponibile:** Da 3 a 128 caratteri
  – **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, la chiocciola (@), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
  – **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Per cancellare l’indirizzo registrato, cliccare il pulsante [Cancella] rispettivo all’indirizzo desiderato.

[Oggetto dell'e-mail]

Digitare l’oggetto dell’e-mail.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 50 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Corpo dell'e-mail]

Digitare il corpo dell’e-mail.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 200 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

10.5 Configurazione delle impostazioni riguardanti il protocollo di allarme Panasonic [Notifica]

Cliccare la scheda [Notifica] sulla pagina “Allarme”. (→pagina 25, pagina 27)

In questa sezione si possono configurare le impostazioni riguardanti il protocollo di allarme Panasonic.

Notifica del protocollo di allarme Panasonic		
Protocollo di allarme Panasonic	On	Off
Dati supplementari dell’area dell’allarme (VMD)	On	Off
Porta di destinazione	1818 (1-65535)	
Numero di tentativi	2	

Imposta

Destinatario della notifica	Allarme	Indirizzo del server di destinazione	
Indirizzo 1			Cancella
Indirizzo 2			Cancella
Indirizzo 3			Cancella
Indirizzo 4			Cancella
Indirizzo 5			Cancella
Indirizzo 6			Cancella
Indirizzo 7			Cancella
Indirizzo 8			Cancella

Imposta

Notifica del protocollo di allarme Panasonic

[Protocollo di allarme Panasonic]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se inviare o meno notifica tramite il protocollo di allarme Panasonic conformemente alle impostazioni delle seguenti caselle di opzione “Allarme” e “Diagnosi” di “Destinatario della notifica”.

– Quando viene rilevato un allarme (“Allarme”)
– Quando viene recuperata una perdita del video (“Allarme”)

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando è selezionato “On”, verrà inviata notifica del verificarsi dell’allarme agli indirizzi del server di destinazione registrati in ordine (per primo l’indirizzo IP 1, per ultimo l’indirizzo IP 8).

[Dati supplementari dell’area dell’allarme (VMD)]

Determinare se inviare o meno notifiche per il numero dell’area di allarme dell’allarme del VMD con il protocollo di allarme Panasonic selezionando On/Off.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Porta di destinazione]

Selezionare una porta di destinazione per il protocollo di allarme Panasonic dalle seguenti.

- **Intervallo disponibile:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 1818

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Numero di tentativi]

Selezionare un numero di tentativi per il protocollo di allarme Panasonic.
- **Intervallo disponibile:** 0-30
- **Regolazione predefinita:** 2

Destinatario della notifica

[Indirizzo 1] - [Indirizzo 8]

Digitare l’indirizzo IP di destinazione o il nome dell’ospite del protocollo di allarme Panasonic dai seguenti. Il nome dell’ospite non è disponibile per l’indirizzo IP. Si possono registrare fino a 8 indirizzi dei server di destinazione.
- **Casella di opzione [Allarme]:** Quando è selezionata la casella di opzione, la notifica di allarme Panasonic verrà inviata quando si verifica un allarme o quando viene recuperata una perdita del video.
- **[Indirizzo del server di destinazione]:** Digitare l’indirizzo del server di destinazione o il nome dell’ospite.
  - **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
  - **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Per cancellare l’indirizzo del server di destinazione registrato, cliccare il pulsante [Cancella] rispettivo all’indirizzo del server di destinazione desiderato.

IMPORTANTE

- Quando si digita il nome dell’ospite per “Indirizzo del server di destinazione”, si devono configurare le impostazioni del DNS sulla scheda [Rete] della pagina “Rete”. (→pagina 72)
- Confermare che gli indirizzi IP di destinazione siano registrati correttamente. Se un destinatario registrato non esiste, la notifica può essere ritardata.

11 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’autenticazione [Gestione utenti]

Sulla pagina “Gestione utenti” si possono configurare le impostazioni riguardanti l’autenticazione, quali le limitazioni di accesso all’unità degli utenti e dei PC con un PC o un telefono cellulare/terminale mobile.
La pagina “Gestione utenti” comprende 3 schede; la scheda [Autent utente], la scheda [Autent ospite] e la scheda [Sistema].

11.1 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’autenticazione dell’utente [Autent utente]

Cliccare la scheda [Autent utente] sulla pagina “Gestione utenti”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti l’autenticazione degli utenti che possono accedere a questa unità dal PC o da un telefono cellulare/terminale mobile. Si possono registrare fino a 18 utenti.

Nota

- Quando non si riesce a superare l’autenticazione dell’utente (errore di autenticazione) utilizzando lo stesso indirizzo IP (PC) per 8 volte in 30 secondi, l’accesso all’unità verrà negato per un certo lasso di tempo.

[Autent utente]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se autenticare o meno gli utenti.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Autenticazione]

Impostare il metodo di autenticazione dell’utente.
Digest o Basic: Si utilizza l’autenticazione Digest o Basic.
Digest: Si utilizza l’autenticazione Digest.
Basic: Si utilizza l’autenticazione Basic.

- **Regolazione predefinita:** Digest o Basic

Nota

- Se è stata modificata l’impostazione [Autenticazione], chiudere il browser web, quindi accedere nuovamente all’unità.
- Per altri dispositivi, come i registratori su disco di rete, se non altrimenti dichiarato, l’autenticazione Digest non è supportata. (Al dicembre 2012)

[Nome dell’utente]

Digitare il nome di un utente.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " & : ; \

[Password] [Ridigita password]

Digitare una password.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 4 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " &

Nota

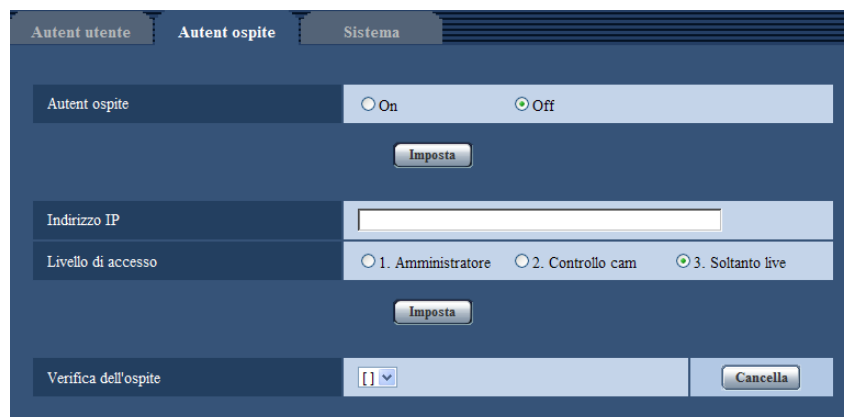
- Quando viene digitato il nome di un utente già utilizzato e viene cliccato il pulsante [Imposta], le rispettive informazioni dell’utente verranno sovrascritte.

[Livello di accesso]

Selezionare un livello di accesso dell’utente dai seguenti.

- **1. Amministratore:** Sono consentite tutte le operazioni disponibili dell’unità.
- **2. Controllo cam:** Sono consentiti la visualizzazione delle immagini dalla telecamera ed il controllo dell’unità. La configurazione delle impostazioni dell’unità non è disponibile.
- **3. Soltanto live:** È disponibile soltanto la visualizzazione delle immagini in diretta. La configurazione delle impostazioni dell’unità ed il controllo dell’unità non sono disponibili.
- **Regolazione predefinita:** 3. Soltanto live

[Verifica dell’utente]

Dal menu a discesa di “Verifica dell’utente”, si può selezionare l’utente registrato e si possono controllare le informazioni dell’utente selezionato.
L’utente registrato verrà visualizzato con il livello di accesso.
(Esempio: admin [1])
Per cancellare l’utente registrato, cliccare il pulsante [Cancella] dopo aver selezionato l’utente da cancellare.

11.2 Configurazione delle impostazioni riguardanti l’autenticazione dell’ospite [Autent ospite]

Cliccare la scheda [Autent ospite] sulla pagina “Gestione utenti”. (→pagina 25, pagina 27)

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni per limitare l'accesso all'unità dei PC (indirizzi IP).

[Autent ospite]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se autenticare o meno l'ospite.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo IP]

Digitare l'indirizzo IP del PC al quale consentire l'accesso alla telecamera. Non si può digitare il nome dell'ospite per l'indirizzo IP.

Nota

- Quando si digita "Indirizzo IP/maschera di sottorete", è possibile limitare i PC in ciascuna sottorete. Ad esempio, quando viene digitato "192.168.0.1/24" e viene selezionato "2. Controllo cam" per il livello di accesso, i PC i cui indirizzi IP sono compresi tra "192.168.0.1" e "192.168.0.254" possono accedere alla telecamera con il livello di accesso "2. Controllo cam".
- Quando viene digitato un indirizzo IP già utilizzato e viene cliccato il pulsante [Imposta], le rispettive informazioni dell'ospite verranno sovrascritte.

[Livello di accesso]

Selezionare un livello di accesso dell'ospite dai seguenti.
1. Amministratore/ 2. Controllo cam/ 3. Soltanto live
Far riferimento a pagina 62 per ulteriori informazioni circa il livello di accesso.

- **Regolazione predefinita:** 3. Soltanto live

[Verifica dell'ospite]

Dal menu a discesa di "Verifica dell'ospite", si può selezionare l'ospite registrato e si può controllare l'indirizzo IP dell'ospite selezionato.
L'indirizzo IP registrato verrà visualizzato con il livello di accesso.
(Esempio: 192.168.0.21 [1])
Per cancellare l'ospite registrato, cliccare il pulsante [Cancella] dopo aver selezionato l'indirizzo IP da cancellare.

11.3 Configurazione delle impostazioni riguardanti lo stream prioritario [Sistema]

Cliccare la scheda [Sistema] sulla pagina "Gestione utenti". (→pagina 25, pagina 27)

La descrizione seguente è la configurazione dello stream prioritario che può trasmettere le immagini senza deteriorare la qualità dell’immagine e l’intervallo di rinfresco anche quando più utenti accedono contemporaneamente.

Stream prioritario

[Attivazione]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se utilizzare o meno lo stream prioritario.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando si seleziona “On” per “Attivazione” di “Stream prioritario”, il numero degli utenti che possono accedere alla telecamera potrà essere limitato.

[Indirizzo IP di destinazione(1)]

Digitare il primo indirizzo IP di destinazione.

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Indirizzo IP di destinazione(2)]

Digitare il secondo indirizzo IP di destinazione.

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Tipo di stream]

Selezionare “JPEG”, “H.264(1)” o “H.264(2)”.

- **JPEG:** Verranno trasmesse immagini JPEG.
- **H.264(1):** Verranno trasmesse immagini H.264(1).
- **H.264(2):** Verranno trasmesse immagini H.264(2).
- **Regolazione predefinita:** JPEG

Nota

- Quando è selezionato “Miglior risultato” per “Priorità di trasmissione” di “H.264”, il bit rate varierà tra i valori massimo e minimo mentre vengono trasmesse le immagini.

[Intervallo di rinfresco*]

Selezionare l’intervallo di rinfresco dai seguenti.
Questa impostazione è disponibile soltanto quando è selezionato “JPEG” per “Tipo di stream”.
NTSC: 0,1fps/ 0,2fps/ 0,33fps/ 0,5fps/ 1fps/ 2fps/ 3fps/ 5fps/ 6fps */ 10fps */ 15fps */ 30fps *
PAL: 0,08fps/ 0,17fps/ 0,28fps/ 0,42fps/ 1fps/ 2,1fps/ 3,1fps/ 4,2fps/ 5fps */ 8,3fps */ 12,5fps */ 25fps *

- **Regolazione predefinita:** 1fps

Nota

- Quando è selezionato “On” per “Trasmissione di H.264”, l’intervallo di trasmissione può essere più lungo rispetto al valore impostato quando si seleziona qualsiasi valore con un asterisco (*) sulla destra.

[Dimensione di cattura dell’immagine]

Selezionare la dimensione di cattura dell’immagine dalle seguenti.
Questa impostazione è disponibile soltanto quando è selezionato “JPEG” per “Tipo di stream”.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180/640x360
Modalità immagine (Telecamera) D1	D1

- **Regolazione predefinita:** VGA

12 Configurazione delle impostazioni dei server [Server]

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il server di posta elettronica, il server FTP ed il server NTP.
La pagina “Server” comprende 3 schede; la scheda [E-Mail], la scheda [FTP] e la scheda [NTP].

12.1 Configurazione delle impostazioni riguardanti il server di posta elettronica [E-Mail]

Cliccare la scheda [E-Mail] sulla pagina “Server”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il server di posta elettronica utilizzato per inviare le e-mail di allarme.

IMPORTANTE

- Quando un terminale che riceve e-mail non è compatibile con la codifica UTF-8, è impossibile ricevere correttamente le e-mail di allarme.

[Indirizzo del server SMTP]

Digitare l’indirizzo IP o il nome dell’ospite del server SMTP utilizzato per inviare e-mail.
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 128 caratteri
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Porta SMTP]

Digitare il numero della porta alla quale vengono inviate le e-mail.
- **Numeri della porta disponibili:** 1-65535
- **Regolazione predefinita:** 25

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Indirizzo del server POP]

Quando è selezionato “POP prima di SMTP” per “Tipo”, digitare l’indirizzo IP o il nome dell’ospite del server POP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 128 caratteri
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

IMPORTANTE

- Quando si digita il nome dell’ospite per “Indirizzo del server SMTP” o “Indirizzo del server POP”, è necessario configurare le impostazioni del DNS sulla scheda [Rete] della pagina “Rete”. (→pagina 72)

[Autenticazione]

- **Tipo**
  Selezionare il metodo di autenticazione per inviare e-mail dai seguenti.
  - **Nessuno:** Non è necessario superare alcuna autenticazione per inviare e-mail.
  - **POP prima di SMTP:** Innanzitutto è necessario superare l’autenticazione del server POP per utilizzare il server SMTP per inviare e-mail.
  - **SMTP:** È necessario superare l’autenticazione del server SMTP per inviare e-mail.
  - **Regolazione predefinita:** Nessuno

  Nota

  - Se non si conosce il metodo di autenticazione per inviare e-mail, rivolgersi all’amministratore della rete.
- **Nome dell’utente**
  Digitare il nome dell’utente per accedere al server.
  - **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
  - **Caratteri non disponibili:** " & : ; \
  - **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)
- **Password**
  Digitare la password per accedere al server.
  - **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
  - **Caratteri non disponibili:** " &
  - **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Indirizzo e-mail del mittente]

Digitare l’indirizzo e-mail di un mittente.
L’indirizzo e-mail digitato verrà visualizzato nella linea “Da” (mittente) delle e-mail inviate.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 3 a 128 caratteri
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, la chiocciola (@), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

12.2 Configurazione delle impostazioni riguardanti il server FTP [FTP]

Cliccare la scheda [FTP] sulla pagina “Server”. (→pagina 25, pagina 27)

Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il server FTP utilizzato per trasmettere le immagini di allarme.

[Indirizzo del server FTP]

Digitare l'indirizzo IP o il nome dell'ospite del server FTP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 128 caratteri
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

IMPORTANTE

- Quando si digita il nome dell'ospite per "Indirizzo del server FTP", è necessario configurare le impostazioni del DNS sulla scheda [Rete] della pagina "Rete". (→pagina 72)

[Nome dell'utente]

Digitare il nome dell'utente (nome di login) per accedere al server FTP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " & : ; \
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Password]

Digitare la password per accedere al server FTP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " &
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Porta di controllo]

Digitare il numero di una porta di controllo da utilizzare per il server FTP.

- **Numeri della porta disponibili:** 1-65535
- **Regolazione predefinita:** 21

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Modalità dell'FTP]

Selezionare "Passiva" o "Attiva" per la modalità FTP.
Normalmente, selezionare "Passiva". Se fosse impossibile collegarsi dopo aver selezionato "Passiva", tentare il collegamento dopo aver selezionato "Attiva".

- **Regolazione predefinita:** Passiva

12.3 Configurazione delle impostazioni riguardanti il server NTP [NTP]

Cliccare la scheda [NTP] sulla pagina “Server”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il server NTP quali l’indirizzo del server NTP, il numero della porta, etc.

IMPORTANTE

- Utilizzare un server NTP quando è necessaria un’impostazione di ora e data più accurata per il funzionamento del sistema.

[Regolazione dell’orario]

Selezionare il metodo di regolazione dell’orario dai seguenti. L’orario regolato con il metodo selezionato verrà utilizzato come orario standard dell’unità.

- **Manuale:** L’orario impostato sulla scheda [Base] sulla pagina “Base” verrà utilizzato come orario standard dell’unità.
- **Sincronizzazione con il server NTP:** L’orario regolato automaticamente mediante la sincronizzazione con il server NTP verrà utilizzato come orario standard dell’unità.
- **Regolazione predefinita:** Manuale

[Impostazione dell’indirizzo del server NTP]

Quando si seleziona “Sincronizzazione con il server NTP” per “Regolazione dell’orario”, selezionare il metodo di acquisizione dell’indirizzo del server NTP dai seguenti.

- **Auto:** Ottiene l’indirizzo del server NTP dal server DHCP.
- **Manuale:** L’indirizzo del server NTP verrà inserito manualmente in “Indirizzo del server NTP”.
- **Regolazione predefinita:** Manuale

IMPORTANTE

- Quando si ottiene l’indirizzo del server NTP dal server DHCP, è necessario selezionare “DHCP”, “Auto(AutoIP)” o “Auto (Avanzata)” per “Impostazioni di rete” sulla scheda [Rete] della pagina “Rete”. (→pagina 72)

[Indirizzo del server NTP]

Quando è selezionato “Manuale” per “Impostazione dell’indirizzo del server NTP”, digitare l’indirizzo IP o il nome dell’ospite del server NTP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 128 caratteri
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

IMPORTANTE

- Quando si digita il nome dell'ospite per "Indirizzo del server NTP", è necessario configurare le impostazioni del DNS sulla scheda [Rete] della pagina "Rete". (→pagina 72)

[Porta NTP]

Digitare il numero di una porta del server NTP.

- **Numeri della porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 123

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Intervallo della regolazione dell'orario]

Selezionare un intervallo (1 - 24 ore: in intervalli di 1 ora) per la sincronizzazione con il server NTP.

- **Regolazione predefinita:** 1ora

[Fuso orario]

Selezionare il fuso orario corrispondente alla posizione nella quale si sta utilizzando l'unità.

- **Regolazione predefinita:** (GMT) Tempo medio di Greenwich: Dublino, Edimburgo, Lisbona, Londra

13 Configurazione delle impostazioni di rete [Rete]

Sulla pagina “Rete” si possono configurare le impostazioni di rete e le impostazioni riguardanti DDNS (Dynamic DNS - DNS dinamico), SNMP (Simple Network Management Protocol - Protocollo di gestione di rete semplice) e trasferimento di immagini all’FTP.
La pagina “Rete” comprende 4 schede; la scheda [Rete], la scheda [DDNS], la scheda [SNMP] e la scheda [Trasm imm FTP].

13.1 Configurazione delle impostazioni di rete [Rete]

Cliccare la scheda [Rete] sulla pagina “Rete”. (→pagina 25, pagina 27)
Per configurare le impostazioni di rete sono necessarie le seguenti informazioni. Rivolgersi all’amministratore della rete o al proprio fornitore di servizi Internet.

- Indirizzo IP
- Maschera di sottorete
- Gateway predefinito (quando si utilizza il server/router gateway)
- Porta HTTP
- Indirizzo del DNS primario, Indirizzo del DNS secondario (quando si utilizza il DNS)

Rete IPv4

[Impostazioni di rete]

Selezionare il metodo di configurazione dell’indirizzo IP dai seguenti.

- **Statico:** L’indirizzo IP viene configurato inserendolo manualmente in “Indirizzo IPv4”.
- **DHCP:** L’indirizzo IP viene configurato utilizzando la funzione DHCP.
- **Auto(AutoIP):** L’indirizzo IP viene configurato utilizzando la funzione DHCP. Quando il server DHCP non viene trovato, l’indirizzo IP viene configurato automaticamente.
- **Auto (Avanzata):** Utilizzando la funzione DHCP, si fa riferimento alle informazioni sull’indirizzo di rete e viene configurato sull’unità un indirizzo IP inutilizzato come indirizzo IP statico. L’indirizzo IP configurato viene determinato automaticamente dall’unità nel range della maschera di sottorete. Quando il server DHCP non viene trovato, l’indirizzo IP viene impostato su 192.168.0.10.

- **Regolazione predefinita:** Auto (Avanzata)

Nota

- Quando è selezionato “Auto(AutoIP)” e l’indirizzo IP non può essere acquisito dal server DHCP, verrà cercato un indirizzo IP non utilizzato nella stessa rete tra 169.254.1.0 e 169.254.254.255.

[Indirizzo IPv4]

Quando non si utilizza la funzione DHCP, digitare l’indirizzo IP dell’unità. Non digitare un indirizzo IP già utilizzato (per i PC e le altre telecamere di rete).

- **Regolazione predefinita:** 192.168.0.10

Nota

- Più indirizzi IP non sono disponibili anche quando si utilizza la funzione DHCP. Rivolgersi all’amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni del server DHCP.

[Maschera di sottorete]

Quando non si utilizza la funzione DHCP, digitare la maschera di sottorete dell’unità.

- **Regolazione predefinita:** 255.255.255.0

[Gateway predefinito]

Quando non si utilizza la funzione DHCP, digitare il gateway predefinito dell’unità.

- **Regolazione predefinita:** 192.168.0.1

Nota

- Più indirizzi IP per il gateway predefinito non sono disponibili anche quando si utilizza la funzione DHCP. Rivolgersi all’amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni del server DHCP.

[DNS]

Determinare come impostare l’indirizzo del server DNS selezionando “Auto” (ottenere automaticamente l’indirizzo) o “Manuale” (digitare l’indirizzo del server DNS). Quando si seleziona “Manuale”, è necessario configurare le impostazioni per il DNS.
Quando si utilizza la funzione DHCP, è possibile ottenere automaticamente l’indirizzo del DNS selezionando “Auto”.
Rivolgersi all’amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni.

- **Regolazione predefinita:** Auto

[Indirizzo del DNS primario], [Indirizzo del DNS secondario]

Quando è selezionato “Manuale” per “DNS”, digitare l’indirizzo IP del server DNS.
Rivolgersi all’amministratore di rete circa l’indirizzo IP del server DNS.

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Rete IPv6

[Manuale]

Selezionare “On” o “Off” per determinare se configurare manualmente o meno l’indirizzo IP per la rete IPv6 (Indirizzo IPv6).

- **On:** Digitare manualmente un indirizzo IPv6.
- **Off:** L’inserimento manuale di un indirizzo IPv6 non sarà più disponibile.
- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo IPv6]

Quando si seleziona "On" per "Manuale", è necessario digitare manualmente l'indirizzo IPv6. Non digitare un indirizzo già utilizzato.

Nota

- Quando ci si collega all'indirizzo IPv6 configurato manualmente al di fuori del router, utilizzare un router compatibile con IPv6 e attivare la funzione di assegnazione automatica dell'indirizzo IPv6. In questo caso, è necessario configurare l'indirizzo IPv6 includendo le informazioni del prefisso fornite dal router compatibile con IPv6. Far riferimento ai manuali forniti con il router per ulteriori informazioni.

[Gateway predefinito]

Quando è selezionato "On" per "Manuale" della rete IPv6, digitare il gateway predefinito della rete IPv6 dell'unità.

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[DHCPv6]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se utilizzare o meno la funzione DHCP IPv6.
Configurare il server DHCP in modo da non assegnare gli stessi indirizzi IP utilizzati per le altre telecamere di rete ed i PC il cui indirizzo IP è unico. Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa le impostazioni del server.

- **Regolazione predefinita:** Off

[Indirizzo del DNS primario], [Indirizzo del DNS secondario]

Digitare l'indirizzo IPv6 del server DNS. Rivolgersi all'amministratore di rete circa l'indirizzo IPv6 del server DNS.

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Comune

[Porta HTTP]

Assegnare i numeri delle porte indipendentemente.

- **Numeri della porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 80

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000 - 61000

[Velocità della linea]

Selezionare la velocità di linea per la trasmissione dei dati dalle seguenti. Si consiglia di utilizzare la regolazione predefinita "Auto".

- **Auto:** La velocità della linea verrà applicata automaticamente.
- **100M-Full:** 100 Mbps full-duplex
- **100M-Half:** 100 Mbps half-duplex
- **10M-Full:** 10 Mbps full-duplex
- **10M-Half:** 10 Mbps half-duplex
- **Regolazione predefinita:** Auto

[Dimensione massima del pacchetto RTP]

Selezionare "Illimitata(1500byte)" o "Limitata(1280byte)" per determinare se limitare o meno la dimensione del pacchetto RTP quando si osservano le immagini dalla telecamera utilizzando il protocollo RTP. Si consiglia di utilizzare la regolazione predefinita "Illimitata(1500byte)".

Quando la dimensione del pacchetto RTP è limitata nella linea di rete utilizzata, selezionare "Limitata(1280byte)". Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa la dimensione massima del pacchetto nella linea di rete.

- **Regolazione predefinita:** Illimitata(1500byte)

[Dimensione massima del segmento HTTP(MSS)]

Selezionare "Illimitata(1460byte)", "Limitata(1280byte)" o "Limitata(1024byte)" per determinare se limitare o meno la dimensione massima del segmento (MSS) quando si osservano le immagini dalla telecamera utilizzando il protocollo HTTP. Si consiglia di utilizzare questa caratteristica con l'impostazione predefinita. Quando l'MSS è limitata nella linea di rete utilizzata, selezionare "Limitata(1024byte)" o "Limitata(1280byte)". Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa l'MSS nella linea di rete.

- **Regolazione predefinita:** Illimitata(1460byte)

UPnP

Questa unità supporta l'UPnP (Universal Plug and Play). Utilizzando la funzione UPnP, si rende possibile configurare quanto segue automaticamente.

- Configurazione della funzione di port forwarding del router (Tuttavia è necessario un router che supporta l'UPnP.) Questa configurazione è utile quando si accede all'unità via Internet o da un telefono cellulare/terminale mobile.
- Il rinfresco automatico del collegamento all'unità che viene creato sulla cartella [Risorse di rete] (cartella [Rete] quando si utilizza Windows Vista o Windows 7) del PC anche quando cambia l'indirizzo IP dell'unità.

[Port forwarding automatico]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se utilizzare o meno la funzione di port forwarding del router.
Per utilizzare la funzione di port forwarding, il router utilizzato deve supportare l'UPnP e l'UPnP deve essere attivato.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- A causa del port forwarding, il numero della porta può talvolta essere cambiato. Quando il numero viene cambiato, è necessario cambiare i numeri della porta registrati nel PC e sui registratori, etc.
- La funzione UPnP è disponibile quando l'unità è collegata alla rete IPv4. L'IPv6 non è supportato.
- Per controllare se il port forwarding automatico è configurato correttamente, cliccare la scheda [Stato] sulla pagina "Manutenzione", quindi verificare che sia visualizzato "Abilita" per "Stato" di "UPnP". (→pagina 114)
  Se non fosse visualizzato "Abilita", far riferimento a "Impossibile accedere all'unità via Internet." nella sezione "20 Correzione dei difetti di funzionamento". (→pagina 129)

[Collegamento all'unità]

Selezionare se creare o meno il collegamento all'unità sulla cartella [Risorse di rete] (cartella [Rete] quando si utilizza Windows Vista o Windows 7) del PC. Se si desidera creare il collegamento, selezionare "On".
Per utilizzare la funzione di collegamento all'unità, attivare anticipatamente la funzione UPnP sul PC.

- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Per visualizzare il collegamento all'unità sulla cartella [Risorse di rete] (cartella [Rete] quando si utilizza Windows Vista o Windows 7) del PC, è necessario aggiungere il componente di Windows. Far riferimento a quanto segue per attivare la funzione UPnP.
  Per Windows XP
  [Start] → [Impostazioni] → [Pannello di controllo] → [Installazione applicazioni] → [Aggiungi/Rimuovi componenti Windows] → selezionare [Servizi di Rete] → [Dettagli] → selezionare la casella [Client

rilevamento e controllo periferiche gateway Internet] e [Interfaccia utente UPnP] → [OK] → [Avanti] → Completato
Per Windows Vista
[Start] → [Pannello di controllo] → [Rete e Internet] → [Centro connessioni di rete e condivisione] → espandere la sezione [Individuazione rete] di [Condivisione e individuazione] → selezionare [Attiva individuazione rete] → cliccare [Applica] → Completato
Per Windows 7
[Start] → [Pannello di controllo] → [Rete e Internet] → [Centro connessioni di rete e condivisione] → selezionare [Attiva individuazione rete] di [Individuazione rete] di [Modifica impostazioni di condivisione avanzate...] → cliccare [Salva cambiamenti] → Completato

HTTPS

È possibile incrementare la sicurezza della rete crittografando l'accesso alle unità utilizzando la funzione HTTPS. Far riferimento a pagina 80 per come configurare le impostazioni HTTPS.

[Generazione chiave CRT]

Viene generata la chiave CRT (chiave crittografica SSL) utilizzata per il protocollo HTTPS. Per generare la chiave CRT, cliccare il pulsante [Esegui] per visualizzare il riquadro di dialogo "Generazione chiave CRT".

[Certificato auto-firmato - Generazione]

L'unità autogenera il certificato di sicurezza utilizzato per il protocollo HTTPS. (Certificato auto-firmato)
Per generare il certificato auto-firmato, cliccare il pulsante [Esegui] per visualizzare il riquadro di dialogo "Certificato auto-firmato - Generazione".

[Certificato auto-firmato - Informazioni]

Visualizza le informazioni del certificato auto-firmato.
Quando viene cliccato il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato auto-firmato verranno visualizzate nel riquadro di dialgo "Certificato auto-firmato - Conferma".
Quando viene cliccato il pulsante [Cancella], il certificato auto-firmato generato verrà cancellato.

[Certificato CA - Generazione CSR]

Quando si utilizza il certificato di sicurezza emesso da una CA (Certificate Authority) come certificato di sicurezza utilizzato per il protocollo HTTPS, verrà generato il CSR (Certificate Signing Request).
Per generare il CSR, cliccare il pulsante [Esegui] per visualizzare la finestra di dialogo "Certificato CA - Generazione CSR".

[Certificato CA - Installazione certificato CA]

Installa il certificato del server (certificato di sicurezza) emesso da una CA (Certificate Authority) e visualizza le informazioni del certificato del server installato.
Per installare il certificato del server, cliccare il pulsante [Sfoglia...] per visualizzare il riquadro di dialogo [Apri], selezionare il file del certificato del server emesso da una CA e cliccare il pulsante [Esegui].
Se il certificato del server è già installato, verrà visualizzato il nome del file del certificato del server installato.

[Certificato CA - Informazioni]

Visualizza le informazioni del certificato del server.
Quando si clicca il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato del server installato verranno visualizzate nel riquadro di dialogo "Certificato CA - Conferma". Se il certificato del server non è installato, verrà visualizzato il contenuto del file CSR generato.
Quando si clicca il pulsante [Cancella], il certificato del server installato verrà cancellato.

IMPORTANTE

- Prima di cancellare il certificato del server (certificato di sicurezza) valido, confermare che ci sia un file di backup sul PC o su un altro supporto. Il file di backup sarà necessario quando si installerà nuovamente il certificato del server.

[Collegamento]

Selezionare il protocollo utilizzato per il collegamento all'unità.

- **HTTP:** Soltanto il collegamento HTTP è disponibile.
- **HTTPS:** Soltanto il collegamento HTTPS è disponibile.
- **Regolazione predefinita:** HTTP

[Porta HTTPS]

Designare il numero della porta HTTPS da utilizzare.

- **Numeri della porta disponibili:** 1 - 65535
- **Regolazione predefinita:** 443

I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000-61000

Nota

- L'unità verrà riavviata dopo che è stata modificata l'impostazione del collegamento.
- **Quando si utilizza il certificato auto-firmato:**
  Se si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS per la prima volta, verrà visualizzata la finestra di avvertimento. In questo caso, seguire le istruzioni della procedura guidata per installare il certificato auto-firmato (di sicurezza). (→pagina 88)
- **Quando si utilizza il certificato del server:**
  Installare anticipatamente il certificato radice ed il certificato intermedio sul browser utilizzato. Seguire le istruzioni della CA per come ottenere ed installare questi certificati.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, l'intervallo di rinfresco ed il frame rate delle immagini possono diminuire.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, può occorrere tempo per visualizzare le immagini.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, le immagini possono essere distorte.
- Il numero massimo di accessi contemporanei degli utenti varia a seconda della dimensione massima dell'immagine e del formato di trasmissione.

[Accesso FTP all'unità]

Selezionare "Consenti" o "Vieta" per determinare se consentire o proibire l'accesso FTP all'unità.

- **Regolazione predefinita:** Vieta

[Controllo della larghezza di banda(bit rate)]

Selezionare il bit rate totale per la trasmissione dei dati dai seguenti.
Illimitato/ 64kbps/ 128kbps/ 256kbps/ 384kbps/ 512kbps/ 768kbps/ 1024kbps/ 2048kbps/ 4096kbps/ 8192kbps

- **Regolazione predefinita:** Illimitato

Nota

- Selezionare "128kbps" o una velocità superiore per eseguire simultaneamente la trasmissione in diretta di immagini JPEG e la trasmissione periodica di immagini all'FTP.
- Quando "Controllo della larghezza di banda(bit rate)" è impostato su un valore basso, la ripresa di un'immagine utilizzando il pulsante foto istantanea può non funzionare a seconda dell'ambiente di utilizzo. In questo caso, selezionare "QVGA" per "Dimensione di cattura dell'immagine" di "JPEG" sulla

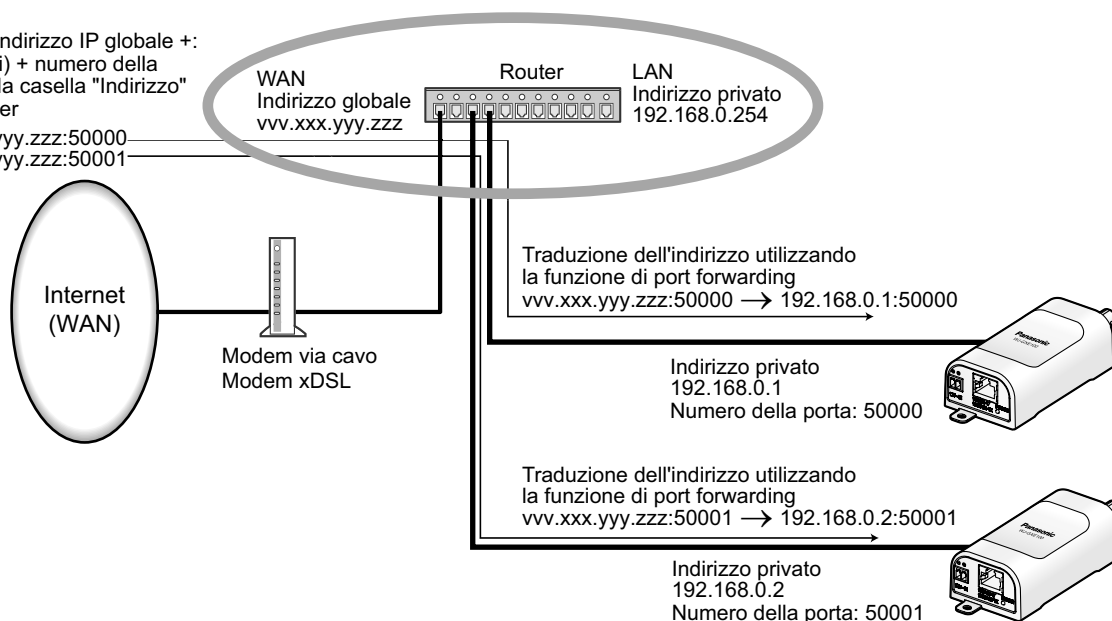
scheda [JPEG/H.264] oppure impostare “Impostazione della qualità dell’immagine” di “JPEG” su un valore più basso.

[Configurazione facile dell’IP]

Selezionare “Soltanto 20min” o “Senza limitazioni” per determinare per quanto tempo può essere consentita l’operazione di impostazione della rete utilizzando il “IP Setting Software” di Panasonic.

- **Soltanto 20min:** L’operazione di impostazione della rete utilizzando l’“IP Setting Software” di Panasonic è consentita per 20 minuti da quando viene avviata l’unità.
- **Senza limitazioni:** L’operazione di impostazione della rete utilizzando l’“IP Setting Software” di Panasonic è consentita senza limitazioni di tempo.
- **Regolazione predefinita:** Soltanto 20min

Nota

- La visualizzazione delle informazioni della telecamera utilizzando l’“IP Setting Software” di Panasonic è consentita senza limitazioni di tempo e si possono aprire le immagini dell’unità.
- Rivolgersi all’amministratore di rete per gli indirizzi di ciascun server.
- La funzione di port forwarding trasforma un indirizzo IP globale in un indirizzo IP privato, e “Mascheramento di IP statico” e “Traduzione degli indirizzi di rete (NAT)” hanno questa funzione. Questa funzione deve essere impostata in un router.
- Per accedere all’unità via Internet collegando l’unità ad un router, è necessario assegnare un numero di porta HTTP rispettivo per ogni unità e la traduzione degli indirizzi utilizzando la funzione di port forwarding del router. Per ulteriori informazioni, far riferimento al manuale di istruzioni del router utilizzato.

13.2 Configurazione delle impostazioni HTTPS

Cliccare la scheda [Rete] sulla pagina “Rete”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti il protocollo HTTPS che può migliorare la sicurezza della rete crittografando l’accesso alle unità.

Le impostazioni HTTPS verranno configurate con la procedura seguente.

① Generazione della chiave CRT (chiave crittografica SSL) (→pagina 81)
② Generazione del certificato auto-firmato (→pagina 82)
③ Generazione del CSR (Certificate Signing Request) (→pagina 84)
④ Installazione del certificato del server (→pagina 86)
⑤ Configurazione del protocollo di connessione (→pagina 87)

Nota

- Per utilizzare il certificato del server, è necessario richiedere l'approvazione e l'emissione del certificato del server da parte della CA.
- È disponibile sia il certificato auto-firmato sia il certificato del server. Se sono installati entrambi, il certificato del server verrà utilizzato anteriormente al certificato auto-firmato.

13.2.1 Generazione della chiave CRT (chiave crittografica SSL)

IMPORTANTE

- Quando il certificato auto-firmato o il certificato del server è valido, è impossibile generare la chiave CRT.
- Quando si utilizza il certificato del server, la dimensione della chiave disponibile varia a seconda della dimensione della chiave disponibile memorizzata nella cache anticipatamente.
- Per generare la chiave CRT, può occorrere circa 1 minuto quando la dimensione della chiave è 1024 bit e circa 2 minuti quando la dimensione della chiave è 2048 bit. Non utilizzare il browser web finché non viene completata la generazione della chiave CRT. Mentre si sta generando la chiave CRT, l'intervallo di rinfresco e la velocità della linea possono diminuire.

1. Cliccare il pulsante [Esegui] di "Generazione chiave CRT".
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo "Generazione chiave CRT".

2. Selezionare "1024bit" o "2048bit" per la lunghezza del CRT da generare per "Generazione chiave CRT" - "Dimensione della chiave RSA".

Nota

- Per utilizzare il certificato del server, seguire le richieste dalla CA riguardo alla dimensione della chiave RSA.

3. Cliccare il pulsante [Esegui].
→ Verrà avviata la generazione della chiave CRT. Una volta terminata la generazione, verranno visualizzate la dimensione della chiave e ora e data della generazione su "Chiave CRT attuale".

Nota

- Per cambiare (o aggiornare) la chiave CRT generata, eseguire i passaggi da 1 a 3. La chiave CRT, il certificato auto-firmato e il certificato del server sono validi come insieme. Quando si cambia la chiave CRT, è necessario rigenerare il certificato auto-firmato o richiedere nuovamente il certificato del server.
- Quando viene aggiornata la chiave CRT, viene salvata la voce di registro della chiave CRT precedente. Quando si clicca il pulsante [Cronologia] di "Chiave CRT attuale" sul riquadro di dialogo "Generazione chiave CRT", verrà visualizzato il riquadro di dialogo "Chiave CRT precedente" ed è possibile controllare la dimensione della chiave ed ora e data di generazione della chiave precedente. Quando

si clicca il pulsante [Applica] sul riquadro di dialogo “Chiave CRT precedente”, è possibile sostituire la chiave CRT attuale con quella precedente.

13.2.2 Generazione del certificato auto-firmato (certificato di sicurezza)

IMPORTANTE

- Se la chiave CRT non è stata generata, è impossibile generare il certificato auto-firmato.

1. Cliccare il pulsante [Esegui] di “Certificato auto-firmato - Generazione”.
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo “Certificato auto-firmato - Generazione”.

2. Inserire le informazioni del certificato da generare.

Elemento	Descrizione	Numero di caratteri disponibile
[Nome comune]	Digitare l’indirizzo dell’unità o il nome dell’ospite.	64 caratteri
[Nazione]	Digitare il nome della nazione. (Si può omettere.)	2 caratteri (Codice della nazione)
[Provincia]	Digitare il nome della provincia. (Si può omettere.)	128 caratteri
[Località]	Digitare il nome della località. (Si può omettere.)	128 caratteri
[Organizzazione]	Digitare il nome dell’organizzazione. (Si può omettere.)	64 caratteri

Elemento	Descrizione	Numero di caratteri disponibile
[Unità organizzativa]	Digitare il nome dell'unità dell'organizzazione. (Si può omettere.)	64 caratteri
[Chiave CRT]	Visualizza la dimensione della chiave ed ora e data di generazione della chiave attuale.	

Nota

- I caratteri disponibili per [Nome comune], [Provincia], [Località], [Organizzazione], [Unità organizzativa] sono 0-9, A-Z, a-z ed i simboli seguenti.
  - . _ , + / ( )
- Quando l'unità è collegata a Internet, digitare per "Nome comune" il nome dell'indirizzo o il nome dell'ospite per accedere via Internet. In questo caso, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l'accesso locale all'unità, anche se è installato il certificato di sicurezza.
- Quando si digita l'indirizzo IPv6 per "Nome comune", inserire l'indirizzo tra parentesi [ ].
  Esempio: [2001:db8::10]

3. Cliccare il pulsante [OK] dopo aver inserito le voci.
→ Verrà generato il certificato auto-firmato.

Nota

- Le informazioni del certificato auto-firmato generato verranno visualizzate su "Certificato auto-firmato" - "Informazioni".
  A seconda dello stato del certificato auto-firmato, viene visualizzato quanto segue.

Indicazione	Descrizione
Non generato	Il certificato auto-firmato non è stato generato.
Invalido (Motivo: Certificato CA installato)	Il certificato auto-firmato è già stato generato ed è stato installato il certificato del server. • In questo caso viene convalidato il certificato del server.
Nome comune del certificato auto-firmato	Il certificato auto-firmato è già stato generato e convalidato.

- Quando viene cliccato il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato auto-firmato (certificato di sicurezza) verranno visualizzate nel riquadro di dialgo “Certificato auto-firmato - Conferma”.

- Quando viene cliccato il pulsante [Cancella], il certificato auto-firmato (certificato di sicurezza) generato verrà cancellato.
- Quando è selezionato “HTTPS” per “Collegamento”, è impossibile cancellare il certificato auto-firmato.

13.2.3 Generazione del CSR (Certificate Signing Request)

IMPORTANTE

- Se la chiave CRT non è stata generata, è impossibile generare il CSR.
- Prima di generare il file CSR, configurare anticipatamente le seguenti impostazioni su [Opzioni Internet] del browser web. Cliccare [Opzioni Internet...] sotto [Strumenti] sulla barra del menu di Internet Explorer, quindi cliccare la scheda [Sicurezza].
  - Registrare l’unità nei [Siti attendibili].
  - Cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra [Impostazioni protezione] e selezionare il pulsante radio [Abilita] di [Download dei file] sotto [Download].
  - Cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra [Impostazioni protezione] e selezionare il pulsante radio [Abilita] di [Richiesta automatica download di file] sotto [Download].

1. Cliccare il pulsante [Esegui] di “Certificato CA - Generazione CSR”.
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo “Certificato CA - Generazione CSR”.

2. Inserire le informazioni del certificato da generare.

Elemento	Descrizione	Numero di caratteri disponibile
[Nome comune]	Digitare l’indirizzo dell’unità o il nome dell’ospite.	64 caratteri
[Nazione]	Digitare il nome della nazione.	2 caratteri (Codice della nazione)
[Provincia]	Digitare il nome della provincia.	128 caratteri
[Località]	Digitare il nome della località.	128 caratteri
[Organizzazione]	Digitare il nome dell’organizzazione.	64 caratteri
[Unità organizzativa]	Digitare il nome dell’unità dell’organizzazione.	64 caratteri
[Chiave CRT]	Visualizza la dimensione della chiave ed ora e data di generazione della chiave attuale.	

Nota

- Per utilizzare il certificato del server, seguire le richieste dalla CA riguardo alle informazioni da inserire.
- I caratteri disponibili per [Nome comune], [Provincia], [Località], [Organizzazione], [Unità organizzativa] sono 0-9, A-Z, a-z ed i simboli seguenti.
  - . _ , + / ( )

3. Cliccare il pulsante [OK] dopo aver inserito le voci.
→ Verrà visualizzato il riquadro di dialogo [Salva con nome].

4. Inserire un nome del file per il CSR nel riquadro di dialogo [Salva con nome] per salvarlo sul PC.
→ Il file CSR salvato verrà sottoposto alla CA.

IMPORTANTE

- Il certificato del server verrà emesso per l'insieme del CSR e della chiave CRT generati. Se la chiave CRT viene rigenerata o aggiornata dopo la richiesta alla CA, il certificato del server emesso verrà invalidato.

Nota

- Questa unità genera il file CSR nel formato PEM.

13.2.4 Installazione del certificato del server

IMPORTANTE

- Se il file CSR non viene generato, è impossibile installare il certificato del server (certificato di sicurezza). Per l'installazione, è necessario il certificato del server emesso dalla CA.

1. Cliccare il pulsante [Sfoglia...] di "Certificato CA - Installazione certificato CA".
   → Verrà visualizzato il riquadro di dialogo [Apri].
2. Selezionare il file del certificato del server e cliccare il pulsante [Apri]. Quindi, cliccare il pulsante [Esegui].
   → Verrà installato il certificato del server.

Nota

- Il nome dell'ospite registrato nel certificato del server installato verrà visualizzato su "Certificato CA - Informazioni". A seconda dello stato del certificato del server, viene visualizzato quanto segue.

Indicazione	Descrizione
Invalido	Il certificato del server non è installato.
Nome comune del certificato del server	Il certificato del server è già stato installato e convalidato.
Scaduto	Il certificato del server è già scaduto.

- Quando si clicca il pulsante [Conferma], le informazioni registrate del certificato del server installato verranno visualizzate nel riquadro di dialogo "Certificato CA - Conferma". (Soltanto "Unità organizzativa" verrà visualizzato con un asterisco (*).)

- Quando si clicca il pulsante [Cancella], il certificato del server installato verrà cancellato.
- Quando è selezionato "HTTPS" per "Collegamento", è impossibile cancellare il certificato del server.

- Per cambiare (o aggiornare) il certificato del server, eseguire i passaggi 1 e 2.

IMPORTANTE

- Prima di cancellare il certificato del server (certificato di sicurezza) valido, confermare che ci sia un file di backup sul PC o su un altro supporto. Il file di backup sarà necessario quando si installerà nuovamente il certificato del server.
- Dal momento in cui il certificato del server scade, la funzione HTTPS non sarà più disponibile. Quando l'unità viene riavviata, il protocollo di connessione verrà sostituito con HTTP. Aggiornare il certificato del server prima che scada.
- La data di scadenza del certificato del server può essere verificata cliccando due volte sul file del certificato del server emesso dalla CA.

13.2.5 Configurazione del protocollo di connessione

1. Selezionare "HTTP" o "HTTPS" per "Collegamento" per determinare il protocollo utilizzato per l'accesso all'unità.
   - **HTTP:** Soltanto il collegamento HTTP è disponibile.
   - **HTTPS:** Soltanto il collegamento HTTPS è disponibile.
2. Designare il numero della porta HTTPS da utilizzare in "Porta HTTPS".
   - **Numeri della porta disponibili:** 1 - 65535
   - **Regolazione predefinita:** 443

   I numeri della porta riportati di seguito non sono disponibili in quanto sono già utilizzati.
   20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000 - 61000
3. Cliccare il pulsante [Imposta].
   → L'unità verrà riavviata e sarà possibile accedere alle unità utilizzando il protocollo HTTPS. (→pagina 7, pagina 16, pagina 18)

Nota

- L'unità verrà riavviata dopo che è stata modificata l'impostazione del collegamento.
- **Quando si utilizza il certificato auto-firmato:**
  Se si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS per la prima volta, verrà visualizzata la finestra di avvertimento. In questo caso, seguire le istruzioni della procedura guidata per installare il certificato auto-firmato (di sicurezza). (→pagina 88)
- **Quando si utilizza il certificato del server:**
  Installare anticipatamente il certificato radice ed il certificato intermedio sul browser utilizzato. Seguire le istruzioni della CA per come ottenere ed installare questi certificati.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, l'intervallo di rinfresco ed il frame rate delle immagini possono diminuire.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, può occorrere tempo per visualizzare le immagini.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, le immagini possono essere distorte.
- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, il numero degli utenti che possono accedere all'unità può diminuire. Il numero massimo di accessi contemporanei degli utenti varia a seconda della dimensione massima dell'immagine e del formato di trasmissione.

13.3 Accesso all'unità utilizzando il protocollo HTTPS

1. Avviare il browser web.

2. Digitare l'indirizzo IP dell'unità nella barra dell'indirizzo del browser.
- **Esempio di inserimento:** https://192.168.0.10/

IMPORTANTE

- Quando si cambia il numero della porta HTTPS da "443", digitare "https://indirizzo IP: (due punti) + numero della porta" nella barra dell'indirizzo del browser.
(**Esempio:** https://192.168.0.11:61443)
- Quando l'unità si trova in una rete locale, configurare l'impostazione del server proxy del browser web (in [Opzioni Internet...] sotto [Strumenti] della barra del menu) in modo che venga bypassato il server proxy per l'indirizzo locale.

3. Premere il tasto [Enter] (Invio) sulla tastiera.
→ Verrà visualizzata la pagina "In diretta".
Quando viene visualizzata la finestra di avviso di protezione, installare il certificato del server.
(→pagina 88 - pagina 94)
Quando è selezionato "On" per "Autent utente", verrà visualizzata la finestra di autenticazione per l'inserimento del nome dell'utente e della password prima della visualizzazione delle immagini in diretta.

IMPORTANTE

- Quando si accede all'unità utilizzando il protocollo HTTPS, l'intervallo di rinfresco ed il frame rate delle immagini possono diminuire.

13.3.1 Installazione del certificato di sicurezza

Quando il certificato di sicurezza dell'unità a cui accedere non è installato sul PC, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l'accesso all'unità utilizzando il protocollo HTTPS. Per fare in modo che non venga visualizzata la finestra di avviso di protezione, è necessario installare il certificato di sicurezza con la procedura seguente. Se il certificato non è installato, la finestra di avviso di protezione verrà visualizzata ogni volta che viene effettuato l'accesso all'unità.

Nota

- Il certificato di sicurezza viene installato sul PC con le informazioni registrate per "Nome comune". Pertanto, le informazioni registrate per "Nome comune" devono essere uguali all'indirizzo o nome dell'ospite per l'accesso all'unità. Se il certificato non è uguale, la finestra di avviso di protezione verrà visualizzata ogni volta che viene effettuato l'accesso all'unità.
- Quando l'indirizzo o il nome dell'ospite dell'unità viene cambiato, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l'accesso all'unità anche se è installato il certificato di sicurezza. Installare nuovamente il certificato di sicurezza.
- Quando l'unità è collegata a Internet, digitare per "Nome comune" il nome dell'indirizzo o il nome dell'ospite per accedere via Internet. In questo caso, verrà visualizzata la finestra di avviso di protezione ogni volta che viene effettuato l'accesso locale all'unità, anche se è installato il certificato di sicurezza.
- Quando il certificato di sicurezza è installato correttamente, l'icona della chiave viene visualizzata nella barra dell'indirizzo del browser web che ha effettuato l'accesso all'unità. (Quando si utilizza Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9)

Quando si utilizza Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9

Quando si utilizza Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8 con Windows XP, notare che alcune delle finestre visualizzate possono differire dalle descrizioni seguenti.

1. Accedere all'unità utilizzando il protocollo HTTPS.

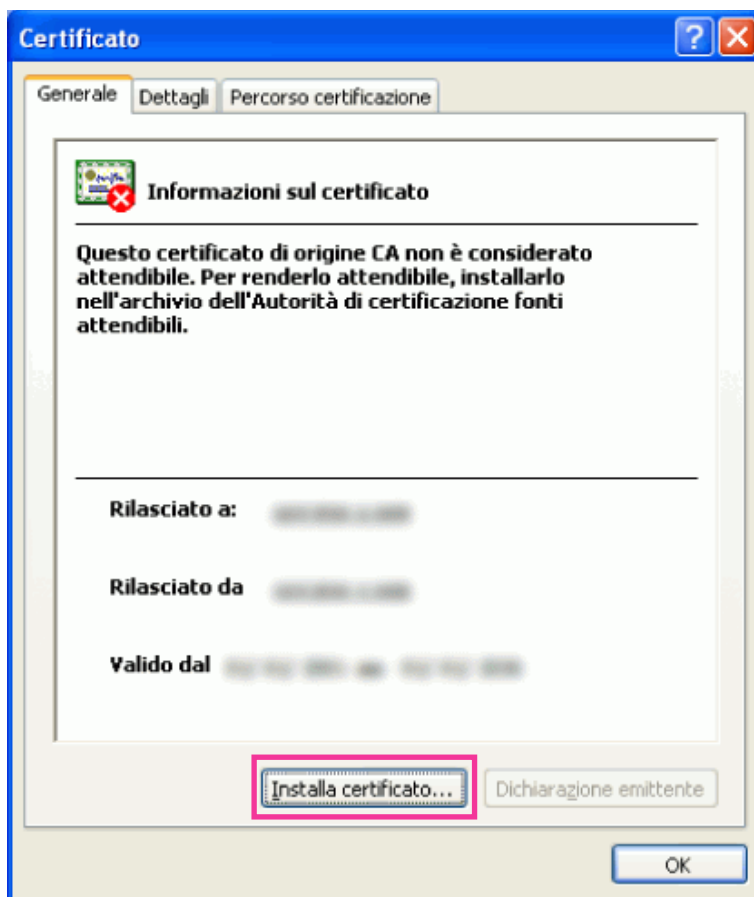
2. Quando viene visualizzata la finestra di avviso di protezione, cliccare “Continuare con il sito web (scelta non consigliata)”.

→ Verrà visualizzata la pagina “In diretta”. Se viene visualizzata una finestra di autenticazione, digitare il nome dell’utente e la password.

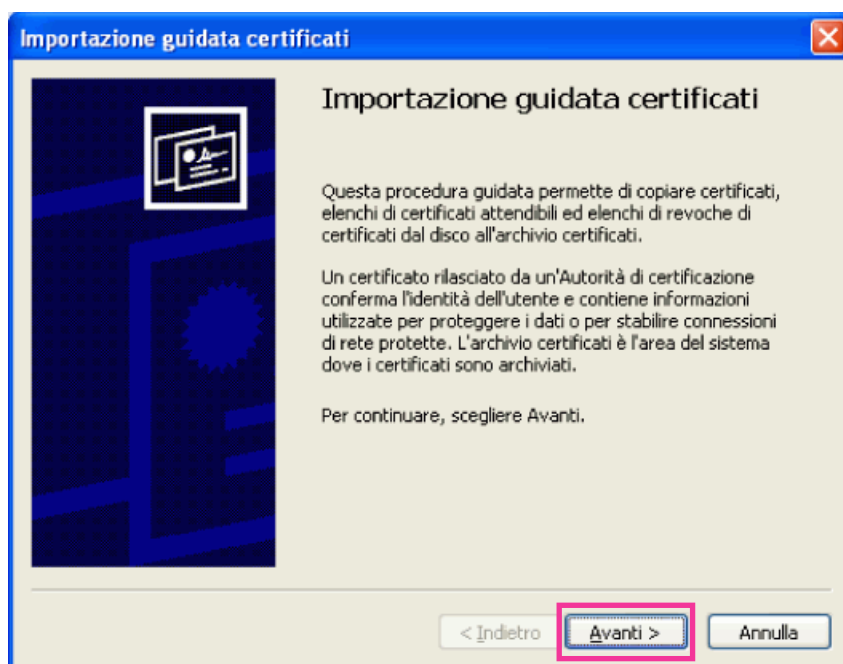
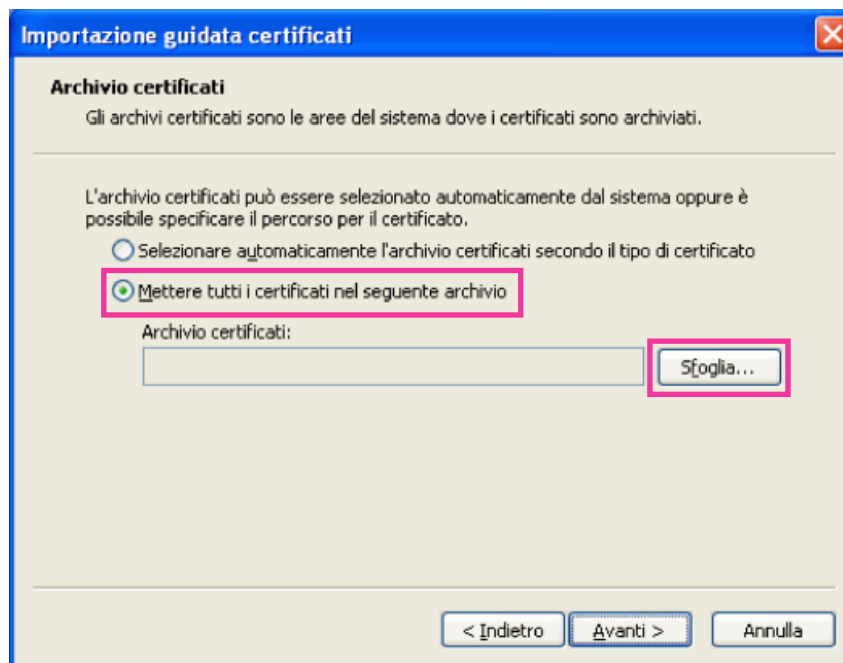
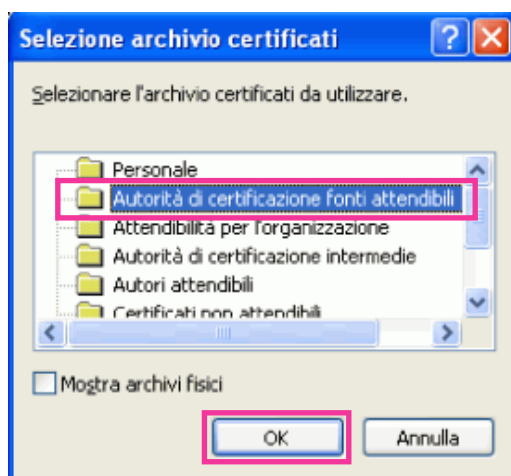
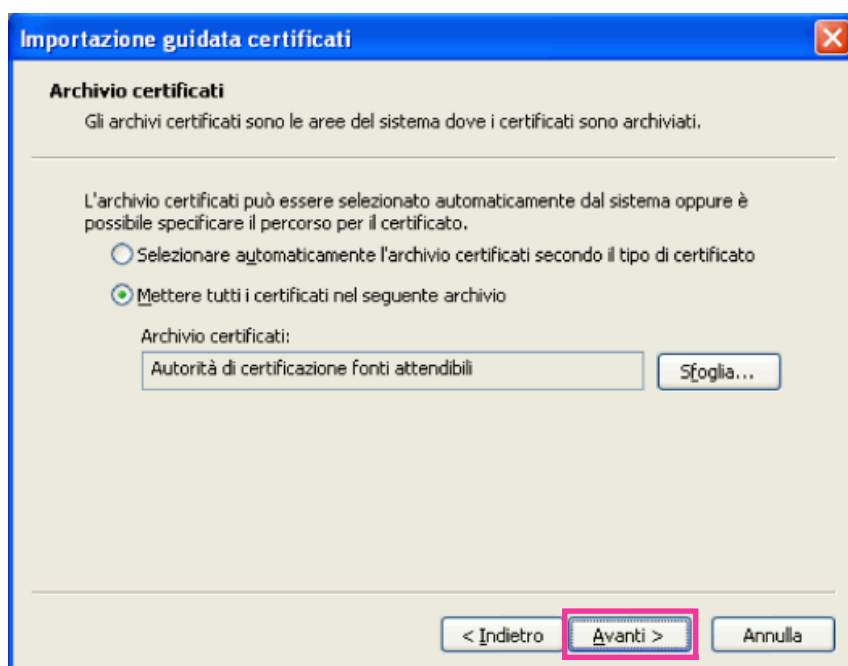
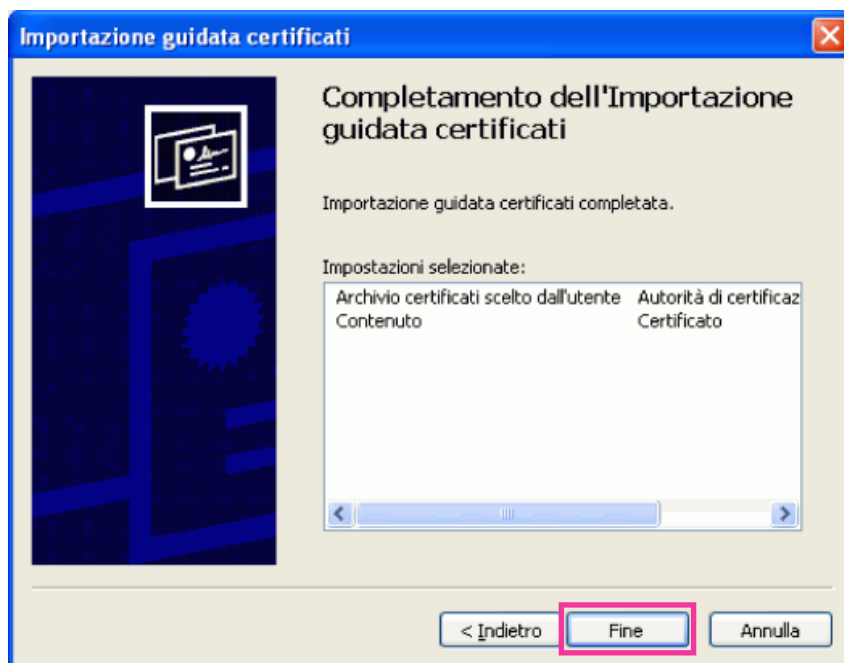
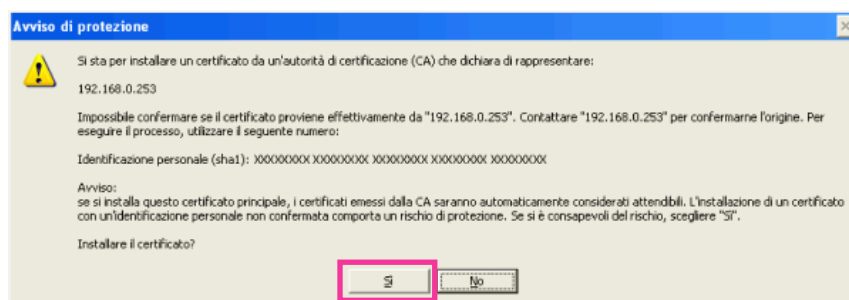
Nota

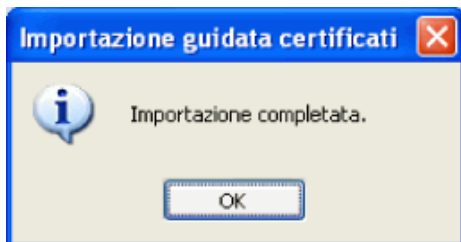
- Se questa finestra viene visualizzata quando si accede a un dispositivo diverso dall’unità o a un sito web, può essersi verificato un problema di sicurezza. In questo caso, controllare lo stato del sistema.

3. Cliccare “Errore Certificato” sull’URL quindi cliccare “Visualizza certificato”.

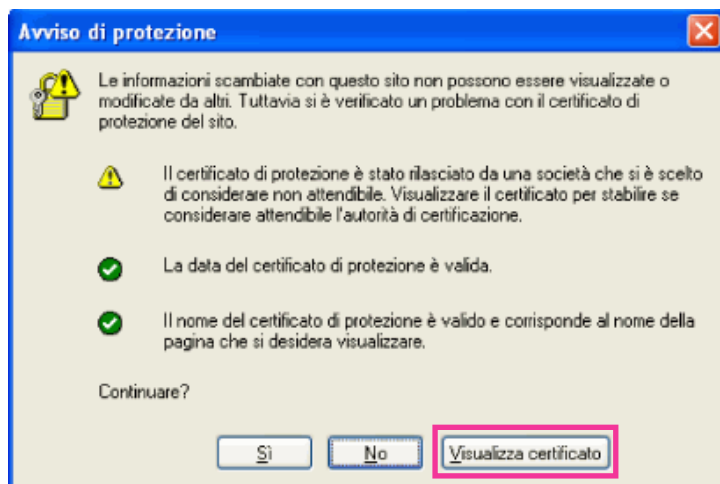
4. Cliccare “Installa certificato...”.

<u>**Nota**</u>

- Se non è visualizzato [Installa certificato...], chiudere una volta Internet Explorer e selezionare [Esegui come amministratore] per lanciare nuovamente Internet Explorer. Cliccare [Start] → [Tutti i programmi] → cliccare con il pulsante destro [Internet Explorer] → cliccare [Esegui come amministratore].

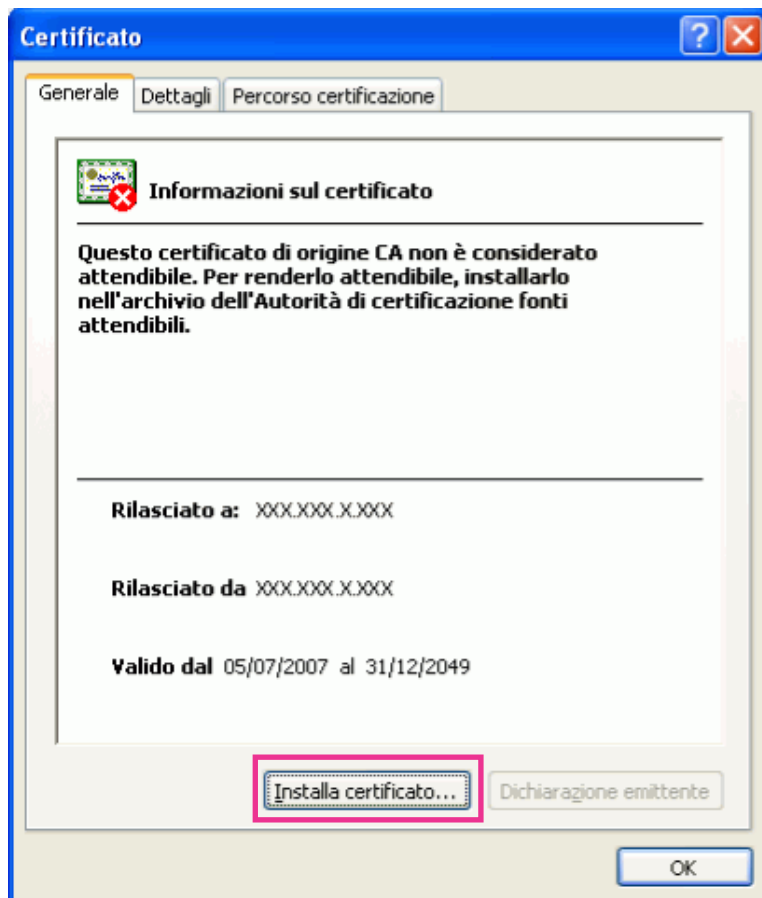
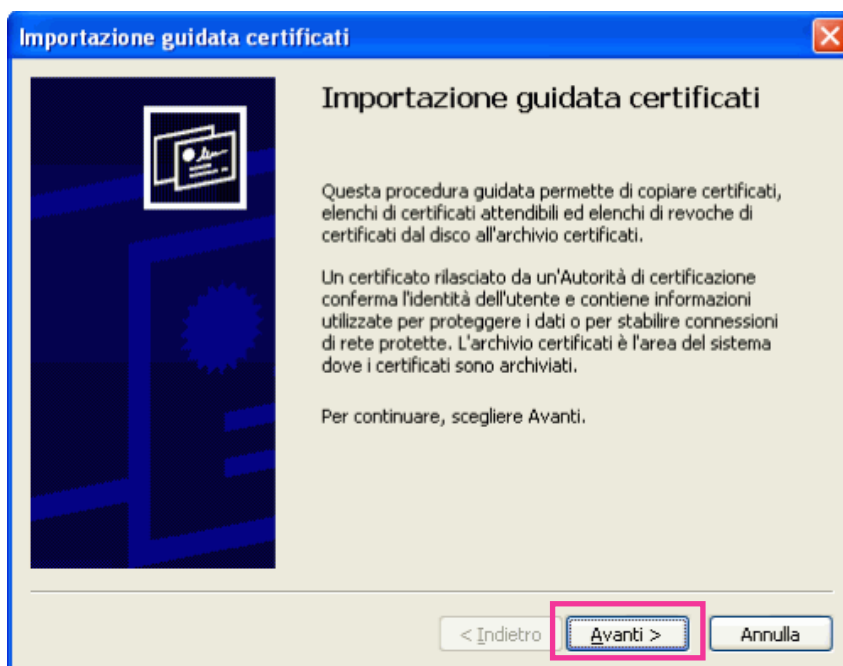
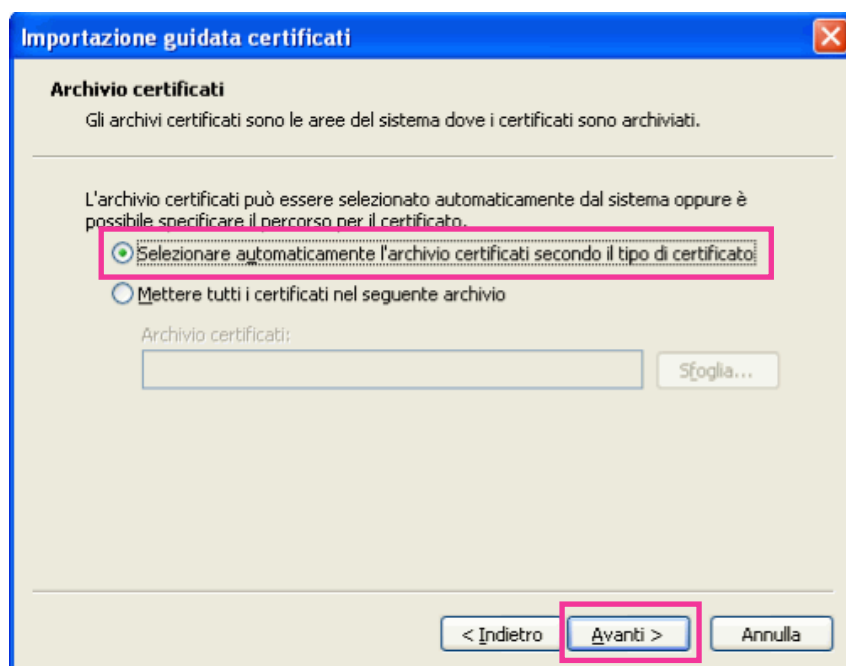
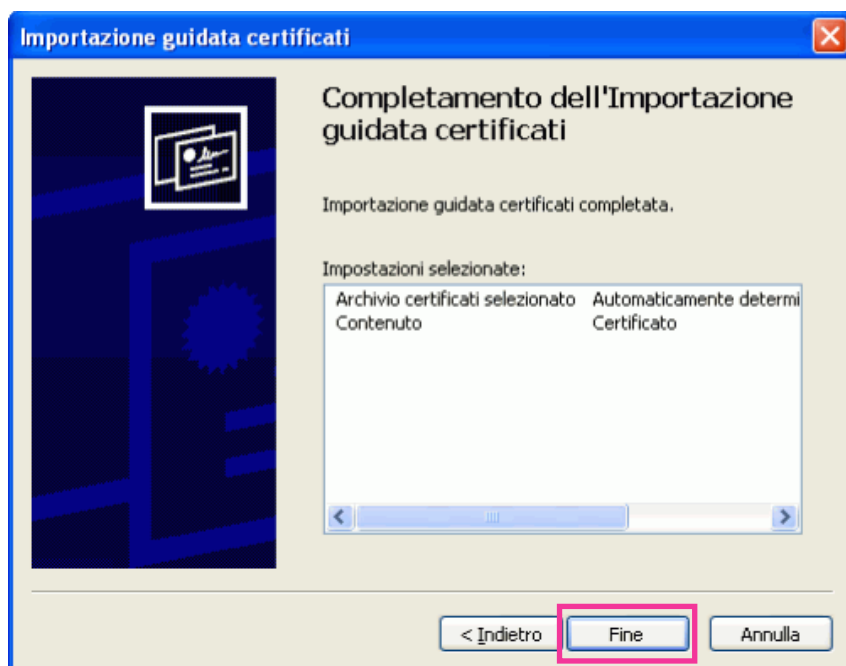
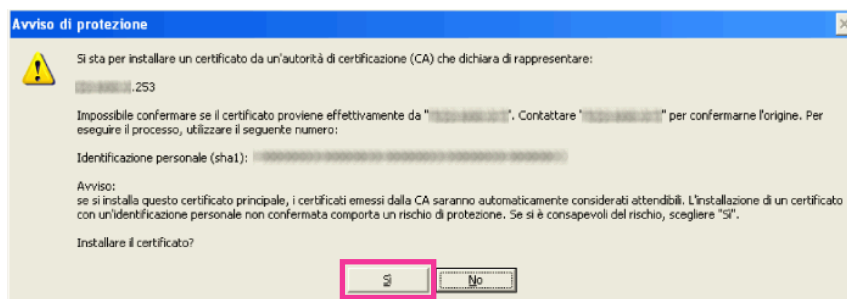
5. Cliccare “Avanti” visualizzato su “Importazione guidata certificati”.

6. Selezionare “Mettere tutti i certificati nel seguente archivio”, quindi cliccare “Sfoglia...”.

7. Selezionare “Autorità di certificazione fonti attendibili”, quindi cliccare “OK”.

8. Cliccare “Avanti”.

9. Cliccare “Fine”.

10. Cliccare “Sì”.

→ Quando l’importazione è stata completata con successo, verrà visualizzata la schermata “Importazione Completata”.

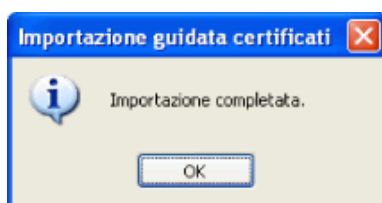
11. Cliccare “OK”.

→ Quando il browser verrà riavviato dopo l’importazione del certificato, “Errore Certificato” non verrà visualizzato.

SO: Windows XP, Browser web: Se si utilizza Internet Explorer 6

1. Accedere all’unità utilizzando il protocollo HTTPS.
2. Cliccare “Visualizza certificato”.

Nota

- Se questa finestra viene visualizzata quando si accede a un dispositivo diverso dall’unità o a un sito web, può essersi verificato un problema di sicurezza. In questo caso, controllare lo stato del sistema.

3. Cliccare “Installa certificato...”.

4. Cliccare “Avanti” seguendo le procedure visualizzate sull'“Importazione guidata certificati” visualizzata.

5. Cliccare “Fine”.

6. Quando viene visualizzata la finestra di avviso di protezione, cliccare “Sì”.

→ Quando l’importazione è stata completata con successo, verrà visualizzata la schermata “Importazione Completata”.

7. Cliccare “OK”.

→ Quando il browser verrà riavviato dopo l’importazione del certificato, “Errore Certificato” non verrà visualizzato.

13.4 Configurazione delle impostazioni riguardanti il DDNS [DDNS]

Cliccare la scheda [DDNS] sulla pagina “Rete”. (→pagina 25, pagina 27)
Per accedere a questa unità via Internet, è necessario configurare le impostazioni per la funzione DDNS.
Quando si attiva la funzione DDNS utilizzando la telecamera, sono disponibili i seguenti servizi DDNS.

- Servizio “Viewnetcam.com”
- Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136)

IMPORTANTE

- Prima di utilizzare il servizio DDNS, è necessario eseguire l’impostazione di port forwarding per il router.
- **Riguardo all’Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136)**
  Il funzionamento utilizzando servizi DDNS diversi dal servizio “Viewnetcam.com” non è garantito. Non si assume nessuna responsabilità per alcun inconveniente o incidente in circostanze in cui l’unità viene utilizzata al di fuori di tali servizi.
  Far riferimeno ai fornitori di servizi DDNS per la selezione e la configurazione di servizi DDNS diversi dal servizio “Viewnetcam.com”.

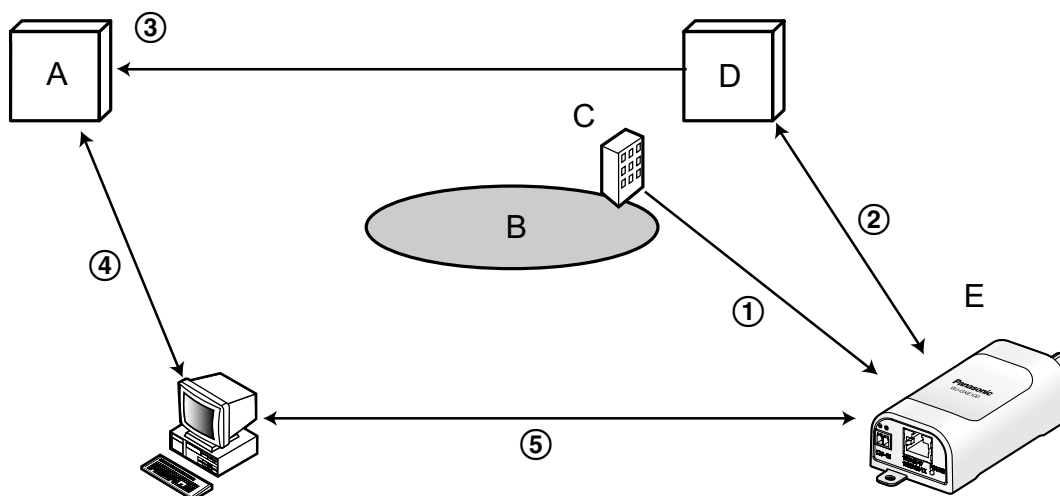
Nota

- “Viewnetcam.com” è un servizio di DNS dinamico progettato per l’utilizzo con le telecamere di rete Panasonic. Far riferimento al sito web di “Viewnetcam.com” (http://www.viewnetcam.com/) per ulteriori informazioni riguardo al servizio.

Riguardo ai servizi DDNS (IPv4/IPv6)

Utilizzando un servizio DDNS, si rende possibile la visione delle immagini della telecamera via Internet.
Il servizio DDNS associa indirizzi globali dinamici e nomi di dominio.
È possibile configurare le impostazioni per "Viewnetcam.com" o Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136).
Nella maggior parte dei servizi DNS offerti dai fornitori, gli indirizzi globali non sono statici bensì dinamici. Pertanto, l'accesso all'unità attraverso un vecchio indirizzo globale può essere invalidato dopo un certo lasso di tempo. Uno dei servizi seguenti è necessario quando si accede ad un'unità il cui indirizzo globale non è statico via Internet.

- **Servizio DDNS (come "Viewnetcam.com")**
  È possibile accedere attraverso un nome di dominio registrato e statico (esempio: *****.viewnetcam.com) anche dopo il cambiamento dell'indirizzo globale. L'iscrizione ad un servizio dei nomi di dominio è necessaria anche quando si utilizza la connessione IPv6.
  Far riferimento al sito web di "Viewnetcam.com" (http://www.viewnetcam.com/) per ulteriori informazioni riguardo al servizio.
- **Servizio di indirizzo IP statico (come un servizio offerto da un fornitore a contratto)**
  In questo servizio, gli indirizzi globali sono statici (non cambiano).

13.4.1 Configurazione del servizio DDNS (Esempio del servizio "Viewnetcam.com")

A. Server DNS
B. Internet
C. Fornitore
D. Server del servizio "Viewnetcam.com"
E. Posizione remota
① **L'indirizzo globale viene cambiato.**
Il fornitore con cui è stato stipulato il contratto assegna un indirizzo globale al router (o all'unità). L'indirizzo globale non è statico bensì dinamico.
② **"*****.viewnetcam.com" e l'indirizzo globale attuale vengono registrati automaticamente.**
Se si è iscritti a "Viewnetcam.com", verrà assegnato il "nome di dominio" unico (esempio: *****.viewnetcam.com). Il server del servizio "Viewnetcam.com" gestisce automaticamente il nome di

dominio dell'unità e l'indirizzo globale del router (o dell'unità) quando un'unità notifica automaticamente l'indirizzo globale al server del servizio.

③ **L'indirizzo globale attuale viene registrato tramite "*****.viewnetcam.com".**
Il server del servizio "Viewnetcam.com" registra l'indirizzo globale e il nome del dominio del router (o dell'unità) nel server DNS.

④ **L'indirizzo globale si ottiene tramite l'URL (nome di dominio).**
Digitando l'URL (incluso il nome del dominio) sul browser web quando si accede all'unità via Internet, il server DNS identifica l'indirizzo globale registrato del router (o dell'unità).

⑤ **Accesso utilizzando l'indirizzo globale attuale**
L'indirizzo globale identificato viene utilizzato per accedere al router (o all'unità) per monitorare le immagini.

Nota

- Rivolgersi al fornitore con cui è stato stipulato il contratto per sapere se l'indirizzo IP attuale è statico o meno.
- A seconda del fornitore, possono essere assegnati indirizzi locali. In questo caso, il servizio DDNS non è disponibile. Far riferimento al fornitore con cui è stato stipulato il contratto per ulteriori informazioni.

[DDNS]

Selezionare il servizio DDNS per determinare se utilizzare o meno il DDNS.

- **Off:** La funzione DDNS non viene utilizzata.
- **Viewnetcam.com:** Si utilizza il servizio "Viewnetcam.com".
- **Aggiornamento DNS dinamico:** Utilizza Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136) senza la cooperazione del DHCP.
- **Aggiornamento DNS dinamico(DHCP):** Utilizza Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136) in cooperazione con il DHCP.
- **Regolazione predefinita:** Off

Nota

- Quando si utilizza Aggiornamento DNS dinamico (conforme a RFC2136), rivolgersi all'amministratore di rete per la cooperazione o meno con il DHCP.

13.4.2 Quando si utilizza il servizio "Viewnetcam.com"

[URL riservata(Unità)]

L'URL dell'unità registrata con "Viewnetcam.com".

[Collegamento al proprio account]

Quando si clicca sull'URL visualizzata, la finestra di registrazione al servizio "Viewnetcam.com" verrà visualizzata su una nuova finestra.
Registrare le informazioni nella finestra di registrazione per iscriversi al servizio "Viewnetcam.com".

[Intervallo di accesso]

Selezionare dai seguenti un intervallo per accedere al servizio "Viewnetcam.com" per controllare l'indirizzo IP ed il nome dell'ospite.
10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1ora

- **Regolazione predefinita:** 1ora

[Metodo di notifica Indirizzo Globale IP]

Tipicamente [Metodo di notifica Indirizzo Globale IP] deve essere impostato su "Normale".
Se non si riesce ad accedere all'unità utilizzando l'URL registrata 30 minuti dopo la registrazione con "Viewnetcam.com", selezionare "Avanzato".
In questo caso, deve essere abilitato l'UPnP (→pagina 76) per l'unità e per il router.

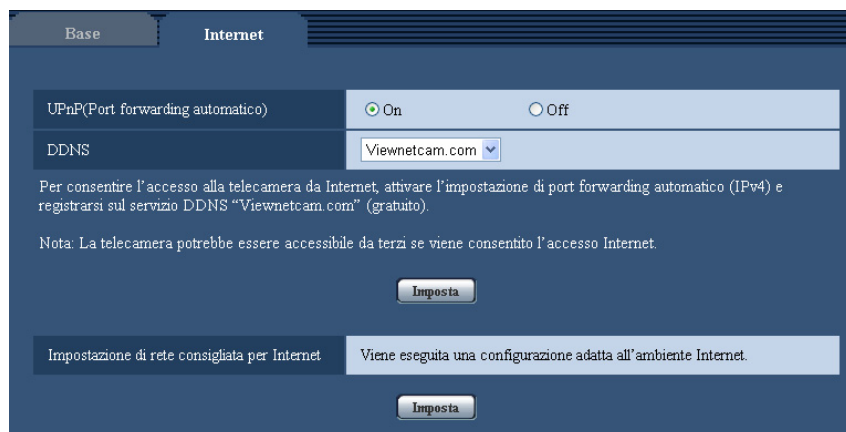
- **Regolazione predefinita:** Normale

13.4.3 Procedura per la registrazione delle informazioni per il servizio "Viewnetcam.com"

Esistono 2 metodi per configurare il servizio "Viewnetcam.com".

- **Configurazione dalla scheda [Internet] della pagina "Base":**
  "UPnP(Port forwarding automatico)" e "Viewnetcam.com" possono essere configurati entrambi sulla scheda [Internet].
- **Configurazione dalla scheda [DDNS] della pagina "Rete":**
  Soltanto "Viewnetcam.com" può essere configurato sulla scheda [DDNS].

Configurazione dalla scheda [Internet] della pagina "Base"

1. Cliccare la scheda [Internet] della pagina "Base".
2. Selezionare "On" per "UPnP(Port forwarding automatico)" e selezionare "Viewnetcam.com" per "DDNS", quindi cliccare [Imposta].

3. Quando viene visualizzato “Configurazione UPnP (Port forwarding automatico) completata.”, cliccare “Vai alla pagina Registrazione su Viewnetcam.com”.
→ Verrà visualizzata la finestra di registrazione a “Viewnetcam.com” su una nuova finestra che viene aperta.

Far riferimento al passaggio 3 di “Configurazione dalla scheda [DDNS] della pagina “Rete”” per le impostazioni necessarie.

Configurazione dalla scheda [DDNS] della pagina “Rete”

Selezionare “On” per “Port forwarding automatico” della funzione UPnP sulla scheda [Rete] della pagina “Rete”, quindi completare le impostazioni di port forwarding del router. (→pagina 76) In seguito, registrare le informazioni per il servizio “Viewnetcam.com” con i passaggi seguenti.

1. Selezionare [Viewnetcam.com] per [DDNS] e cliccare il pulsante [Imposta].
→ Viene visualizzata una URL in [Collegamento al proprio account].
Se non viene visualizzata una URL in [Collegamento al proprio account], confermare le impostazioni di rete ed il collegamento Internet dell’unità, quindi cliccare nuovamente [Imposta].

2. Cliccare sull’URL visualizzata in [Collegamento al proprio account].

→ Verrà visualizzata la finestra di registrazione a “Viewnetcam.com” su una nuova finestra che viene aperta.
Se la finestra di registrazione non viene visualizzata, controllare che il PC sia collegato a Internet e cliccare il pulsante del browser per ricaricare la pagina.

3. Registrare le informazioni per “Viewnetcam.com” seguendo le istruzioni della procedura guidata.
→ Quando viene visualizzato il messaggio “La nuova telecamera è stata registrata con successo su Viewnetcam.com”, chiudere la finestra di registrazione.

L'URL impostata al momento della registrazione può essere utilizzata per accedere all'unità. Tuttavia, questa URL non è disponibile quando si accede all'unità da un PC collegato alla stessa rete (LAN).

Nota

- Una volta completata la registrazione al servizio "Viewnetcam.com", viene visualizzata l'URL registrata per "URL riservata(Unità)". Possono occorrere fino a circa 30 minuti affinché l'URL dell'unità registrata sia convalidato.
- Per cancellare l'iscrizione al servizio "Viewnetcam.com", accedere in seguito al sito web di "Viewnetcam.com" (http://www.viewnetcam.com/).
- Quando viene visualizzato "Scaduto" nell'URL di "Viewnetcam.com" nella pagina di impostazione di viewnetcam o nella pagina di stato, riavviare l'unità dopo aver registrato il servizio "Viewnetcam.com". Dopo aver riavviato l'unità, controllare che l'URL registrata sia visualizzata nell'URL di "Viewnetcam.com" di [Stato] - [Viewnetcam.com] sulla pagina "Manutenzione".
- È possibile controllare le informazioni registrate per il servizio "Viewnetcam.com" accedendo all'URL visualizzata accanto a "Collegamento al proprio account". Se l'URL non viene visualizzata, controllare che il PC sia collegato a Internet e cliccare il pulsante [Imposta].
- Se l'accesso fallisce frequentemente a causa del cambiamento dell'indirizzo globale del router, impostare un valore inferiore per "Intervallo di accesso".
- Se le immagini non vengono visualizzate correttamente, cliccare [Imposta] per "Impostazione di rete consigliata per Internet" sulla scheda [Internet] della pagina "Base".

Configurazione del port forwarding quando non si utilizza l'UPnP

Quando si utilizza un router che non supporta l'UPnP, il port forwarding deve essere configurato manualmente per il router.

1. Cliccare la scheda [Rete] della pagina "Rete".
2. Selezionare "Statico" per "Impostazioni di rete".
3. Confermare l'indirizzo IP, il numero della porta e le altre informazioni visualizzate qui e modificare le impostazioni in base alla necessità. (Questa informazione è necessaria quando si configura il port forwarding sul router.)
4. Cliccare il pulsante [Imposta].
5. Far riferimento ai manuali forniti con il router quando si configura il port forwarding sul router.
   - Quando si configura il port forwarding sul router, utilizzare le informazioni dell'indirizzo IP e del numero della porta confermati nel passaggio 3.
   - La funzione di port forwarding (inoltro di una porta) può anche essere chiamata "Traduzione degli indirizzi", "Mascheramento di IP statico", "Server virtuale" o "Mappatura delle porte" a seconda del router utilizzato.

Nota

- Quando si configura manualmente il port forwarding sul router, accertarsi di selezionare "Off" per "Port forwarding automatico".

13.4.4 Controllo delle informazioni registrate per il servizio “Viewnetcam.com”

È possibile controllare se l’unità è stata registrata al servizio “Viewnetcam.com”. (→pagina 114)

13.4.5 Quando si utilizza “Aggiornamento DNS dinamico”

[Nome dell’ospite]

Digitare il nome dell’ospite utilizzato per il servizio Aggiornamento DNS dinamico.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 3 a 250 caratteri
  Inserire nella forma “(nome dell’ospite). (nome di dominio)”.
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Nota

- Rivolgersi all’amministratore di rete per ulteriori informazioni circa i nomi degli ospiti disponibili.

[Intervallo di accesso]

Selezionare dai seguenti un intervallo per accedere al server del servizio Aggiornamento DNS dinamico per controllare l’indirizzo IP ed il nome dell’ospite.
10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1ora/ 6ore/ 24ore

- **Regolazione predefinita:** 24ore

13.4.6 Quando si utilizza “Aggiornamento DNS dinamico(DHCP)”

[Nome dell’ospite]

Digitare il nome dell’ospite utilizzato per il servizio Aggiornamento DNS dinamico.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 3 a 250 caratteri
  Inserire nella forma “(nome dell’ospite). (nome di dominio)”.
- **Caratteri disponibili:** Caratteri alfanumerici, i due punti (:), il punto (.), il segno di sottolineatura (_) e il trattino (-).

- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Nota

- Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni circa i nomi degli ospiti disponibili.

13.5 Configurazione delle impostazioni riguardanti l'SNMP [SNMP]

Cliccare la scheda [SNMP] sulla pagina "Rete". (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti l'SNMP. È possibile controllare lo stato dell'unità collegandosi al manager SNMP. Quando si utilizza la funzione SNMP, rivolgersi all'amministratore della rete.

[Nome della comunità]

Digitare il nome della comunità da monitorare.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

IMPORTANTE

- Quando si utilizza la funzione SNMP, è necessario digitare il nome della comunità. Se non si inserisce nessun nome della comunità, la funzione SNMP non funzionerà.

[Titolo della telecamera]

Digitare il nome del sistema da utilizzare per gestire l'unità con la funzione SNMP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Posizione della telecamera]

Digitare il nome dell'ubicazione di installazione dell'unità.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 32 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Contatto (Indirizzo di destinazione o numero di telefono dell'amministratore)]

Digitare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del manager SNMP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 0 a 255 caratteri
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

13.6 Configurazione delle impostazioni riguardanti la trasmissione periodica di immagini all'FTP [Trasm imm FTP]

Cliccare la scheda [Trasm imm FTP] sulla pagina "Rete". (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono configurare le impostazioni riguardanti la trasmissione periodica di immagini ad un server FTP. Per trasmettere periodicamente immagini ad un server FTP, è necessario configurare anticipatamente le impostazioni del server FTP (→pagina 68). Far riferimento a pagina 106 per le descrizioni di come configurare gli schedule di trasmissione delle immagini.

IMPORTANTE

- Quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)", non sarà possibile la trasmissione periodica di immagini all'FTP.
- A seconda della velocità di linea della rete o del traffico della rete, le immagini possono non essere trasmesse esattamente all'intervallo o periodo designato.
- Quando è selezionato "On" sia per la funzione di trasmissione di immagini di allarme sia per la funzione di trasmissione periodica di immagini all'FTP, alla funzione di trasmissione di immagini di allarme verrà data la priorità sulla funzione di trasmissione periodica di immagini all'FTP. Per questa ragione, le immagini possono non essere trasmesse esattamente all'intervallo o periodo designato se gli allarmi si verificano frequentemente.

Trasmissione periodica di immagini all'FTP

[FTP >>]

Quando viene cliccato "FTP >>", verrà visualizzata la scheda [FTP] della pagina "Server". (→pagina 68)

[Trasmissione periodica di immagini all'FTP]

Selezionare "On" o "Off" per determinare se trasmettere o meno le immagini utilizzando la funzione di trasmissione periodica di immagini all'FTP.
Quando viene selezionato "On", è necessario configurare le impostazioni del server FTP. (→pagina 68)

- **Regolazione predefinita:** Off

[Nome della directory]

Digitare il nome della directory nella quale devono essere salvate le immagini.
Ad esempio, digitare "/img" per designare la directory "img" sotto la directory radice del server FTP.

- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 256 caratteri

- **Caratteri non disponibili:** " & ;
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

[Nome del file]

Digitare il nome del file (nome del file di immagine da trasmettere) e selezionare l'opzione per l'assegnazione del nome dalle seguenti.

- **Nome con ora e data:** Il nome del file sarà ["Nome del file digitato" + "Ora e data (anno/ mese/ giorno/ ora/ minuti/ secondi)" + "Numero seriale (a partire da 00)"]
- **Nome senza ora e data:** Il nome del file sarà composto soltanto dai caratteri digitati per "Nome del file". Quando si seleziona "Nome senza ora e data", il file verrà sovrascritto ogni volta che viene trasmesso un nuovo file.
- **Numero di caratteri disponibile:** Da 1 a 32 caratteri
- **Caratteri non disponibili:** " & ; : / * < > ? \ |
- **Regolazione predefinita:** Nessuno (vuoto)

Nota

- Quando è selezionato "Nome con ora e data", il nome del file sarà ["Nome del file digitato" + "Ora e data (anno/ mese/ giorno/ ora/ minuti/ secondi)" + "Numero seriale (a partire da 00)"] + "s" durante l'ora estiva.

[Intervallo di trasmissione]

Selezionare l'intervallo per la trasmissione periodica di immagini all'FTP dai seguenti.
1s/ 2s/ 3s/ 4s/ 5s/ 6s/ 10s/ 15s/ 20s/ 30s/ 1min/ 2min/ 3min/ 4min/ 5min/ 6min/ 10min/ 15min/ 20min/ 30min/ 1h/ 1,5h/ 2h/ 3h/ 4h/ 6h/ 12h/ 24h

- **Regolazione predefinita:** 1s

[Dimensione di cattura dell'immagine]

Selezionare la dimensione di cattura delle immagini da trasmettere dalle seguenti.

Modalità immagine (Telecamera) VGA [4:3]	QVGA/VGA
Modalità immagine (Telecamera) VGA [16:9]	320x180/640x360

- **Regolazione predefinita:** VGA

13.7 Configurazione delle impostazioni dello schedule della trasmissione periodica di immagini all'FTP [Trasm imm FTP]

Cliccare la scheda [Trasm imm FTP] sulla pagina "Rete". (→pagina 25, pagina 27)
In questa sezione si possono configurare le impostazioni dello schedule della trasmissione periodica di immagini all'FTP. Far riferimento a pagina 105 per ulteriori informazioni circa le impostazioni riguardanti la trasmissione periodica di immagini all'FTP.

IMPORTANTE

- Quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)", le impostazioni dello schedule della trasmissione periodica di immagini all'FTP non sono disponibili.

13.7.1 Come impostare gli schedule

1. Mettere un segno di verifica nella casella di opzione del giorno della settimana desiderato di "Schedule di trasmissione di immagini all'FTP".
   → Verrà convalidato il giorno della settimana selezionato per lo schedule.
2. Per designare l'ora, selezionare "ora" e "minuti" desiderati dal menu a discesa.
   Quando non viene designato l'orario, mettere un segno di verifica nella casella di opzione "24ore".
3. Cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver completato le impostazioni.
   → Il risultato verrà visualizzato nella parte inferiore della finestra.

13.7.2 Come cancellare lo schedule impostato

1. Togliere il segno di verifica dalla casella di opzione del giorno della settimana impostato.
2. Cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver completato le impostazioni.
   → Viene cancellato lo schedule del giorno della settimana selezionato.

14 Configurazione delle impostazioni riguardanti gli schedule [Schedule]

Sulla pagina “Schedule” è possibile configurare le impostazioni riguardanti gli schedule come segue.

- Autorizzazione del VMD (La rivelazione di movimento video sarà attiva soltanto nello schedule specificato.)
- Autorizzazione dell’accesso (L’accesso all’unità sarà consentito soltanto nello schedule specificato.)

La pagina “Schedule” ha soltanto la scheda [Schedule].

Si possono impostare fino a 5 schedule.

1. Selezionare un'azione da assegnare allo schedule da "Modalità dello schedule".
Alla regolazione predefinita, è selezionato "Off".

- **Off:** Non verrà compiuta alcuna azione per il rispettivo schedule.
- **Autorizzazione del VMD:** La funzione della rivelazione di movimento video (VMD) sarà attiva durante il periodo dello schedule.

- **Autorizzazione dell’accesso:** Gli utenti il cui livello di accesso è impostato su 2 e 3 sulla scheda “Autent utente” (→pagina 62) possono accedere all’unità soltanto nel periodo dello schedule.

Nota

- Selezionare “On” per “Autent utente” sulla scheda [Autent utente] della pagina “Gestione utenti” (→pagina 62) e “Off” per “Autent ospite” sulla pagina [Autent ospite] (→pagina 63) per convalidare “Autorizzazione dell’accesso”.

2. Selezionare i giorni della settimana mettendo un segno di verifica nelle rispettive caselle di opzione.

3. Dal menu a discesa, selezionare l’orario di inizio e l’orario di fine dello schedule.
Quando non viene designato l’orario, mettere un segno di verifica nella casella di opzione “24ore”.

4. Cliccare il pulsante [Imposta] dopo aver completato le impostazioni.
→ Il risultato verrà visualizzato nella parte inferiore della finestra.

Nota

- Gli schedule visualizzati nella parte inferiore della finestra possono essere identificati con i colori assegnati a ciascuno schedule.

15 Manutenzione dell’unità [Manutenzione]

Su questa pagina si possono eseguire il controllo del registro di sistema, l’aggiornamento del firmware, il controllo dello stato e l’inizializzazione del menu di configurazione.
La pagina “Manutenzione” comprende 4 schede; la scheda [Registro sistema], la scheda [Aggiornamento], la scheda [Stato], e la scheda [Riprist default].

15.1 Controllo del registro di sistema [Registro sistema]

Cliccare la scheda [Registro sistema] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 25, pagina 27)
Si possono salvare fino a 100 voci del registro di sistema sulla memoria incorporata dell’unità. Quando verrà raggiunto il numero massimo di voci del registro di sistema salvate, le voci più nuove sovrascriveranno le voci più vecchie del registro di sistema. In questo caso, la voce del registro più vecchia è la prima ad essere sovrascritta.

[No.]

Verrà visualizzato il numero seriale della voce del registro di sistema.

[Ora e data]

Verranno visualizzate l’ora e la data in cui si è verificato un errore.

Nota

- Quando è selezionato “Off” per “Formato di visualizzazione dell’orario” sulla scheda [Base] (→pagina 31), ora e data delle voci di registro verranno visualizzate nel formato a 24 ore.

[Descrizione]

Verranno visualizzate le descrizioni riguardanti il registro di sistema. Far riferimento a pagina 125 per ulteriori informazioni circa il registro di sistema.

15.2 Aggiornamento del firmware [Aggiornamento]

Cliccare la scheda [Aggiornamento] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 25, pagina 27)

Su questa pagina si può controllare il firmware attuale e aggiornarlo all’ultima versione. Rivolgersi al rivenditore per ulteriori informazioni circa l’aggiornamento del firmware.

[Modello No.], [Indirizzo MAC], [Numero di serie], [Versione del firmware], [Versione dell’IPL], [Versione dell’HTML], [Indirizzo IPv6], [Numero di installazioni del software visualizzatore]

Verranno visualizzate le informazioni di ciascun elemento.

1. Scaricare il software più recente sul disco rigido del PC dal nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html).

   IMPORTANTE

   - Non si può utilizzare uno spazio vuoto per il nome della directory dove deve essere salvato il firmware scaricato.

2. Cliccare il pulsante [Sfoglia...] e designare il firmware scaricato.
3. Cliccare il pulsante radio rispettivo all’opzione desiderata per determinare se inizializzare o meno le impostazioni dopo aver completato l’aggiornamento del firmware.

   Nota

   - Tenere presente che le impostazioni non possono essere ripristinate dopo aver eseguito un’inizializzazione.

4. Cliccare il pulsante [Esegui].
   → Verrà visualizzata la finestra di conferma.

IMPORTANTE

- Dopo che è stato completato l’aggiornamento, cancellare i file temporanei Internet. (→pagina 129)
- Aggiornare il firmware utilizzando un PC nella stessa sottorete dell’unità.
- Seguire le istruzioni del rivenditore quando si aggiorna il firmware.
- Quando si aggiorna il software applicativo, utilizzare il file designato (estensione: img) per l’aggiornamento del firmware.
  Il nome del firmware da utilizzare per l’aggiornamento deve essere “nome del modello (Utilizzare lettere minuscole. “WJ-” non è necessario.)_xxxxx.img”.
  * (“xxxxx” indica la versione del firmware.)
- Non spegnere l’unità mentre è in corso l’aggiornamento.
- Non eseguire nessuna operazione durante l’aggiornamento ed attendere finché non viene completato.
- Le seguenti impostazioni di rete non verranno ripristinate quando si aggiorna il firmware dopo aver selezionato “Ripristina le regolazioni predefinite dopo aver completato l’aggiornamento. (Tranne le impostazioni di rete)”.
  On/Off per DHCP, indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito, DNS, indirizzo del server primario, indirizzo del server secondario, porta HTTP, porta HTTPS, protocollo di connessione (HTTP/HTTPS), chiave CRT, certificato del server, impostazione UPnP, velocità di linea, controllo della larghezza di banda (bit rate), ora e data
- Il software visualizzatore utilizzato su ciascun PC deve essere concesso in licenza singolarmente. Rivolgersi al proprio rivenditore per la concessione di licenza del software.

15.3 Controllo dello stato [Stato]

Cliccare la scheda [Stato] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si può controllare lo stato di questa unità.

[Viewnetcam.com]

- **Server:** Verrà visualizzata l’URL del server del servizio “Viewnetcam.com”.
- **Stato:** Verrà visualizzato lo stato della registrazione a “Viewnetcam.com”.
- **URL riservata(Unità):** Verrà visualizzata l’URL dell’unità registrata con “Viewnetcam.com”.

[UPnP]

- **Numero della porta(HTTP), Numero della porta(HTTPS):** Verrà visualizzato il numero della porta impostato per il port forwarding UPnP.
- **Stato:** Verrà visualizzato lo stato del port forwarding.
- **Indirizzo globale del router:** Verrà visualizzato l’indirizzo globale del router.

[Autodiagnosi]

Verrà visualizzato il risultato dell’autodiagnosi dell’hardware.

Nota

- Far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) per ulteriori informazioni circa il contenuto degli stati visualizzati (riguardo al servizio “Viewnetcam.com”, alla funzione UPnP o all’autodiagnosi).

15.4 Ripristino delle impostazioni/Riavvio dell’unità [Riprist default]

Cliccare la scheda [Riprist default] della pagina “Manutenzione”. (→pagina 25, pagina 27)
Su questa pagina si possono inizializzare le impostazioni ed i dati HTML dell’unità e si può eseguire il riavvio della telecamera e dell’unità.

[Ripristina le regolazioni predefinite (Tranne le impostazioni di rete)]

Cliccare il pulsante [Esegui] per ripristinare le impostazioni alle regolazioni predefinite. Tenere presente che le impostazioni di rete non verranno ripristinate.
È impossibile utilizzare l’unità per circa 3 minuti dopo l’inizializzazione.

[Carica i file HTML predefiniti (menu di configurazione).]

Cliccare il pulsante [Esegui] per ripristinare i file HTML alle regolazioni predefinite.
È impossibile utilizzare l’unità per circa 3 minuti dopo l’inizializzazione.

[Ripristina le regolazioni predefinite e carica i file HTML predefiniti.]

Cliccare il pulsante [Esegui] per ripristinare le impostazioni dell’unità ed i file HTML alle regolazioni predefinite. Tenere presente che le impostazioni di rete non verranno ripristinate.
È impossibile utilizzare l’unità per circa 3 minuti dopo l’inizializzazione.

[Riavvio alla Telecamera]

Cliccare il pulsante [Esegui] per riavviare la telecamera collegata all’unità. Non sarà possibile utilizzare la telecamera per circa 1 minuto dopo il riavvio.

Poiché il riavvio viene eseguito tramite la “Trasmissione RS485”, il cavo RS485 deve essere collegato e deve essere selezionato “On” per “Trasmissione RS485”. (→pagina 47)

[Riavvio dell'unità]

Cliccare il pulsante [Esegui] per riavviare l’unità. È impossibile utilizzare l’unità per circa 2 minuti dopo aver riavviato l’unità.

Nota

- Per inizializzare le impostazioni di rete (→pagina 72), spegnere l’unità, quindi riaccenderla mentre si tiene premuto il tasto INITIAL SET sull’unità e si tiene premuto il tasto INITIAL SET per circa 5 secondi. Attendere circa 3 minuti dopo aver rilasciato il tasto. L’unità verrà avviata e verranno inizializzate le impostazioni incluse le impostazioni di rete. Non spegnere l’unità per circa 3 minuti dopo averla accesa.

16 Limitazioni delle funzioni

16.1 Limitazioni delle funzioni quando è selezionato "D1"

Quando è selezionato "D1" per "Modalità immagine (Telecamera)" sulla scheda [JPEG/H.264] della pagina "Immagine", le seguenti funzioni non sono disponibili.

- Trasmissione periodica di immagini all'FTP
- Trasmissione all'FTP di immagini di allarme

17 Numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità

Il numero massimo degli utenti che possono accedere contemporaneamente all’unità è 14, inclusi gli utenti che ricevono immagini H.264 e gli utenti che ricevono immagini JPEG. (Quando è selezionato “On” per “Attivazione” di “Stream prioritario” sulla scheda [Sistema] della pagina “Gestione utenti”.) Il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità può variare a seconda dell’ambiente di rete e delle impostazioni della telecamera. Tenere in considerazione quanto segue.

- Se è selezionato “Priorità del frame rate” per “Priorità di trasmissione” in “H.264(1)” o “H.264(2)” sulla scheda [JPEG/H.264] della pagina “Immagine”, il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità può diminuire.
- Se l’impostazione di “Massimo bit rate (per cliente)*” viene aumentata in “H.264(1)” o “H.264(2)” sulla scheda [JPEG/H.264] della pagina “Immagine”, il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità può diminuire.
- Se è selezionato “Illimitato*” per “Massimo bit rate (per cliente)*” in “H.264(1)” o “H.264(2)” sulla scheda [JPEG/H.264] della pagina “Immagine”, il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità sarà limitato a 1 utente.
- Se “Controllo della larghezza di banda(bit rate)” sulla scheda [Rete] della pagina “Rete” è limitato, il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità può diminuire.

Numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità	Aumento	←→	Diminuzione	Connessioni H.264: circa 7 persone
“Priorità di trasmissione” in “H.264(1)” o “H.264(2)” sulla scheda [JPEG/H.264]	Bit rate costante/ Miglior risultato	←→	Priorità del frame rate	Priorità del frame rate
“Massimo bit rate (per cliente)*” in “H.264(1)” o “H.264(2)” sulla scheda [JPEG/H.264]	64kbps	←→	Illimitato*	1536kbps*
“Controllo della larghezza di banda(bit rate)” sulla scheda [Rete]	Illimitato	←→	64kbps	Illimitato

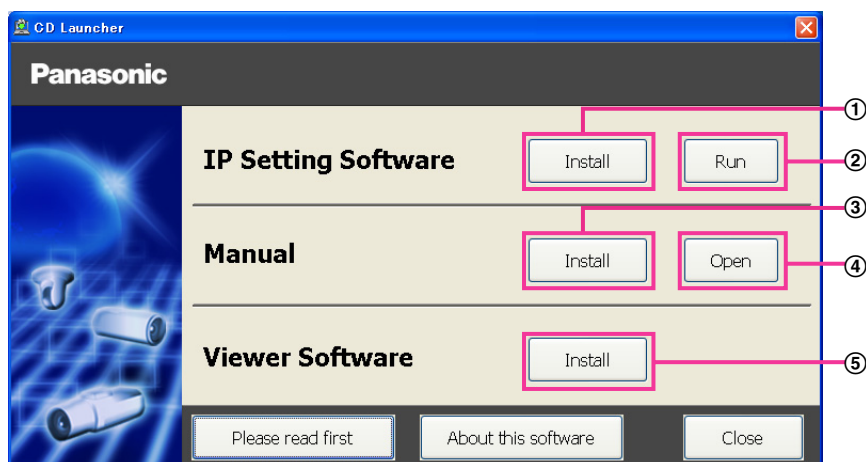
Nota

- Quando è selezionato “Multicast” per “Tipo di trasmissione” in “H.264(1)” o “H.264(2)” sulla scheda [JPEG/H.264] della pagina “Immagine”, soltanto il primo utente che ha effettuato l’accesso per monitorare immagini H.264 sarà incluso nel numero massimo. Il secondo utente e quelli successivi che monitorano immagini H.264 non saranno inclusi nel numero massimo.
- Quando è selezionato “On” per “Attivazione” di “Stream prioritario” sulla scheda [Sistema] della pagina “Gestione utenti”, poiché la larghezza di banda della rete è costantemente riservata per “Stream prioritario”, il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità può diminuire. Quando è selezionato “Off” per “Attivazione” di “Stream prioritario”, un massimo di 12 utenti può accedere contemporaneamente all’unità.
- Quando è selezionato “HTTPS” per “HTTPS” - “Collegamento” sulla scheda [Rete] della pagina “Rete” è limitato, il numero di utenti che può accedere contemporaneamente all’unità può diminuire.

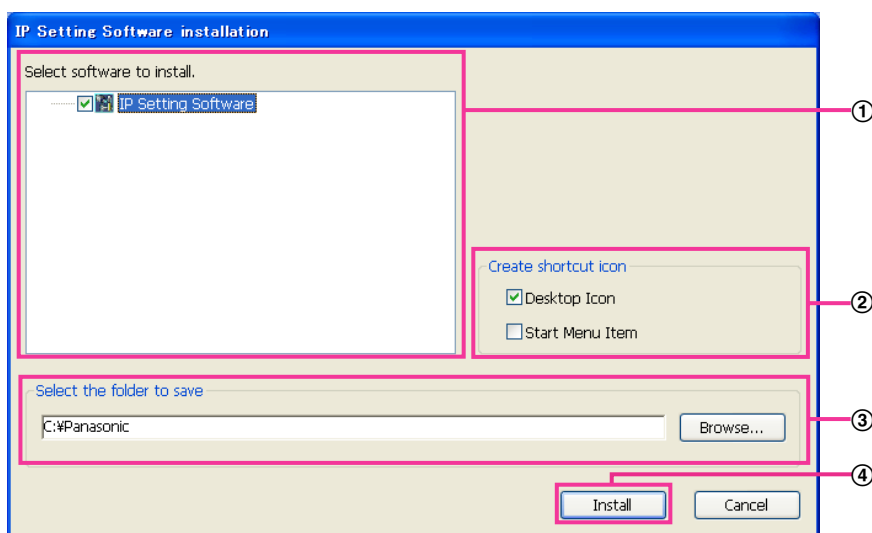
18 Utilizzo del CD-ROM

18.1 Riguardo al launcher del CD

Inserendo il CD-ROM fornito nell'unità CD-ROM del proprio PC, viene avviato automaticamente il launcher del CD e viene visualizzato il contratto di licenza. Leggere il contratto e selezionare "I accept the terms in the license agreement", quindi cliccare "OK".
Viene visualizzata la finestra del launcher del CD.

- Se la finestra del launcher non venisse visualizzata, cliccare due volte sul file "CDLauncher.exe" sul CD-ROM.

Utilizzando il CD-ROM, si possono eseguire le seguenti azioni.
① Si può installare il "IP Setting Software" di Panasonic sul PC. (→pagina 120)
② Si possono configurare le impostazioni riguardanti la rete dell'unità dall'"IP Setting Software" di Panasonic. (→pagina 122)
③ Si possono installare i manuali sul PC. (→pagina 121)
④ Si possono anche visualizzare i manuali senza installarli sul PC cliccando il pulsante [Open].
⑤ Si può installare il software visualizzatore sul PC. (→pagina 121)
Assicurarsi di leggere il file [Readme] sul CD-ROM fornito prima di utilizzare il software.

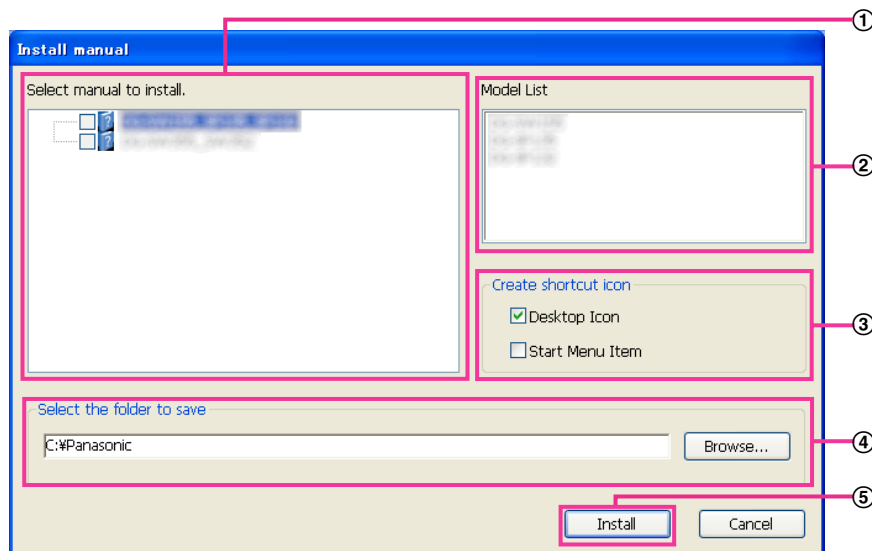
18.2 Installazione del “IP Setting Software” di Panasonic

Sulla finestra del launcher del CD, cliccare il pulsante [Install] accanto a [IP Setting Software] per visualizzare la finestra di installazione del “IP Setting Software” di Panasonic. Verificare le seguenti impostazioni prima di avviare l’installazione.

① Selezionare il “IP Setting Software” di Panasonic da installare.
② Selezionare dove creare l’icona di collegamento del software di configurazione IP di Panasonic quando viene installato il “IP Setting Software” di Panasonic.
③ Specificare in quale cartella del PC deve essere installato il “IP Setting Software” di Panasonic.
④ Cliccare il pulsante [Install] per avviare l’installazione.

Nota

- Per disinstallare l’“IP Setting Software” di Panasonic eliminare l’icona di collegamento da dove ne è stata specificata l’installazione durante l’installazione (la regolazione predefinita è sul desktop) e la cartella [EasyIPConfig] dalla cartella che è stata specificata durante l’installazione (la regolazione predefinita è C:\Panasonic).

18.3 Installazione dei manuali

Sulla finestra del launcher del CD, cliccare il pulsante [Install] accanto a [Manual] per visualizzare la finestra di installazione del manuale. Verificare le seguenti impostazioni prima di avviare l'installazione.

① Selezionare i manuali da installare. I modelli supportati dai manuali sono visualizzati in ② "Model List".
② I modelli supportati dai manuali selezionati in ① sono visualizzati qui.
③ Selezionare dove creare l'icona di collegamento dei manuali quando vengono installati i manuali.
④ Specificare in quale cartella del PC devono essere installati i manuali.
⑤ Cliccare il pulsante [Install] per avviare l'installazione.

Nota

- Per disinstallare i manuali eliminare l'icona di collegamento da dove ne è stata specificata l'installazione durante l'installazione (la regolazione predefinita è sul desktop) e la cartella [Manual] dalla cartella che è stata specificata durante l'installazione (la regolazione predefinita è C:\Panasonic).

18.4 Installazione del software visualizzatore

Il software visualizzatore (Network Camera View 4S) deve essere installato sul PC per poter visualizzare le immagini dell'unità. Sulla finestra del launcher del CD, cliccare il pulsante [Install] accanto a [Viewer Software] e seguire le istruzioni visualizzate sulla finestra per installare il software. Se un PC che non ha il software visualizzatore installato tenta di accedere all'unità, viene visualizzato un messaggio. Installare il software seguendo le istruzioni visualizzate sulla finestra. Far riferimento a pagina 2 per ulteriori informazioni.

Nota

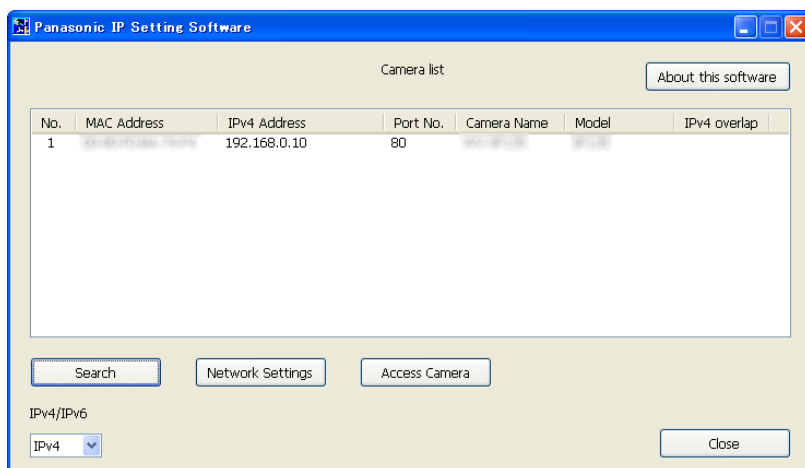
- Per disinstallare il software visualizzatore, seguire i passaggi seguenti a seconda del sistema operativo utilizzato sul proprio PC.
  Per Windows XP
  Eliminare [Network Camera View 4S] da [Pannello di controllo] - [Installazione applicazioni].
  Per Windows Vista/ Windows 7
  Eliminare [Network Camera View 4S] da [Pannello di controllo] - [Programmi] - [Disinstalla un programma].

18.5 Configurazione delle impostazioni di rete dell'unità utilizzando l'"IP Setting Software" di Panasonic

È possibile eseguire le impostazioni di rete dell'unità utilizzando l'"IP Setting Software" sul CD-ROM fornito. Quando si utilizzano più unità, è necessario configurare singolarmente le impostazioni di rete di ciascuna unità. Se l'"IP Setting Software" di Panasonic non funziona, accedere alla pagina "Rete" dal menu di configurazione dell'unità nel browser ed eseguire separatamente le impostazioni. (→pagina 72)

IMPORTANTE

- Quando si utilizza Windows 7 o Windows Vista, può essere visualizzata la finestra "Avviso di sicurezza Windows" quando si avvia il "IP Setting Software". In questo caso, disattivare "Controllo account utente" dal pannello di controllo.
- Il "IP Setting Software" di Panasonic è inutilizzabile in altre sottoreti tramite lo stesso router.
- Questa unità non può essere visualizzata o impostata con una versione meno recente dell'"IP Setting Software" (versione 2.xx).
- A causa di miglioramenti della sicurezza nell'"IP Setting Software", le "Impostazioni di rete" dell'unità da configurare non potranno essere modificate una volta trascorsi circa 20 minuti dopo l'accensione dell'unità. (Quando il periodo effettivo è impostato su "Soltanto 20min" in "Configurazione facile dell'IP".) Tuttavia, le impostazioni possono essere modificate dopo 20 minuti per le unità nella modalità di impostazione iniziale.

1. Per avviare il "IP Setting Software" di Panasonic, cliccare il pulsante [Run] accanto a [IP Setting Software] dalla finestra del menu del launcher del CD, oppure cliccare due volte sull'icona di collegamento creata dopo aver installato il software sul PC.
   - Verrà visualizzato il Contratto di licenza. Leggere il contratto e selezionare "I accept the terms in the license agreement", quindi cliccare [OK].
   - Viene visualizzata la schermata "IP Setting Software". Se viene rilevata un'unità, vengono visualizzate le informazioni relative, quali l'indirizzo MAC e l'indirizzo IP.
2. Cliccare il pulsante [Access Camera] dopo aver selezionato l'indirizzo MAC/l'indirizzo IP dell'unità da configurare.

Nota

- Quando si utilizza un server DHCP, l'indirizzo IP assegnato all'unità può essere visualizzato cliccando il pulsante [Search] dell'"IP Setting Software".

- Se sono utilizzati indirizzi IP duplicati, il numero dell'unità con l'indirizzo duplicato viene visualizzato in sovrapposizione.
- È possibile cambiare la visualizzazione di "Camera list" tra indirizzi IPv4 e indirizzi IPv6 in conformità con il protocollo utilizzato.
- Le informazioni visualizzate possono essere ordinate cliccando il titolo di ciascun elemento visualizzato.
- Quando si clicca il pulsante [Network Settings], viene visualizzata la schermata "Network Settings" e si possono modificare le impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni, far riferimento a pagina 123.

3. Il software visualizzatore "Network Camera View 4S" deve essere installato per poter visualizzare le immagini. Seguire le istruzioni sullo schermo per installare il software.
- Viene visualizzata la pagina "In diretta" dell'unità.

Modifica delle Impostazioni di rete

Quando si modificano le impostazioni riguardanti le impostazioni di rete, quali la modalità di connessione, l'indirizzo IP e la maschera di sottorete, cliccare il pulsante [Network Settings] nella schermata [IP Setting Software].
Viene visualizzata la schermata "Network Settings". Compilare ciascun campo, quindi cliccare il pulsante [Save].

Nota

- Deselezionando la casella di opzione "Wait for camera restarting.", si possono configurare più telecamere continuativamente.

- Per ulteriori informazioni riguardo a ciascuna impostazione della pagina “Impostazioni di rete”, far riferimento a pagina 72.

IMPORTANTE

- Possono occorrere circa 2 minuti per completare il caricamento delle impostazioni sull’unità dopo aver cliccato il pulsante [Save]. Le impostazioni possono essere invalidate quando viene scollegato il cavo LAN prima che venga completato il caricamento. In questo caso, eseguire nuovamente le impostazioni.
- Quando si utilizza un firewall (incluso un software), consentire l’accesso a tutte le porte UDP.

19 Riguardo al registro di sistema visualizzato

Indicazioni di errore riguardanti l'SMTP

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore del server POP3	Errore di autenticazione.	• Il nome dell'utente o la password digitati possono non essere corretti. Controllare se le impostazioni della posta elettronica sono configurate correttamente.
	Impossibile trovare il server POP3.	• L'indirizzo IP del server può non essere corretto. Controllare se l'indirizzo IP del server è configurato correttamente. • Il server POP3 può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore del server SMTP	Errore di autenticazione.	• Il nome dell'utente o la password digitati possono non essere corretti. Controllare se le impostazioni della posta elettronica sono configurate correttamente.
	Impossibile risolvere l'indirizzo del server di posta elettronica dal DNS.	• L'indirizzo IP del DNS designato può non essere corretto. Controllare se le impostazioni del DNS sono configurate correttamente. • Il server DNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
	Impossibile trovare il server SMTP.	• L'indirizzo IP del server può non essere corretto. Controllare se l'indirizzo IP del server è configurato correttamente. • Il server SMTP può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore nella funzione della posta elettronica. Controllare se le impostazioni della posta elettronica sono configurate correttamente.

Indicazioni di errore riguardanti l'FTP

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore del server FTP	Impossibile risolvere l'indirizzo del server FTP dal DNS.	• Il server FTP può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete. • L'indirizzo IP del server può non essere corretto. Controllare se l'indirizzo IP del server è configurato correttamente.
	Impossibile trovare il server FTP.	

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore di connessione	Errore di trasferimento file.	• Le impostazioni del server FTP possono non essere corrette. Controllare se le impostazioni dell'FTP sono configurate correttamente. • Le impostazioni riguardanti l'elemento indicato possono non essere corrette. Controllare se le impostazioni dell'FTP sono configurate correttamente.
	Errore modalità passiva.	
	Logout fallito.	
	Impossibile cambiare la directory.	
	Nome utente o password non corretti.	
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore nella funzione FTP. Controllare se le impostazioni dell'FTP sono configurate correttamente.

Indicazioni di errore riguardanti "Viewnetcam.com"

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore del server Viewnetcam.com	Impossibile risolvere l'indirizzo del server Viewnetcam.com dal DNS.	• L'indirizzo IP del DNS designato può non essere corretto. Controllare se le impostazioni del DNS sono configurate correttamente. • Il server DNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore di connessione	Nessuna risposta dal server Viewnetcam.com.	• Il server "Viewnetcam.com" può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
	Errore di trasferimento file.	
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore riguardante la funzione "Viewnetcam.com". Controllare se le impostazioni di "Viewnetcam.com" sono configurate correttamente.

Indicazioni di errore riguardanti l'Aggiornamento DNS dinamico

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore del server DDNS	Impossibile risolvere l'indirizzo del server DDNS dal DNS.	• L'indirizzo IP del DNS designato può non essere corretto. Controllare se le impostazioni del DNS sono configurate correttamente. • Il server DNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore di connessione	Nessuna risposta dal server DDNS.	• Il server DDNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
	Lo stesso nome dell'ospite è registrato.	• Lo stesso nome dell'ospite è già stato registrato nel server DDNS. Controllare se le impostazioni di Aggiornamento DDNS sono configurate correttamente.

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore nella funzione DDNS. Controllare se le impostazioni di Aggiornamento DDNS sono configurate correttamente.

Indicazioni di errore riguardanti l'NTP

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore di connessione	Nessuna risposta dal server NTP.	• L'indirizzo IP del server può non essere corretto. Controllare se l'indirizzo IP del server è configurato correttamente. • Il server NTP può essere fuori servizio. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Errore interno	Errore non definito.	• Si è verificato un errore nella funzione NTP. Controllare se le impostazioni dell'NTP sono configurate correttamente.
Sincronizzazione con l'NTP riuscita.	Aggiornamento dell'NTP riuscito.	• Correzione dell'orario riuscita.

Indicazioni del registro riguardanti l'HTTPS

Categoria	Indicazione	Descrizione
HTTPS	Certificato auto-firmato - Generazione	• Generazione del certificato auto-firmato completata.
	Certificato auto-firmato - Cancellato	• Cancellazione del certificato auto-firmato completata.
	CSR (Certificate Signing Request) - Generato	• Generazione del CSR (Certificate Signing Request) completata.
	Certificato CA - Installato	• Installazione del certificato del server completata.
	Certificato CA - Cancellato	• Cancellazione del certificato del server completata.
	Chiave CRT precedente - Applicata	• Chiave CRT precedente applicata.
	Chiave CRT - Generata	• Generazione della chiave CRT completata.

Indicazioni del registro riguardanti il login

Categoria	Indicazione	Descrizione
Login	Nome utente o indirizzo IP	• Quando è selezionato “On” per “Autent utente”, verrà visualizzato il nome dell’utente che ha effettuato il login. • Quando è selezionato “On” per “Autent ospite” verrà visualizzato l’indirizzo IP del PC che sta attualmente effettuando l’accesso all’unità.

Indicazioni di errore riguardanti la notifica del protocollo di allarme Panasonic

Categoria	Indicazione	Descrizione
Errore Notifica del protocollo di allarme Panasonic	Impossibile trovare il destinatario della notifica	• L’indirizzo IP del destinatario della notifica può non essere corretto. Controllare se l’indirizzo IP del destinatario della notifica è configurato correttamente. • Il destinatario della notifica può essere fuori servizio. Rivolgersi all’amministratore di rete.
	Impossibile risolvere gli indirizzi di notifica dal DNS	• Le impostazioni del server DNS possono non essere corrette. Controllare se le impostazioni del DNS sono configurate correttamente. • Il server DNS può essere fuori servizio. Rivolgersi all’amministratore di rete.

20 Correzione dei difetti di funzionamento

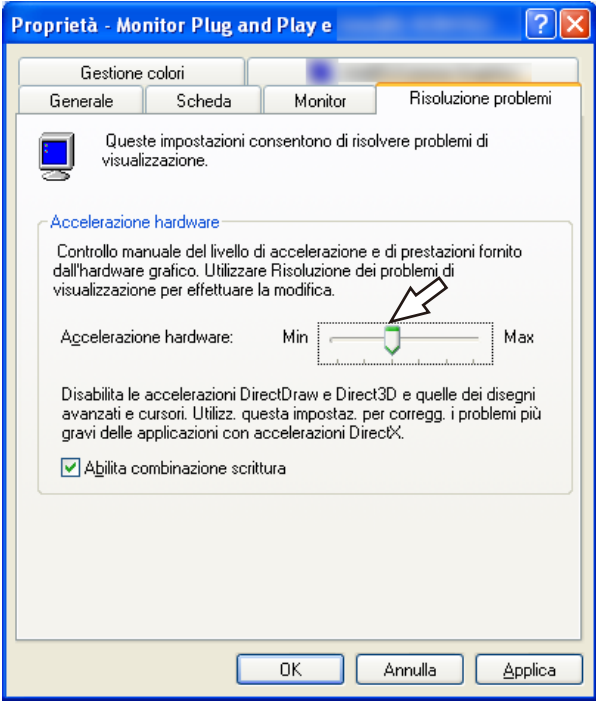
Prima di richiedere la riparazione, controllare i sintomi con la tabella seguente.

Rivolgersi al proprio rivenditore se un problema non può essere risolto anche dopo aver controllato e provato la soluzione nella tabella, oppure se il problema non è descritto sotto.

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Impossibile accedere dal browser web.	• L'unità è accesa? Controllare che l'unità sia accesa.	Guida all'installazione
	• Il cavo LAN (categoria 5 o superiore, dritto, STP*) è collegato saldamente al connettore di rete dell'unità? *Soltanto modello E	Guida all'installazione
	• L'indicatore live è acceso? Se non è acceso, può non essere stabilita la connessione ad una LAN oppure la rete può non funzionare correttamente. Controllare se i cavi hanno qualche problema di contatto o se il cablaggio è corretto o meno.	Guida all'installazione
	• Gli indirizzi IP impostati sono validi?	72
	• Si sta accedendo ad un indirizzo IP scorretto? Controllare la connessione come segue. Con il prompt dei comandi di Windows, > ping "indirizzo IP dell'unità". Se c'è una risposta dall'unità, la connessione è normale. Se non c'è nessuna risposta, verificare la connessione con i metodi seguenti utilizzando un computer collegato alla stessa rete dell'unità. Se sono attivate le impostazioni del firewall sul PC, disattivarle temporaneamente prima di eseguire le impostazioni sull'unità. – Avviare l'"IP Setting Software" di Panasonic, confermare l'indirizzo IP dell'unità, quindi accedere a quell'indirizzo IP. – Se le impostazioni di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) non sono corrette, riavviare l'unità e modificare le impostazioni di rete utilizzando l'"IP Setting Software" di Panasonic entro 20 minuti dal riavvio. – In reti che non hanno un server DHCP, l'indirizzo IP dell'unità verrà configurato su "192.168.0.10" quando l'unità viene riavviata tenendo premuto il tasto INITIAL SET sull'unità. Dopo l'inizializzazione dell'unità, accedere all'unità ed impostare nuovamente l'indirizzo IP. (Quando l'unità viene inizializzata, tutte le impostazioni dell'unità precedentemente configurate sui menu di configurazione verranno inizializzate.)	122 Guida all'installazione

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
	• È selezionato “554” per il numero della porta HTTP? Per il numero della porta HTTP, selezionare un numero di porta diverso dai seguenti numeri di porta utilizzati dall’unità. Numeri utilizzati dall’unità: 20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 52000, 59000 - 61000	75
Impossibile accedere dal browser web.	• Lo stesso indirizzo IP è stato assegnato ad altri dispositivi? Esistono contraddizioni tra l’indirizzo e la sottorete della rete alla quale si desidera accedere? **Se l’unità ed il PC sono connessi nella stessa sottorete:** L’indirizzo IP dell’unità e del PC sono impostati nella stessa sottorete? Oppure è selezionato “Utilizza un server proxy” per le impostazioni del browser web? Quando si accede ad un'unità nella stessa sottorete, si consiglia di digitare l’indirizzo dell’unità nella casella “Non utilizzare il server proxy per gli indirizzi che iniziano per:”. **Se l’unità ed il PC sono connessi in una sottorete diversa:** L’indirizzo IP del gateway predefinito impostato per l’unità è corretto?	-
	• Il nome attualmente utilizzato per accedere all’unità è diverso dal nome registrato per il servizio “Viewnetcam.com”? Accedere nuovamente all’unità con il nome registrato.	99
	• È stato effettuato l’accesso a “http://” mentre si stava utilizzando la funzione HTTPS? Per utilizzare la funzione HTTPS, accedere a “https://”. È inoltre necessario digitare il numero della porta.	87
Impossibile accedere all’unità via Internet.	• Le impostazioni di rete dell’unità sono corrette? Impostare correttamente il gateway predefinito o l’indirizzo del server DNS. Per utilizzare il servizio DDNS, controllare che le impostazioni siano corrette. • L’impostazione per “Gateway predefinito” sulla pagina “Rete” è configurata? Oppure, l’impostazione è corretta? **Quando si comunica utilizzando IPv4:** Configurare l’impostazione per “Gateway predefinito” di “Rete IPv4” sulla scheda [Rete] del menu di configurazione.	72

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
	• L’impostazione di port forwarding è configurata per il router? Per attivare l’accesso all’unità via Internet, è necessario eseguire l’impostazione di port forwarding quando il router utilizzato non supporta la funzione UPnP. Far riferimento ai manuali forniti con il router per ulteriori informazioni. • La funzione UPnP del router è disattivata? Far riferimento ai manuali forniti con il router utilizzato per attivare la funzione UPnP. • È impostato il packet filtering (filtraggio dei pacchetti) per il router in modo da impedire l’accesso via Internet? Configurare le impostazioni del router utilizzato in modo da consentire l’accesso via Internet. Far riferimento ai manuali forniti con il router per ulteriori informazioni riguardo alle impostazioni.	76
	• Si sta effettuando l’accesso all’unità utilizzando l’indirizzo locale (l’indirizzo IP utilizzato in una rete locale)? Quando si accede all’unità, utilizzare l’indirizzo globale (o l’URL registrata nel servizio DDNS) e il numero della porta dell’unità come indirizzo IP da utilizzare su Internet.	73 74 97
Impossibile accedere all’unità tramite l’URL del servizio “Viewnetcam.com”.	• L’indirizzo globale dell’unità (o del router) è stato notificato al server del servizio “Viewnetcam.com”? Effettuare il login nella pagina “My Account” del sito web “Viewnetcam.com” (http://www.viewnetcam.com/) per controllare le informazioni dell’unità registrata. Se non è visualizzato l’indirizzo globale per l’indirizzo IP, accedere all’unità e registrare le informazioni dell’utente per il servizio “Viewnetcam.com” sulla scheda [DDNS] della pagina “Rete” del menu di configurazione. Inoltre, controllare lo “Stato” di “Viewnetcam.com” (sulla scheda [Stato]) ed il registro di sistema (sulla scheda [Registro sistema]) della pagina “Manutenzione” del menu di configurazione.	100 114
La finestra di autenticazione viene visualizzata ripetutamente.	• Sono stati cambiati il nome dell’utente e la password? Durante l’accesso all’unità, quando sono stati cambiati il nome dell’utente e la password di un altro utente che sta effettuando il login nella telecamera su un altro browser web, la finestra di autenticazione verrà visualizzata ogni volta che che viene cambiata o rinfrescata la schermata. • È stata modificata l’impostazione [Autenticazione]? Se è stata modificata l’impostazione [Autenticazione], chiudere il browser web, quindi accedere nuovamente all’unità.	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Occorre tempo per visualizzare la schermata.	• Si sta accedendo all'unità nella modalità HTTPS? In questa modalità, l'intervallo di rinfresco rallenta a causa del processo di decodifica.	-
	• Si sta accedendo ad un'altra unità nella stessa rete locale tramite un server proxy? Configurare il browser web in modo da non utilizzare il server proxy.	-
	• Due o più utenti stanno osservando le immagini della telecamera simultaneamente? Può occorrere tempo per visualizzare la schermata o l'intervallo di rinfresco può rallentare quando due o più utenti osservano simultaneamente le immagini della telecamera.	-
Impossibile accedere all'unità da un telefono cellulare.	• L'URL è corretta? Oppure, manca "/mobile" in fondo all'URL? Controllare se l'URL è inserita correttamente. Quando si accede all'unità da un telefono cellulare, è necessario digitare "/mobile" in fondo all'URL che viene utilizzata per l'accesso all'unità da un PC.	16
	• Il metodo crittografico SSL è diverso da quello dell'unità? Selezionare "HTTP" (Non selezionare "HTTPS") per "HTTPS" - "Collegamento" sulla pagina "Rete" - scheda [Rete] e accedere nuovamente all'unità.	77
	• È stato effettuato l'accesso a "http://" mentre si stava utilizzando la funzione HTTPS? Per utilizzare la funzione HTTPS, accedere a "https://". È inoltre necessario digitare il numero della porta.	87
Impossibile accedere all'unità da un terminale mobile.	• L'URL è corretta? Oppure, manca "/cam" in fondo all'URL? Controllare se l'URL è inserita correttamente. Quando si accede all'unità da un terminale mobile, è necessario digitare "/cam" in fondo all'URL che viene utilizzata per l'accesso all'unità da un PC.	18
	• Il metodo crittografico SSL è diverso da quello dell'unità? Selezionare "HTTP" (Non selezionare "HTTPS") per "HTTPS" - "Collegamento" sulla pagina "Rete" - scheda [Rete] e accedere nuovamente all'unità.	77
	• È stato effettuato l'accesso a "http://" mentre si stava utilizzando la funzione HTTPS? Per utilizzare la funzione HTTPS, accedere a "https://". È inoltre necessario digitare il numero della porta.	87

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
È stato visualizzato un errore di cookie mentre si eseguiva la registrazione dell'utente per "Viewnetcam.com".	• Il browser web è configurato per consentire i cookie? Configurare il browser web per consentire i cookie. In Internet Explorer, da [Strumenti] selezionare [Opzioni Internet] e configurare l'impostazione dei cookie nella scheda [Privacy].	-
La registrazione al servizio "Viewnetcam.com" fallisce.	• L'indirizzo e-mail registrato è corretto? Se non è stata ricevuta un'e-mail con il collegamento al sito web di "Viewnetcam.com", l'indirizzo e-mail registrato può non essere corretto. Visitare il sito web di "Viewnetcam.com" (http://www.viewnetcam.com/) per registrare l'indirizzo e-mail corretto.	-
Non viene visualizzata alcuna immagine.	• Il software visualizzatore è installato sul PC? Installare il software visualizzatore su un PC.	2
	• La telecamera collegata è accesa? Accendere la telecamera collegata. • Il cavo coassiale BNC è collegato correttamente all'ingresso video? Controllare il collegamento dell'ingresso video.	Guida all'installazione
	• La versione di DirectX® 9.0c o successiva? Controllare la versione di DirectX come segue. **1.** Selezionare "Esegui..." dal menu Start di Windows. **2.** Digitare "dxdiag" nel riquadro di dialogo visualizzato e cliccare il pulsante [OK]. Se la versione di DirectX è precedente a 9.0c, aggiornarla.	-
	• Il telefono cellulare utilizzato supporta la risoluzione 320×240 o 640×480, D1 (720×480) (NTSC) o D1 (720×576) (PAL)? Oppure la dimensione dei dati di immagine è troppo grande per visualizzare le immagini sul telefono cellulare? Far riferimento ai manuali forniti con il telefono cellulare utilizzato per le limitazioni sulle dimensioni dei dati di immagine.	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Non viene visualizzata alcuna immagine. / Vengono visualizzate immagini o voci del registro più vecchie.	• Quando non è selezionato [All'apertura della pagina Web] per [Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate:] nella sezione [File temporanei Internet], talvolta le immagini possono non essere visualizzate sulla pagina "In diretta". In questo caso, eseguire quanto segue. **1.** Selezionare [Opzioni Internet...] da [Strumenti] sulla barra del menu di Internet Explorer. Verrà visualizzata la finestra [Opzioni Internet]. **2.** **Quando si utilizza Internet Explorer 7.0, Internet Explorer 8.0 o Internet Explorer 9.0:** Cliccare il pulsante [Impostazioni] nella sezione [Cronologia esplorazioni] sulla scheda [Generale], quindi selezionare [All'apertura della pagina Web] per [Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate:] nella sezione [File temporanei Internet] sulla finestra [Impostazioni file temporanei Internet e cronologia]. **Se si utilizza Internet Explorer 6.0:** Cliccare il pulsante [Impostazioni...] nella sezione [File temporanei Internet] sulla scheda [Generale], quindi selezionare [All'apertura della pagina] per [Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate:] sulla finestra [Impostazioni].	-
Le immagini non vengono visualizzate correttamente.	• Le impostazioni dell'ingresso video (NTSC o PAL) della telecamera collegata corrispondono alle impostazioni di "Ingresso video" sulla scheda [JPEG/H.264] della pagina "Immagine"? Cambiare le impostazioni di "Ingresso video" (NTSC o PAL) in modo che corrispondano alle impostazioni della telecamera.	36
Le immagini vengono visualizzate sfocate, non visualizzate (o troppo scure) oppure scolorite.	• Regolare le impostazioni della telecamera collegata all'unità.	10 46
Non viene rinfrescata l'immagine.	• A seconda della versione del proprio browser, si possono incontrare delle difficoltà nel rinfresco dell'immagine, etc.	Guida all'installazione
	• A seconda del traffico della rete oppure della concentrazione di accessi all'unità, si possono incontrare delle difficoltà nella visualizzazione dell'immagine della telecamera. Richiedere l'immagine della telecamera utilizzando il browser web, premendo ad esempio il tasto [F5], etc.	-

<table>
<tr><th>Sintomo</th><th>Causa/soluzione</th><th>Pagine di riferimento</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Il pulsante di indicazione del verificarsi dell’allarme sulla pagina “In diretta” non visualizza lo stato attuale in tempo reale.</td><td>• Il software visualizzatore è installato sul PC?
Confermare che il software visualizzatore “Network Camera View 4S” sia installato.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>• È selezionato “Tempo reale” per “Modalità di aggiornamento dello stato dell’allarme”?</td><td>31</td></tr>
<tr><td>Non viene visualizzata nessuna immagine sulla pagina “In diretta”.</td><td>• Premere il tasto [F5] sulla tastiera del PC o cliccare il pulsante [In diretta].</td><td>10</td></tr>
<tr><td>L’icona di collegamento dell’unità non viene visualizzata su “Risorse di rete” del PC.</td><td>• È stato aggiunto il componente UPnP di Windows?
Aggiungere il componente al PC utilizzato.</td><td>76</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Le immagini non vengono visualizzate o rinfrescate uniformemente.</td><td>• Cancellare i file temporanei Internet come segue.
1. Selezionare “Opzioni Internet...” da “Strumenti” sulla barra del menu di Internet Explorer. Verrà visualizzata la finestra “Opzioni Internet”.
2. Cliccare il pulsante [Elimina file...] nella sezione “File temporanei Internet” sulla scheda [Generale].</td><td>-</td></tr>
<tr><td>• È possibile che la funzione di firewall del software antivirus stia filtrando la porta dell’unità.
Escludere il numero della porta dell’unità dalla lista dei numeri delle porte che devono essere filtrate dal software antivirus.</td><td>-</td></tr>
<tr><td>L’indicatore live non è acceso.</td><td>• È selezionato “Off” per “Indicatore” sulla pagina “Base”?
Selezionare “On” per “Indicatore”.</td><td>31</td></tr>
<tr><td>Non vengono visualizzate le immagini H.264.</td><td>• Quando viene rimosso “Network Camera View 4S” da un PC sul quale sono installati sia il software visualizzatore “Network Camera View 3” sia “Network Camera View 4”, le immagini H.264 possono non essere visualizzate.
In questo caso, rimuovere “Network Camera View 3” dal PC, quindi installare “Network Camera View 4S”.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Le immagini visualizzate sono distorte.</td><td>• Le immagini possono essere distorte quando vengono trasmessi segnali non interlacciati, segnali del VCR (VTR) o segnali non conformi allo standard nella propria zona.</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Vengono visualizzate barre nere su entrambi i margini dello schermo.</td><td>• Quando la modalità immagine (telecamera) è D1, a causa dello standard del segnale video, appaiono barre nere al posto delle immagini su entrambi i margini dello schermo. Appare una barra nera (appaiono barre nere) anche nella modalità VGA quando vengono trasmessi segnali non conformi allo standard nella propria zona.</td><td>-</td></tr>
</table>

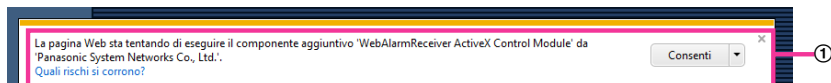
Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Non è possibile controllare la telecamera collegata.	• Verificare che sia selezionato “On” per “Trasmissione RS485” sulla scheda [RS485]. • Verificare che ciascuna impostazione sulla scheda [RS485] corrisponda alle impostazioni della telecamera collegata. • Se non si possono utilizzare le funzioni Pan/Tilt/Zoom per le telecamere Panasonic, si deve selezionare “Custom” per “Protocollo” sulla scheda [RS485] della pagina “Immagine” e caricare la tabella dei comandi sull’unità. Per ulteriori informazioni far riferimento al nostro sito web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html).	47

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Quando si visualizzano immagini H.264 su due o più finestre del browser web, le immagini da due o più telecamere vengono visualizzate in sequenza su una singola finestra del browser.	• Questo può verificarsi a causa della combinazione dell'adattatore dello schermo e del driver. Quando ciò si verifica, innanzitutto aggiornare alla versione più recente il driver dell'adattatore dello schermo. Se l'aggiornamento del driver non risolve il problema, regolare l'accelerazione dell'hardware come segue. Quanto segue sono descrizioni per quando è installato Windows XP sul PC utilizzato. **1.** Cliccare con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare "Proprietà" dal menu a comparsa visualizzato. **2.** Selezionare "Impostazioni" da "Proprietà dello schermo" e poi cliccare il pulsante [Avanzate]. **3.** Cliccare la scheda [Risoluzione problemi] e disabilitare l'accelerazione DirectDraw regolando il livello di Accelerazione hardware.	-

Barra delle informazioni

A seconda del sistema operativo installato sul PC, può verificarsi quanto segue. Seguire le istruzioni seguenti quando si verifica quanto segue. Applicando le soluzioni seguenti, è possibile non influire su altre applicazioni.

Se si utilizza Internet Explorer 9.0:

La “barra delle informazioni” (①) indicata nei seguenti sintomi e soluzioni verrà visualizzata subito sotto alla barra dell’indirizzo soltanto quando sono presenti informazioni da comunicare.

Quando si utilizza Internet Explorer 6.0, Internet Explorer 7.0 o Internet Explorer 8.0:

La “barra delle informazioni” (②) indicata nei seguenti sintomi e soluzioni verrà visualizzata subito sotto alla barra dell’indirizzo soltanto quando sono presenti informazioni da comunicare.

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. “Popup bloccato. Per visualizzare questo popup o altre opzioni, fare clic qui.” (Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	• Cliccare la barra delle informazioni e selezionare “Consenti sempre popup da questo sito...”. Verrà visualizzata la finestra di dialogo con il messaggio “Consentire popup da questo sito?”. Cliccare il pulsante [Sì].	-
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. “Questa pagina web richiede l’esecuzione del seguente componente aggiuntivo: ‘WebVideo Module’ di ‘Panasonic System Networks Co.,Ltd.’.” (Internet Explorer 9)	• Selezionare [Consenti].	-
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. “Questo sito potrebbe richiedere il seguente controllo ActiveX:‘nwcv4Ssetup.exe’ da ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’. Fare clic qui per procedere con l’installazione...” (Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	• Cliccare la barra delle informazioni e selezionare “Installa controllo ActiveX...”. Verrà visualizzata la finestra “Avviso di protezione”. Cliccare il pulsante [Installa] sulla finestra “Avviso di protezione” visualizzata.	-

Sintomo	Causa/soluzione	Pagine di riferimento
Il messaggio seguente viene visualizzato sulla barra delle informazioni. “Questa pagina web richiede l’installazione del seguente componente aggiuntivo: ‘nwcv4Ssetup.exe’ di ‘Panasonic System Networks Co.,Ltd.’.” (Internet Explorer 9)	• Selezionare [Installa]. Verrà visualizzata la finestra “Avviso di protezione”. Cliccare il pulsante [Installa] sulla finestra “Avviso di protezione” visualizzata.	-
Una barra di stato o una barra di scorrimento non necessaria viene visualizzata sulla finestra a comparsa.	• Cliccare “Opzioni Internet...” sotto “Strumenti” sulla barra del menu di Internet Explorer, quindi cliccare la scheda [Sicurezza]. Cliccare “Internet” nella sezione “Selezionare l’area di cui visualizzare o modificare le impostazioni.”. Quindi, cliccare il pulsante [Livello personalizzato...] per aprire la finestra “Impostazioni protezione”. Sotto “Varie”, selezionare “Abilita” per “Consenti finestre aperte da script senza limitazioni di dimensione o posizione”. Cliccare il pulsante [OK]. Quando viene visualizzata la finestra di avvertimento, cliccare il pulsante [Sì].	-
Le immagini non si adattano alle cornici.	• Quando è selezionato “120 DPI” per “Impostazione DPI”, possono non essere visualizzate correttamente. Cliccare la scheda [Impostazioni] sulla finestra “Proprietà” di “Schermo” (nel pannello di controllo), quindi cliccare il pulsante [Avanzate]. Cambiare “Impostazione DPI” in base alla necessità.	-